

ANALISIS PENGARUH TQM TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi Pada Karyawan PT. Rimtex Putra Nusantara Wanarejan Taman, Pemalang)



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk menyelesaikan Program Sarjana (S 1)
Pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

IDRIS AMARULLAH

NIM. 12010110120126

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2017

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Idris amarullah
Nomor Induk Mahasiswa : 12010110120126
Fakultas/Jurusan : Ekonomika dan Bisnis/Manajemen
Judul Skripsi : **ANALISIS PENGARUH TQM
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada Karyawan PT. Rimatex
Putra Nusantara Wanarejan Taman
Pemalang)**
Dosen Pembimbing : Drs. Budi Sudaryanto, MT.

Semarang, 1 Agustus 2017

Dosen Pembimbing



(Drs. Budi Sudaryanto, MT)

NIP. 195805201985031004

PENGESAHAN KELULUSAN

Nama Penyusun : Idris Amarullah

Nomor Induk Mahasiswa : 12010110120126

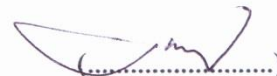
Fakultas/Jurusan : Fakultas Ekonomika dan Bisnis / Manajemen

Judul Skripsi : **ANALISIS PENGARUH TQM TERHADAP
KINERJA KARYAWAN (Studi Pada Karyawan
PT. Rimatex Putra Nusantara Wanarejan
Taman, Pematang)**

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 22 Agustus 2017

Tim Penguji :

1. Drs. Budi Sudaryanto, MT.



2. Dr. H. Susilo Toto Raharjo, SE., MT.



3. Drs. Bambang Munas Dwiyanto, SE, MM, DipCom.



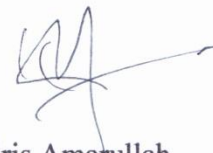
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya, Idris Amarullah, menyatakan bahwa skripsi dengan judul : *Analisis Pengaruh TQM Terhadap Kinerja Karyawan Pada Karyawan* (Studi kasus Pada Karyawan PT. Rimatex Putra Nusantara Pemasang) Padahal hasil tulisan saya sendiri. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulisan lain, yang saya akui seolah-olah sebagian tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin itu, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut diatas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 1 Agustus 2017

Yang membuat pernyataan,



Idris Amarullah

NIM: 12010110120126

MOTO DAN PERSEMBAHAN

Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari

betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah.

- Thomas Alva Edison

Jika anda berpangku tangan menanti peluang, keberuntungan pasti enggan

bertandang.

- Pat Riley, Pelatih bola basket

“Hai orang-orang yang beriman, Jadikanlah sabar dan shalatmu Sebagai

penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar”

(Al-Baqarah: 153)

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

Kedua orang tua saya yang selalu memberikan dorongan semangat dan nasehat serta selalu mendoakan dengan ikhlas dan adik-adik yang saya cintai.

ABSTRACT

TQM or Total Quality Management is a management strategy shown to instill a quality awareness on all processes within the organization. In accordance with the ISO definition, TQM is "a management approach for a quality-centered organization based on the participation of all its members and aims for long-term success through customer satisfaction and benefits for all members of the organization and society." This study uses leadership, commitment, strategic planning, and teamwork as independent variables and employee performance as a dependent variable. Population in this research is all employees of PT. Rimatex Putra Nusantara Wanarejan Taman Pematang. The technique of sample taken is saturated sampling. With a sample number of 100 employees. The data obtained have been tested for reliability and validity by using validity and reliability test. The method used in this research is multiple linear regression analysis.

Based on the results of multiple linear regression analysis showed that there is a positive and significant influence of leadership, commitment, strategic planning, and teamwork on employee performance. From the results of the coefficient of determination shows that leadership, commitment, strategic planning, and teamwork have an effect on the performance of employees of PT. Rimatex Putra Nusantara is 57% while the rest 43% is explained by other variable not explained in this research.

Keywords: Leadership, Commitment, Strategic Planning, Teamwork, Employee Performance

ABSTRAK

TQM atau *Total Quality Management* adalah strategi manajemen yang ditunjukkan untuk menanamkan kesadaran kualitas pada semua proses dalam organisasi. Sesuai dengan definisi dari ISO, TQM adalah “suatu pendekatan manajemen untuk suatu organisasi yang terpusat pada kualitas berdasarkan partisipasi semua anggotanya dan bertujuan untuk kesuksesan jangka panjang melalui kepuasan pelanggan serta memberi keuntungan untuk semua anggota dalam organisasi serta masyarakat”.

