

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN SOSIAL DENGAN  
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA  
KARYAWAN PT. TELKOM INDONESIA REGIONAL IV  
JAWA TENGAH DAN DI YOGYAKARTA**

**Eki Dwi Putra, Harlina Nurtjahjanti, S.Psi, M.Si.,Psikolog**

*Fakultas Psikologi, Universitas Diponegoro  
Jl. Prof. Soedarto, SH, Kampus Undip Tembalang, Semarang, Indonesia 50275*

[ekyputra80@gmail.com](mailto:ekyputra80@gmail.com)

**Abstrak**

Keberhasilan suatu perusahaan memerlukan dukungan penuh sumber daya manusia yang ditandai dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). Karyawan perusahaan dapat menciptakan lingkungan pekerjaan yang kondusif dengan kecerdasan sosial sehingga dapat berperilaku OCB. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik *simple random sampling*, dengan jumlah sampel 107 karyawan. Alat ukur yang digunakan pada penelitian ini adalah Skala *Organizational Citizenship Behavior* (30 aitem,  $\alpha = 0,886$ ) dan Skala Kecerdasan Sosial (35 aitem,  $\alpha = 0,928$ ). Metode analisis data yang digunakan pada penelitian ini dengan analisis regresi linier sederhana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada hubungan positif signifikan antara kecerdasan sosial dengan *Organizational Citizenship Behavior* pada karyawan PT. Telkom Indonesia Regional IV ( $r = 0,681$ ;  $p < 0,00$ ). Hal tersebut menunjukkan bahwa hipotesis yang diajukan peneliti, yaitu hubungan antara Kecerdasan Sosial dengan *Organizational Citizenship Behavior* pada Karyawan PT. Telkom Indonesia Regional IV dapat **diterima**. Semakin tinggi kecerdasan sosial maka semakin tinggi *Organizational Citizenship Behavior* pada karyawan PT. Telkom Indonesia Regional IV, sebaliknya semakin rendah kecerdasan sosial maka semakin rendah *Organizational Citizenship Behavior* pada karyawan PT. Telkom Indonesia Regional IV. Variabel kecerdasan sosial memberikan sumbangan efektif sebesar 46,4% terhadap *Organizational Citizenship Behavior*, 53,6% sisanya ditentukan oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.