

**HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN KELUARGA BERENCANA TERHADAP
KELANGSUNGAN PEMAKAIAN *INTRA UTERINE DEVICE* (IUD) DI KECAMATAN
GAJAHMUNGKUR KOTA SEMARANG TAHUN 2003**

ANDINA ALIF FEBRIANTI -- E2A099004
(2003 - Skripsi)

IUD merupakan salah satu metode kontrasepsi jangka panjang yang efektif dalam mencegah kehamilan, namun dalam kenyataannya jumlah akseptor IUD menurun dari tahun ke tahun. Menurut Bruce (1990), faktor yang mempengaruhi penerimaan dan kelangsungan pemakaian kontrasepsi adalah kualitas pelayanan yang terdiri dari elemen pemilihan metode kontrasepsi, pemberian informasi, hubungan interpersonal, kemampuan teknis petugas, upaya tindak lanjut, dan konstelasi pelayanan. Penelitian ini bertujuan mengetahui hubungan kualitas pelayanan Keluarga Berencana (KB) dengan kelangsungan pemakaian IUD. Jenis studi *explanatory survey* dengan rancangan *case control study*. Populasi penelitian adalah Pasangan Usia Subur (PUS) yang menjadi akseptor aktif dan tercatat pada bulan Desember 2001 sampai dengan Desember 2002 di wilayah Kecamatan Gajahmungkur Kota Semarang. Penentuan jumlah sampel dengan menggunakan rumus minimal size dan diperoleh sampel sebanyak 152 orang yang terbagi menjadi 76 kasus dan 76 kontrol. Kasus dalam penelitian ini adalah akseptor IUD yang *drop out* sedangkan kontrol adalah akseptor IUD yang masih aktif. Pengambilan sampel dengan cara acak sederhana. Penelitian ini dilakukan dengan wawancara dengan menggunakan kuesioner. Uji statistik yang digunakan adalah *chi square* dan perhitungan *odds ratio* dengan taraf signifikansi 95% diperoleh kesimpulan bahwa terdapat hubungan pemilihan metode kontrasepsi dengan kelangsungan pemakaian IUD ($p:0,009$ dan $OR:2,939$), terdapat hubungan pemberian informasi ($p:0,0001$ dan $OR:3,648$) dengan kelangsungan pemakaian IUD, terdapat hubungan kemampuan teknis petugas dengan kelangsungan pemakaian IUD ($p:0,018$ dan $OR:2,864$), tidak terdapat hubungan sikap petugas dengan kelangsungan pemakaian IUD ($p:0,298$), terdapat hubungan upaya tindak lanjut dengan kelangsungan pemakaian IUD ($p:0,034$ dan $OR:2,126$, tidak terdapat hubungan konstelasi pelayanan dengan kelangsungan pemakaian IUD ($p:0,868$) dan ada hubungan kualitas pelayanan dengan kelangsungan pemakaian IUD ($p:0,003$ dan $OR:2,792$). Berdasarkan hasil penelitian disarankan bagi pemberi pelayanan KB untuk melakukan prosedur yang ada dalam pemasangan IUD untuk meningkatkan skrining calon akseptor IUD dan meminimalkan kemungkinan terjadinya efek samping. Informasi mengenai keuntungan dan kerugian IUD juga perlu diberikan.

Kata Kunci: kualitas pelayanan KB, kelangsungan pemakaian IUD

**CORRELATION BETWEEN THE QUALITY OF FAMILY PLANNING SERVICE WITH THE
CONTINUITY OF INTRA UTERINE DEVICE (IUD) USE IN GAJAHMUNGKUR
SUBDISTRICT, SEMARANG MUNICIPALITY, YEAR OF 2003**

IUD is one of the long term contraception methods that effective to prevent pregnancy, however number of IUD acceptors decrease from year to year. Bruce (1990) state, factor that affect acceptance and continuation of contraception use are service quality that consist of election of contraception methods, information, interpersonal relation, officer's technical ability, follow up and service constellation. The aim of this research is to find the correlation between the quality of family planning service with the continuity of IUD use in Gajahmungkur, Semarang. Type of this study is explanatory survey with case control design. The population is Fertile Age Couple (PUS) who become an active acceptor of IUD and registered on December 2001 until December 2002 in Gajahmungkur Semarang which are 981 persons. Sample amount decision with minimal size formula and sample gained are 152 respondents that divided in two groups, case group and control group. The case group in this research are acceptors who stopped their continuation of IUD use and the control group are acceptors that still active use in IUD when the research was done. The statistic used is Chi square with odds ratio calculation in level significance 95% is obtained conclusion : there are significant correlations among election of contraception method ($p:0,009$ and $OR:2,939$), information ($p:0,0001$ and $OR:2,126$), officer's technical ability ($p:0,018$ and $OR:2,864$), follow up ($p:0,034$ and $OR:2,126$), and quality of family planning service ($p:0,003$ and $OR:2,792$) with the continuity of IUD use. Meanwhile, there are no correlation between officer's attitude ($p:0,298$) and service constellation ($p:0,868$) with the continuity of IUD use. Based of this study, it is suggested that the family planning officers should the procedures in IUD use to screening the acceptor who want use the IUD and it is important to minimize the side effect from IUD use. For the second, information that consist of advantage and disadvantage about IUD must be given into the applicant of IUD acceptor.

Keyword: the quality of family planning service, the quality of IUD use