Penelitian ini menggunakan kepemimpinan, komitmen, perencanaan strategi, dan kerjasama tim sebagai variabel independen dan kinerja karyawan sebagai variabel dependen. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Rimatex Putra Nusantara Wanarejan Taman Pemalang. Teknik pengambilan sample yang digunakan adalah sampling jenuh. Dengan jumlah sample 100 orang karyawan. Data yang didapat telah diuji kehandalan dan validnya dengan menggunakan uji validitas dan reabilitas. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda.

Berdasarkan hasil analisis regresi linier berganda menunjukkan bahwa ada pengaruh positif dan signifikan dari kepemimpinan, komitmen, perencanaan strategi, dan kerjasama tim terhadap kinerja karyawan. Dari hasil koefisien determinasi menunjukkan bahwa kepemimpinan, komitmen, perencanaan strategi, dan kerjasama tim berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Rimatex Putra Nusantara sebesar 57% sedangkan sisanya 43% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini.

Kata Kunci: *Kepemimpinan, Komitmen, Perencanaan strategi, Kerjasama tim, Kinerja karyawan*

KATAPENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Analisis Pengaruh TQM Terhadap Kinerja Karyawan Pada Karyawan* (Studi Kasus Pada Karyawan PT. Rimatex Putra Nusantara Pematang)”. Adapun maksud dari penyusunan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunianya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan safaatnya.
3. Kedua orang tua tercinta Bapak Munawar dan Ibu Siti Rohmah.
4. Bapak Dr. Suharnomo, SE, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro yang telah mendukung setiap upaya pengembangan potensi akademik mahasiswanya.

5. Bapak Drs. Budi Sudaryanto, MT. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan masukan selama proses penulisan skripsi.
6. Bapak Mirwan Surya Perdhana, SE, MM, Phd selaku Dosen Wali yang telah memberikan dukungan.
7. Seluruh dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro atas semua ilmu pengetahuan yang tak ternilai selama penulis menempuh pendidikan, dan seluruh staff karyawan Fakultas Ekonomika dan Bisnis.
8. Adik-adik tercinta (Saiful, Fiqih, Iqbal, Putri) yang selalu memberikan semangat dan keceriaan yang luar biasa.
9. Khumairoh Nur Hikmah teman yang luar biasa yang cita-cita nya menikah dengan Tony Stark Iron Man tapi itu tidak mungkin terjadi.
10. Keluarga besar PT. Rimatex Putra Nusantara dan seluruh responden yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktunya dalam pengisian kuesioner.
11. Sahabat-sahabat tercinta Destu aji, Habib Ibnu Alwan, Reza Aditya, Danang Puji, yang selalu ada, memberikan motivasi dan bantuannya selama kuliah dan selama penulisan skripsi.
12. Teman-teman kos mas Arvi, Arju, Deblong, Carli, Aris, Aloy, Deni. Terimakasih atas bantuan dan masukan selama proses pembuatan skripsi ini.
13. Teman-teman KKN desa Honggosoco Kudus. Terimakasih atas keceriaan dan motivasi yang telah diberikan selama ini.
14. Teman-teman satu angkatan manajemen 2010 yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran untuk skripsi ini yang bersifat membangun dari pembaca untuk kesempurnaannya. Sebagai akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dalam pengkajian keilmuan dan mendorong penelitian-penelitian selanjutnya.

Semarang, 1 Agustus 2017

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Idris Amarullah', written in a cursive style.

Idris Amarullah

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
1.4. Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	8

2.1.1 Kinerja Karyawan.....	8
2.1.1.1 Konsep Kinerja Karyawan.....	8
2.1.1.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	9
2.1.2 Komitmen.....	11
2.1.2.1 Konsep Komitmen.....	11
2.1.3 Kepemimpinan.....	13
2.1.4 Perencanaan Strategi.....	14
2.1.5 Kerjasama Tim.....	15
2.1.5.1 Jenis Kerjasama Tim.....	16
2.2 Hubungan Antar Variabel.....	17
2.2.1 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	17
2.2.2 Pengaruh Komitmen Terhadap Kinerja Karyawan.....	18
2.2.3 Pengaruh Perencanaan Strategi Terhadap Kinerja Karyawan.....	18
2.2.4 Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan.....	19
2.3 Penelitian Terdahulu.....	20
2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	22

