



**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KEJADIAN NYERI
KEPALA PADA PEKERJA *GROUND HANDLING*
(Studi Kasus di Bandara Ahmad Yani Semarang)**

**LAPORAN HASIL
KARYA TULIS ILMIAH**

**Disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan
guna mencapai gelar sarjana strata-1 kedokteran umum**

**SYIFA SABILLA JATMIPUTRI
22010113120106**

**PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA KEDOKTERAN
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS DIPONEGORO
2016**

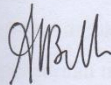
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KTI
PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KEJADIAN NYERI KEPALA PADA
PEKERJA *GROUND HANDLING*
(Studi Kasus di Bandara Ahmad Yani Semarang)

Disusun oleh :

SYIFA SABILLA JATMIPUTRI
22010113120106

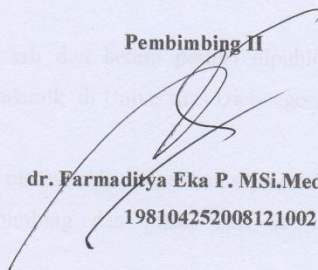
Telah disetujui
Semarang, 1 Agustus 2016

Pembimbing I



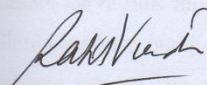
dr. Maria Belladonna, Sp. S, MSi.Med
198305072009122002

Pembimbing II



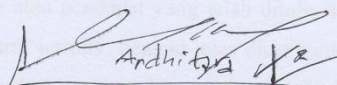
dr. Farmaditya Eka P. MSi.Med.Ph.D
198104252008121002

Ketua Penguji



dr. Ratih Vierda O. Sp.S, MSi.Med
197910172014042001

Penguji



dr. Yovita Andhitara, Sp.S,MSi.Med,FINS
198105012008122002

Mengetahui,
a.n Dekan
Sekretaris Ketua Program Studi



dr. Farah Hendara Ningrum, Sp.Rad (K)
197806272009122001

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan ini,

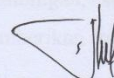
Nama : Syifa Sabilla Jatmiputri
NIM : 22010113120106
Program studi : Program Pendidikan Sarjana Program Studi Pendidikan
Dokter Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro
Judul KTI : Pengaruh Stres Kerja terhadap Kejadian Nyeri Kepala pada
Pekerja *Ground Handling* (Studi Kasus di Bandara Ahmad
Yani Semarang)

Dengan ini menyatakan bahwa,

- a) Karya tulis ilmiah saya ini adalah asli dan belum pernah dipublikasi atau diajukan untuk mendapatkan gelar akademik di Universitas Diponegoro maupun di perguruan tinggi lain.
- b) Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan orang lain, kecuali pembimbing dan pihak lain sepengetahuan pembimbing
- c) Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan judul buku aslinya serta dicantumkan dalam daftar pustaka.

Semarang, 12 Juli 2016

Yang membuat pernyataan,



Syifa Sabilla Jatmiputri

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas berkat, ridho dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan akhir Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Pengaruh Stres Kerja terhadap Kejadian Nyeri Kepala pada Pekerja *Ground Handling* (Studi Kasus di Bandara Ahmad Yani Semarang)”. Penulisan Karya Tulis Ilmiah ini dilakukan sebagai syarat kelulusan untuk mencapai gelar sarjana Strata-1 Kedokteran Umum di Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro. Penulis memilih masalah penelitian mengenai pengaruh stres kerja terhadap kejadian nyeri kepala karena stres kerja dapat mempengaruhi kesehatan secara fisik, mental dan emosional, sehingga perlu diketahui seberapa besar pengaruh stres kerja terhadap kesehatan para pekerja khususnya dalam kejadian nyeri kepala.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Diponegoro yang telah memberikan kesempatan penulis untuk belajar dan mengikuti pendidikan keahlian.
2. Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan keahlian.
3. Ketua Program Studi Pendidikan Dokter Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro yang telah memberikan kesempatan untuk mengikuti pendidikan keahlian.
4. Dr.dr.Hardian sebagai ketua tim KTI FK UNDIP yang telah memberikan kesempatan penulis untuk menyusun sebuah Karya Tulis Ilmiah ini.
5. dr. Maria Belladonna, Sp. S, MSi.Med sebagai dosen pembimbing pertama yang penuh kesabaran memberikan bimbingan, serta telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan koreksi dan bimbingan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.

