

# Perawat & Program Perawatan di Rumah Sakit



SEPTO PAWELAS ARSO, SKM, MARS

Materi Kuliah  
Organisasi Manajemen Rumah Sakit  
Magister Ilmu Kesehatan Masyarakat  
UNIVERSITAS DIPONEGORO

# Persyaratan RS

- Minimal 6 TT utk perawatan pasien untuk 24 jam admission
- Terdaftar dan punya ijin secara legal
- Pelayanan dokter untuk pengobatan, osteopathy & dokter gigi
- Tdpt organisasi staf medis
- **Tdpt perawatan reguler oleh dokter**
- Tersedia sistem catatan klinik sebagai refferensi
- **Supervisi dan perawatan pasien oleh perawat**
- Terdapat ruang operasi
- Terdapat fasilitas diagnostik dan terapi yang lengkap
- Pelayanan diagnostik sinar-X
- Pelayanan Lab klinik

American Hospital Assocaition

# Pelayanan Keperawatan

- Gabungan dr ilmu kesehatan & seni melayani/merawat (*care*) orang sakit, gabungan humanistik dr ilmu pengetahuan, filosofi keperawatan, kegiatan klinik, komunikasi & ilmu sosial.

WHO Expert Committee on Nursing Practice

# Keperawatan

- Adalah suatu bentuk pelayanan profesional yg merupakan bagian integral dr pelayanan kesehatan yg didasarkan pd ilmu & kiat keperawatan, berbentuk pelayanan *bio-psiko-sosio-spiritual* yg komprehensif ditujukan kepada individu, keluarga & masyarakat, baik yg sakit maupun yg sehat yg mencakup seluruh proses kehidupan manusia.

# Pelayanan keperawatan

- Merupakan bagian integral dari pelayanan rumah sakit secara menyeluruh, yang mendukung keberhasilan pencapaian tujuan rumah sakit.
- Mutu pelayanan keperawatan sangat mempengaruhi mutu pelayanan rumah sakit, bahkan menjadi faktor penentu citra rumah sakit di mata masyarakat.

# Pelayanan Keperawatan

- Bertugas membantu individu, keluarga, & kelompok utk capai potensi optimalnya dlm fisik, mental & sosial, dlm ruang lingkup kehidupan & pekerjaannya.
- Juga melakukan upaya promosi & pemeliharaan kesehatan serta mencegah terjadinya penyakit.
- Meliputi kegiatan perencanaan & pemberian perawatan pd saat sakit, masa rehabilitasi & menjaga tkt kesehatan fisik, mental, & sosial yg mempengaruhi status kesehatan, terjadinya penyakit, kecacatan & kematian.

# Filosofi Manajemen Keperawatan

- Filosofi adalah keyakinan yang dimiliki individu atau kelompok yang mengarahkan setiap pelaksanaan kegiatan untuk mencapai tujuan
- Filosofi manajemen keperawatan adalah keyakinan yg dimiliki oleh tim keperawatan yg bertujuan utk memberikan asuhan keperawatan berkualitas melalui pembagian kerja, koordinasi dan evaluasi.

# Tugas Pelayanan Keperawatan

1. Melakukan kegiatan promosi kesehatan , termasuk kesehatan emosional & sosial
2. Melakukan upaya pencegahan penyakit & kecacatan
3. Menciptakan keadaan lingkungan, fisik, kognitif & emosional sedemikian rupa yg dpt membantu penyembuhan penyakit.
4. Berupaya meminimalisasi akibat buruk dr penyakit
5. Mengupayakan kegiatan rehabilitasi.

John. R Griffith, 1987



# Proses Keperawatn

Fungsi keperawatan dikategorikan :

1. Dependent

Aktivitas perawat karena permintaan dokter

2. Interdependent

Program perawatan dilaksanakan mll kerjasama dg tenaga kesehatan yg lain

3. Independent

Aktivitas dlm diagnosis & tindakan keperawatan

# Manajemen Keperawatan

- *Nursing management is the process of working through nursing personnel to provide care, cure, and comfort to groups of patients.*
- *Management is the process of getting work done through others*
- *The nurse manager's task is to plan, organize, direct dan control available financial, material and human resources in order to provide effective, economic care to patient*

Gilles, 1994

# Nursing Process

## **1. Assesment**

Pengumpulan data & informasi status kesehatan pasien utk identifikasi kebutuhan pasien, masalah, perhatian & respon dasar

## **2. Diagnosis**

Diagnosa kebutuhan pasien, masalah, perhatian dan respons berdasar assesment

## **3. Planning**

Perencanaan perawatan didasarkan diagnosa, mencakup prioritas, intervensi keperawatan & hasil yang diinginkan

# Nursing Process

## **4. Implementation**

Intervensi oleh tim perawatan kesehatan, pasien atau keluarganya utk mencapai hasil yg diinginkan

## **5. Evaluation**

Penilaian hasil yg dicapai, ditentukan oleh pasien & perawat

# Standar Asuhan Keperawatan

- Standar I : Pengkajian Keperawatan
- Standar II : Diagnosa Keperawatan
- Standar III : Perencanaan Keperawatan
- Standar IV : Intervensi Keperawatan
- Standar V : Evaluasi Keperawatan
- Standar VI : Catatan Asuhan Keprwtn

# Program Keperawatan di RS

- Perawat merupakan profesi yg penting dlm pelayanan RS & jumlahnya sangat besar.
- Peran perawatan bukan pengobatan
- Sangat menentukan mutu pelayanan
- Perawat berhadapan langsung setiap hari dg pasien
- Trend lama perawatan pasien menjadi singkat oleh karena kemampuan perawat melakukan asuhan keperawatan

# Kualitas pelayanan rawat inap rumah sakit (Jacobalis, 1990) :

1. **Penampilan keprofesian atau aspek klinis**  
Menyangkut pengetahuan, sikap dan perilaku perawat & tenaga profesi lainnya.
2. **Efisiensi dan efektifitas**  
Menyangkut pemanfaatan semua sumber daya di rumah sakit .
3. **Keselamatan Pasien**  
Menyangkut keselamatan & keamanan pasien
4. **Kepuasan Pasien.**  
Menyangkut kepuasan fisik, mental & sosial pasien thdp lingkungan rumah sakit, kebersihan, kenyamanan, kecepatan pelayanan, keramahan, perhatian, biaya yang diperlukan & sebagainya.

# Peran Nursing Departement

1. Pelayanan keperawatan pd pasien, baik utk kesembuhan / pemulihan status fisik & mentalnya
2. Pelayanan kenyamanan & keamanan bagi pasien
3. Melaksanakan tugas administratif
4. Menyelenggarakan pendidikan keperawatan berkelanjutan
5. Melakukan penelitian peningkatan mutu
6. Berpartisipasi dlm pendidikan calon perawat



# Masalah dlm keperawatan

- Kurangnya perawat yg mempunyai pendidikan tinggi / kemampuan memadai
- Kurangnya jumlah perawat
- Kurangnya kepuasan perawat
- Kurangnya insentif
- Pengembangan karier yg terbatas
- MASALAH LAINNYA...?