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Oprasional.....	23
3.1.1 Variabel Penelitian.....	23
3.1.2 Klasifikasi Variabel Penelitian.....	23
3.1.3 Definisi Operasional.....	23
3.2 Populasi dan Sampel.....	31

3.3 Jenis dan Sumber Data.....	32
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	33
3.5 Metode Analisis.....	34
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	35
3.5.2 Uji Kualitas Data.....	35
3.5.2.1 Uji Validitas.....	35
3.5.2.2 Uji Reliabilitas.....	36
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	36
3.5.3.1 Uji Normalitas.....	36
3.5.3.2 Uji Heteroskedastisitas.....	37
3.5.3.3 Uji Multikolinieritas.....	38
3.5.4 Analisa Regresi Linier Berganda.....	38
3.5.5 Uji Hipotesis.....	39
3.5.5.1 Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	39
3.5.5.2 Uji Regresi Simultan (F test).....	39
3.5.5.3 Uji Regresi Parsial (Uji T).....	40

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Obyek Penelitian.....	42
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	42
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	42
4.1.3 Struktur Organisasi.....	43
4.2 Karakteristik Responden.....	44

4.2.1 Berdasarkan Jenis Kelamin Responden.....	44
4.2.2 Berdasarkan Usia Responden.....	44
4.2.3 Berdasarkan Tingkat Pendidikan Responden.....	45
4.2.4 Berdasarkan Lama Bekerja Responden.....	45
4.3 Analisis Statistik Deskriptif.....	46
4.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Kepemimpinan.....	48
4.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Komitmen.....	49
4.3.3 Analisis Deskriptif Variabel Perencanaan Strategi.....	50
4.3.4 Analisis Deskriptif Variabel Kerjasama Tim.....	51
4.3.5 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	52
4.4 Hasil Uji Kualitas Data	53
4.4.1 Uji Validitas.....	53
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	54
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	55
4.5.1 Uji Normalitas.....	55
4.5.2 Uji Heteroskedastisitas.....	57
4.5.3 Uji Multikolinearitas.....	58
4.6 Analisis Regresi Linier Berganda.....	59
4.7 Uji Hipotesis.....	61
4.7.1 Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	61
4.7.2 Uji T (Uji Signifikansi Secara Parsial).....	62
4.7.3 Uji F (Uji Signifikansi Secara Simultan).....	65

4.8 Interpretasi Hasil.....	66
4.8.1 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	66
4.8.2 Pengaruh Komitmen Terhadap Kinerja Karyawan.....	68
4.8.3 Pengaruh Perencanaan Strategi Terhadap Kinerja Karyawan.....	69
4.8.4 Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan.....	71
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	74
5.3 Saran.....	75
5.3.1 Implikasi Kebijakan.....	75
5.3.1 Saran Penelitian Yang Akan Datang.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....	77
LAMPIRAN.....	80

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Barang Produksi dan Barang Reject.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	44
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	45
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	45
Tabel 4.5 Frekuensi Nilai Jawaban Variabel Kepemimpinan.....	48
Tabel 4.6 Frekuensi Nilai Jawaban Variabel Komitmen.....	49
Tabel 4.7 Frekuensi Nilai Jawaban Variabel Perencanaan Strategi.....	50
Tabel 4.8 Frekuensi Nilai Jawaban Variabel Kerjasama Tim.....	51
Tabel 4.9 Frekuensi Nilai Jawaban Variabel Kinerja Karyawan.....	52
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas.....	54
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	55
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas.....	57
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	59
Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	60
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	61

Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Parsial (Uji t).....	63
Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi Simultan (Uji F).....	65
Tabel 4.18 Hasil Pengujian Hipotesis Pertama (H1).....	66
Tabel 4.19 Hasil Pengujian Hipotesis Kedua (H2).....	68
Tabel 4.20 Hasil Pengujian Hipotesis Ketiga (H3).....	69
Tabel 4.21 Hasil Pengujian Hipotesis Keempat (H4).....	71

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Teoritis.....	22
Gambar 3.1 Variabel Kinerja Karyawan.....	25
Gambar 3.2 Variabel Kepemimpinan.....	27
Gambar 3.3 Variabel Komitmen.....	28
Gambar 3.4 Variabel Perencanaan Strategi.....	29
Gambar 3.5 Variabel Kerjasama Tim.....	30
Gambar 4.1 Bagan Perusahaan.....	43
Gambar 4.2 Analisa Grafik Probability Plot.....	56
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	58

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Surat Rekomendasi Penelitian.....	80
Lampiran B Kuesioner.....	81
Lampiran C Uji Validitas dan Reliabilitas.....	85
Lampiran D Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	89
Lampiran E Tabel R, Tabel T, Tabel F.....	92

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Total Quality Management (TQM) merupakan sebuah pendekatan dalam meningkatkan kualitas secara sistematis dengan menggunakan banyak dimensi dan telah diaplikasikan secara luas oleh banyak perusahaan dengan tujuan meningkatkan kinerja seperti kualitas, produktivitas dan profitabilitas.