6. dr. Farmaditya Eka P. MSi.Med.Ph.D sebagai dosen pembimbing kedua yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan koreksi dan bimbingan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
7. dr. Ratih Vierda O. Sp.S, MSi.Med sebagai ketua penguji yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan koreksi dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
8. dr. Yovita Andhitara, Sp.S, MSi.Med, FINS sebagai dosen penguji yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan koreksi dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
9. Orang tua saya H. Priyo Jatmiko, S.E., M.M. dan Hj. Suwartinah, S.Pd., M.M. serta keluarga yang selalu mendukung baik bentuk moral, material dan doa agar penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini selesai dengan baik.
10. Sahabat – sahabat yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu yang senantiasa memberikan dukungan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
11. Semua pihak yang membantu dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari kritik dan saran akan dapat menambah kesempurnaan laporan ini. Oleh karena itu, kritik dan saran, penulis senantiasa menerimanya. Penulis berharap semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan almamater pada khususnya.

Semarang, 12 Juli 2016

Syifa Sabilla Jatmiputri

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiii
DAFTAR ISTILAH.....	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.3.1 Tujuan Umum.....	3
1.3.2 Tujuan Khusus.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Keaslian Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Nyeri Kepala.....	7
2.1.1 Definisi Nyeri Kepala.....	7
2.1.2 Epidemiologi Nyeri Kepala	7
2.1.3 Klasifikasi Nyeri Kepala	8
2.1.3.1 Nyeri Kepala Primer.....	9
2.1.3.1.1 Migrain	9

2.1.3.1.2 Nyeri Kepala tipe Tegang.....	11
2.1.3.1.3 Trigeminal autonomic cephalalgias (TACs)	14
2.1.3.2 Nyeri Kepala Sekunder.....	17
2.1.4 Patofisiologi Nyeri Kepala	18
2.1.5 Faktor – faktor Pemicu Nyeri Kepala.....	19
2.1.5.1 Stres	19
2.1.5.2 Usia.....	20
2.1.5.3 Kebisingan.....	21
2.1.5.4 Masa Kerja.....	22
2.1.5.5 Cahaya Matahari.....	22
2.1.5.6 Lapar.....	24
2.2 Stres Kerja	25
2.2.1 Definisi Stres Kerja	25
2.2.2 Faktor – faktor Penyebab Stres Kerja.....	26
2.2.2.1 Usia.....	26
2.2.2.2 Isi Pekerjaan	26
2.2.2.3 Beban Pekerjaan	27
2.2.2.4 Jadwal Pekerjaan	27
2.2.2.5 Struktur Organisasi.....	28
2.2.2.6 Hubungan Interpersonal di Lingkungan Kerja.....	29
2.2.2.8 Pengembangan Karir	29
2.2.2.8 Kondisi Pekerjaan.....	30
2.3 Hubungan Stres Kerja dengan Nyeri Kepala.....	31
2.4 COPSQ II versi Medium	32
2.5 Kerangka Teori.....	33
2.6 Kerangka Konsep	34
2.7 Hipotesis.....	34

