

ABSTRAKSI

Judul : Pengaruh Prosedur, Suku Bunga, dan Pelayanan terhadap Keputusan Pengambilan Kredit Pemilikan Rumah (KPR) pada Perumahan Taman Kenari Bogor
Penyusun : Octyarosma Indiasuti
NIM : D2D004268
Jurusan : FISIP/ Administrasi Bisnis
Approved : Mei 2009

Keputusan pengambilan kredit yang tinggi diperlukan oleh pihak perumahan agar target pembelian rumah melalui kredit dapat tercapai. Tinggi rendahnya keputusan pengambilan kredit dapat dipengaruhi oleh mudah susahnya prosedur permohonan kredit, tinggi rendahnya suku bunga, dan baik buruknya pelayanan pada bank pemberi kredit di suatu perumahan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah ada pengaruh antara prosedur, suku bunga, dan pelayanan terhadap keputusan pengambilan kredit pada Perumahan Taman Kenari Bogor. Adapun permasalahan dalam penelitian ini adalah beragamnya bank pemberi kredit yang dipilih oleh konsumen perumahan ketika melakukan pembelian rumah dengan kredit.

Tipe penelitian ini adalah *explanatory research* yang menjelaskan hubungan antara variabel-variabel penelitian. Populasinya adalah pemilik rumah di Perumahan Taman Kenari Bogor yang mengambil kredit pemilikan rumah dengan jumlah sampel 85 orang. Metode pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan *Proportionate Random Sampling* sedangkan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Uji kuesioner menggunakan uji validitas dan reliabilitas, dan uji statistik menggunakan uji t dan uji F.

Dari hasil penelitian diketahui bahwa secara signifikan prosedur permohonan kredit ternyata berpengaruh positif dan lemah terhadap keputusan pengambilan kredit yang ditunjukkan dengan koefisien regresi sebesar 0,759 dan koefisien korelasi sebesar 0,393, serta memberikan kontribusi sebesar 15,4%. Selain itu secara signifikan suku bunga ternyata berpengaruh negatif dan lemah terhadap keputusan pengambilan kredit yang ditunjukkan dengan koefisien regresi sebesar -0,434 dan koefisien korelasi sebesar 0,425, serta memberikan kontribusi sebesar 18%. Dan secara signifikan pelayanan ternyata berpengaruh positif dan lemah terhadap keputusan pengambilan kredit yang ditunjukkan dengan koefisien regresi sebesar 0,657 dan koefisien korelasi sebesar 0,279 serta memberikan kontribusi sebesar 7,8%. Sedangkan secara bersama-sama prosedur permohonan kredit, suku bunga, dan pelayanan secara signifikan ternyata berpengaruh positif dan negatif terhadap keputusan pengambilan kredit yang ditunjukkan dengan uji regresi linier berganda dari prosedur permohonan kredit sebesar 0,617, dari suku bunga sebesar -0,275, dan dari pelayanan sebesar 0,469, selain itu pengaruhnya kuat terhadap keputusan pengambilan kredit yang ditunjukkan dengan koefisien korelasi sebesar 0,544 serta memberikan kontribusi sebesar 26,9%.

Bank pemberi kredit di Perumahan Taman Kenari Bogor untuk meningkatkan keputusan pengambilan kredit hendaknya mempermudah prosedur permohonan KPR dengan cara mempermudah persyaratannya, mempersingkat proses pencairan dananya, dan mempermudah cara pembayaran angsurannya. Bank pemberi kredit hendaknya juga menurunkan suku bunga KPR pada bank dan meningkatkan kualitas kecekatan karyawan serta fasilitas bank.