Menurut Budi I (2000) ada enam konsep dasar dalam pendekatan TQM yaitu : (1) komitmen manajemen dan terlibat dalam memberikan dukungan organisasi dari atas kebawah, (2) fokus terus-menerus kepada konsumen internal dan eksternal, (3) melibatkan dan memberdayakan seluruh SDM organisasi secara efektif, (4) perbaikan terus menerus dari seluruh proses bisnis dan proses produksi, (5) melibatkan para pemasok (*supplier*) sebagai mitra kerja, (6) menentukan sistem pengukuran untuk semua proses.

Menurut Sila *et al.* (2007) *total quality management (TQM)* merupakan peranan yang sangat penting dalam meningkatkan suatu produk guna untuk menciptakan kekuatan daya saing perusahaan. Di era pasar global yang tidak stabil sekarang ini dan terus menerus mengalami perubahan dari waktu ke waktu hingga tidak menentu, untuk menghadapi persaingan pasar tentunya harus membuat perubahan strategi perusahaan dalam berinovasi untuk suatu produk. Disamping itu

pengiriman yang cepat (*speed of delivery*) dan kualitas produk juga menjadi salah satu bagian penting bagi perusahaan untuk dapat bersaing (*competition*).

PT. RIMATEX PUTRA NUSANTARA merupakan perusahaan manufaktur yang bergerak dibidang tekstil dan memiliki kurang lebih 160 karyawan outsourcing. Perusahaan ini sudah berdiri sejak 1990 yang beroperasi hingga sekarang. Produk yang dihasilkan perusahaan ini adalah sarung tenun berbagai variasi motif dan warna. Ada tiga kategori kualitas yang ditonjolkan pada produk tersebut, yakni kualitas biasa, sedang, dan bagus dikarenakan berbagai macam permintaan dari konsumen. Produk yang dihasilkan perusahaan ini lebih sering dieskpor ke beberapa negara, seperti Dubai dan Somalia. Untuk pasar lokalnya sendiri produk ini masih kurang diminati.

Dalam proses membuat sarung tenun tersebut memerlukan proses panjang, seperti pemilihan benang, pewarnaan benang, penggulangan benang lungsi dan benang pakan sehingga membutuhkan ketelitian agar mendapatkan hasil yang maksimal. Proses produksi perusahaan tersebut masih menggunakan alat tradisional atau istilah yang sering disebut ATBM yaitu alat tenun bukan mesin, sehingga tidak semua hasil produksi berjalan sesuai yang diinginkan, seperti halnya dalam proses pewarnaan, warna yang di hasilkan kurang tajam atau tidak sesuai dengan yang diinginkan karena tenunnya kurang rapih, hal ini menyebabkan produk tersebut gagal untuk dijual kepada konsumen karena kondisi barangnya rusak atau cacat.

Chese et al, (2005) berpendapat bahwa secara teoritis, kualitas adalah totalitas bentuk dari keseluruhan barang atau jasa yang mampu memenuhi kebutuhan dan

kepuasan pelangganya. Menurut Juran (1989) definisi kualitas secara sederhana adalah kesesuaian untuk dapat digunakan. Definisi ini mencakup berbagai aspek mulai dari keistimewaan produk barang atau jasa yang dapat memenuhi kebutuhan konsumen. Secara faktual, kualitas adalah konsep yang cukup sulit untuk dipahami dan disepakati karena perilaku konsumen yang memiliki karakteristik dan perilaku yang berbeda-beda dalam hal kepuasan tentang penilaian suatu produk barang atau jasa. Dewasa ini kata kualitas tidak dapat didefinisikan secara tunggal dan sangat tergantung pada konteksnya.