BAB III METODE PENELITIAN.....	35
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	35
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	35
3.3 Jenis dan Rancangan Penelitian.....	35
3.4 Populasi Sampel	35
3.4.1 Populasi Target.....	35
3.4.2 Populasi Terjangkau	35
3.4.3 Subjek Penelitian	36
3.4.3.1 Kriteria Inklusi.....	36
3.4.3.2 Kriteria Eksklusi.....	36
3.4.3 Cara Pengambilan Subjek.....	36
3.4.4 Besar Subjek Penelitian.....	36
3.5 Variabel Penelitian	37
3.5.1 Variabel Bebas.....	37
3.5.2 Variabel Terikat.....	37
3.5.3 Variabel Pengganggu.....	37
3.6 Definisi Operasional Variabel	38
3.7 Cara Pengambilan Data	39
3.8 Alur Penelitian.....	40
3.9 Pengolahan dan Analisis Data	40
3.9.1 Pengolahan Data	40
3.9.2 Analisis Data	41
3.10 Etika Penelitian.....	42
3.11 Jadwal Penelitian	43
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	44
4.1 Deskripsi Pelaksanaan Penelitian	44
4.2 Karakteristik Subjek Penelitian	45
4.3 Analisis Bivariat	48

BAB V PEMBAHASAN.....	51
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN.....	54
6.1 Simpulan.....	54
6.2 Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA.....	55
LAMPIRAN	59

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Keaslian Penelitian	5
Tabel 2. Definisi Operasional.....	38
Tabel 3. Jadwal Penelitian	43
Tabel 4. Distribusi Frekuensi Usia Responden	45
Tabel 5. Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja dan Penggunaan APD	46
Tabel 6. Analisis Hubungan Stres Kerja dan Nyeri Kepala	48
Tabel 7. Analisis Hubungan Usia dan Nyeri Kepala.....	48
Tabel 8. Analisis Hubungan Masa Kerja dan Nyeri Kepala	49
Tabel 9. Analisis Hubungan Kepatuhan APD dan Nyeri Kepala.....	50
Tabel 10. Analisis Bivariat	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Patofisiologi Nyeri Kepala	19
Gambar 2. Distribusi Usia Responden	45
Gambar 3. Distribusi Stres Kerja.....	46
Gambar 4. Distribusi Nyeri Kepala	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. <i>Ethical clearance</i>	59
Lampiran 2. <i>Informed consent</i>	60
Lampiran 3. Hasil Output SPSS	62
Lampiran 4. Kuesioner Nyeri Kepala.....	67
Lampiran 5. Kuesioner COPSOQ II Versi Medium	72
Lampiran 6. Dokumentasi	87
Lampiran 7. Biodata Mahasiswa	89

DAFTAR SINGKATAN

COPSOQ II	: <i>Copenhagen Psychosocial Questionnaire</i>
NIOSH	: <i>National Institute for Occupational Safety and Health</i>
APD	: Alat Pelindung Diri
PAK	: Penyakit Akibat Kerja
K3	: Keselamatan dan Kesehatan Kerja
IHS	: <i>International Headache Society</i>
ICHD III	: <i>The International Classification of Headache Disorders</i> <i>3rd edition</i>
WHO	: <i>World Health Organization</i>
CGRP	: <i>Calcitonin Gene Related Peptide</i>

DAFTAR ISTILAH

- Pekerja *Ground Handling* : Suatu aktivitas perusahaan penerbangan yang berkaitan dengan penanganan atau pelayanan terhadap para penumpang berikut bagasinya, kargo, pos, peralatan pembantu pergerakan pesawat di darat dan pesawat terbang itu sendiri selama berada di bandara, untuk keberangkatan (*departure*) maupun untuk kedatangan atau ketibaan (*arrival*).
- Nyeri Kepala : Disebut juga *cephalgia*, merupakan nyeri yang dirasakan di daerah kepala atau merupakan sensasi tidak nyaman pada daerah kepala.
- Nyeri Kepala Primer : Nyeri kepala yang tidak jelas terdapat kelainan anatomi atau kelainan struktur
- Nyeri Kepala Sekunder : Nyeri kepala yang jelas terdapat kelainan anatomi atau kelainan struktur
- CGRP, *Substance P*,
Nitic Oxide : Neuropeptida yang berhubungan dengan jalur atau *pathway* suatu inflamasi neurogenik (inflamasi pada saraf)

ABSTRAK

Latar belakang: Nyeri kepala merupakan suatu keluhan umum yang sering dialami pada pekerja lapangan seperti pekerja *ground handling* serta dapat menurunkan produktifitas kerja. Faktor pemicu terjadinya nyeri kepala salah satunya adalah stres kerja. Kondisi lingkungan kerja yang kurang baik dapat memicu terjadinya stres kerja seperti temperatur, penerangan, polusi udara, kebisingan, kebersihan tempat kerja, dan perlengkapan kerja. Stres kerja di duga dapat menyebabkan timbulnya berbagai penyakit baik secara fisik maupun mental seperti nyeri kepala.

Tujuan: Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja terhadap kejadian nyeri kepala pada pekerja *ground handling* di Bandara Ahmad Yani Semarang.

Metode: Penelitian *observational* dengan desain belah lintang untuk mengetahui pengaruh stres kerja terhadap kejadian nyeri kepala pekerja *ground handling*. Subjek penelitian ini merupakan pekerja *ground handling* di Bandara Ahmad Yani Semarang dengan metode *consecutive sampling*. Data yang digunakan merupakan data dari hasil wawancara untuk mengetahui nyeri kepala dan pengisian kuesioner COPSOQ (*Copenhagen Psychosocial Questionnaire*) II untuk mengetahui stres kerja. Uji statistik untuk mengetahui suatu hubungan antara stres kerja dengan nyeri kepala menggunakan uji *chi square*.

Hasil: Sebanyak 50 subjek penelitian dianalisis dengan uji *Fisher*. Terdapat hubungan antara stres kerja dengan kejadian nyeri kepala ($p= 0,002$). Tidak terdapat hubungan antara usia, masa kerja dan penggunaan Alat Pelindung Diri (APD) dengan nyeri kepala, diperoleh nilai $p = 1,000$, $p = 0,073$ dan $p = 0,419$.

Simpulan: Terdapat hubungan yang bermakna antara stres kerja terhadap kejadian nyeri kepala. Faktor – faktor lain seperti usia, masa kerja dan penggunaan Alat Pelindung Diri (APD) tidak memiliki hubungan yang bermakna dengan nyeri kepala.

Kata kunci: stres kerja, nyeri kepala, COPSOQ

ABSTRACT

Background : Headache is a common complaint that often experienced on field workers such as ground handling workers and can reduce work productivity. The trigger factors of headache one of them is work stress. Bad working environment can lead to work stress such as temperature, light, air pollution, noise, cleanliness of the workplace and work equipment. Work stress was suspected can cause a variety of diseases physically and mentally like headache.

Aim : This research aims to determine the effect of work stress on the incidence of headache in ground handling workers at Ahmad Yani Airport in Semarang.

Method: The study was observational with cross sectional design to determine the effect of work stress on the incidence of headache ground handling workers. This research subject is the ground handling workers at Ahmad Yani Airport in Semarang with consecutive sampling method. The data used is the data from interviews to determine headache and questionnaires COPSOQ (Copenhagen Psychosocial Questionnaire) II to determine work stress. The statistical test to determine a relationship between work stress with headache using bivariate test.

Result: 50 research subjects are analyzed with Fisher's exact test. There is a relation between work stress and incidence of headache ($p = 0.002$). There is not relation between age, work period and use of Personal Protection Equipment (PPE) with headache, obtained value $p = 1.000$, $p = 0.073$ and $p = 0.419$.

Conclusion: There is a significant relationship between work stress on the incidence of headache. Another factors such as age has a meaningful relationship, meanwhile work periode, and use of Personal Protection Equipment (PPE) does not have a meaningful relationship with a headache.

Keywords : work stress, headache, COPSOQ