Heizer *and* Render (2004) berpendapat ada empat hal yang mempengaruhi kualitas dalam perusahaan, yaitu: (1) biaya dan pangsa pasarnya: perusahaan yang dapat meningkatkan kualitasnya dapat mempengaruhi peningkatan pangsa pasarnya, hal ini juga dapat meningkatkan probabilitas perusahaan; (2) reputasi perusahaan: reputasi perusahaan didapat dari kualitas perusahaan. Semakin baik kualitas yang diciptakan oleh perusahaan reputasi perusahaan tersebut akan mengikutinya; (3) pertanggung jawaban produk: organisasi memiliki tanggung jawab atas segala pemakaian suatu barang maupun jasa; (4) implikasi internasional: dalam era teknologi kualitas merupakan fokus utama yang perlu diperhatikan dalam bidang operasional. Semakin baik produk yang dihasilkan suatu perusahaan maka akan berimplikasi pada meningkatnya permintaan produk dipasar internasional.

Setiap perusahaan harus dapat meningkatkan kualitas kinerjanya melalui perbaikan berkelanjutan pada aktivitas bisnis yang berfokus pada konsumen yang meliputi semua organisasi dan penekanannya pada fleksibilitas dan kualitas. Oleh

karena itu kualitas dan pengelolaanya selalu dikaitkan dengan aktivitas perbaikan yang berkesinambungan guna memenangkan persaingan. Dibawah ini ada tabel 1.1 yang menunjukkan jumlah barang produksi dan jumlah barang reject PT. Rimatex Putra Nusantara.

Tabel 1. 1
Barang Produksi dan Barang Reject

Tahun	Jumlah Produksi	Satuan	Jumlah Reject	Satuan
2014	480	Kodi	16	Kodi
2015	360	Kodi	12	Kodi
2016	280	Kodi	10	Kodi

Sumber data : PT Rimatex Putra Nusantara

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas peneliti mencoba mencari tahu apa yang menyebabkan produksi barang menurun dan barang reject tersebut terjadi, sehingga peneliti mengajukan berbagai pertanyaan sebagai berikut:

1. Apakah kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT Rimatex Putra Nusantara ?
2. Apakah komitmen berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT Rimatex Putra Nusantara ?

3. Apakah perencanaan strategi berpengaruh terhadap karyawan PT Rimatex Putra Nusantara ?
4. Apakah kerjasama tim berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT Rimatex Putra Nusantara ?

1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk memperoleh data dan informasi yang kemudian digunakan untuk :

1. Untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan PT Rimatex Putra Nusantara.
2. Untuk menganalisis pengaruh komitmen terhadap kinerja karyawan PT Rimatex Putra Nusantara.
3. Untuk menganalisis pengaruh perencanaan strategi terhadap kinerja karyawan PT Rimatex Putra Nusantara.
4. Untuk menganalisis pengaruh kerjasama tim terhadap kinerja karyawan PT Rimatex Putra Nusantara.

1.3.2 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini adalah :

1. Bagi Akademisi

Sebagai salah satu bahan pustaka bagi peneliti selanjutnya.

2. Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat memberi manfaat sebagai bahan untuk meningkatkan kinerja karyawan agar dapat mencapai tujuan perusahaan dan menambah informasi dan referensi bacaan sehingga mendapatkan pengetahuan mengenai faktor faktor *total quality management* (TQM) terhadap kinerja karyawan.

3. Bagi Akademik

Hasil Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat berupa wawasan dan menjadi referensi bahan penelitian selanjutnya.

1.4. Sistematika Penulisan

Untuk memperoleh gambaran umum secara sistematis dalam penelitian ini, maka dibagi menjadi lima bab yang terdiri dari:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini disajikan latar belakang permasalahan, rumusan masalah, tujuan dan kegunaan penelitian, dan Sistematika Penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini mencangkup landasan teori mengenai kepemimpinan, komitmen, perencanaan strategi, kerjasama tim, dan kinerja karyawan. Serta penelitian terdahulu, kerangka pemikiran teoritis dan hipotesis untuk hasil jawaban sementara untuk menjawab pertanyaan penelitian.

BAB III METODE PENELITIAN

Di dalam bab ini disajikan secara sederhana tentang menguraikan variable penelitian, definisi operasional, populasi dan sampel, jenis dan sumber data, metode pengumpulan data dan metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini dibahas mengenai deskripsi obyek penelitian, analisis data, dan pembahasan. Bab ini membahas gambaran umum perusahaan yang dijadikan obyek dalam penelitian ini, yaitu karyawan PT Rimatex Putra Nusantara, analisis data primer yang diolah, serta hasil penelitian analisis pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen.

BAB V PENUTUP

Di dalam bab ini disajikan kesimpulan hasil penelitian dan saran.