

PRINSIP-PRINSIP MANAJEMEN DALAM PELAYANAN KESEHATAN



SEPTO PAWELAS ARSO, SKM, MARS

Materi Kuliah
ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
MAGISTER ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS DIPONEGORO

KARAKTERISTIK YANKES

- Kompleksitas
- Power
 - Power vs Authority
- Peran professional
- Decision making
 - Koalisi medis & manajerial
- Koordinasi

Peran manajer sangat kompleks

- Proses produksi dan penyediaan pelayanan kesehatan sangat khas (termasuk Pelayanan Jasa)
- Hub dokter (Principal provider) thdp proses : dominasi
- Sulitnya ukur mutu pelayanan
- Harus mampuantisipasi perubahan & maksimalkan kemampuan organisasi hadapi tantangan perubahan eksternal dan internal.

Peran manajer sangat kompleks

Organisasional Leadership

➤ Managing

Kelola organisasi

Mengelola upaya2 capai tujuan

➤ Leading

Arahkan setiap anggota capai misi

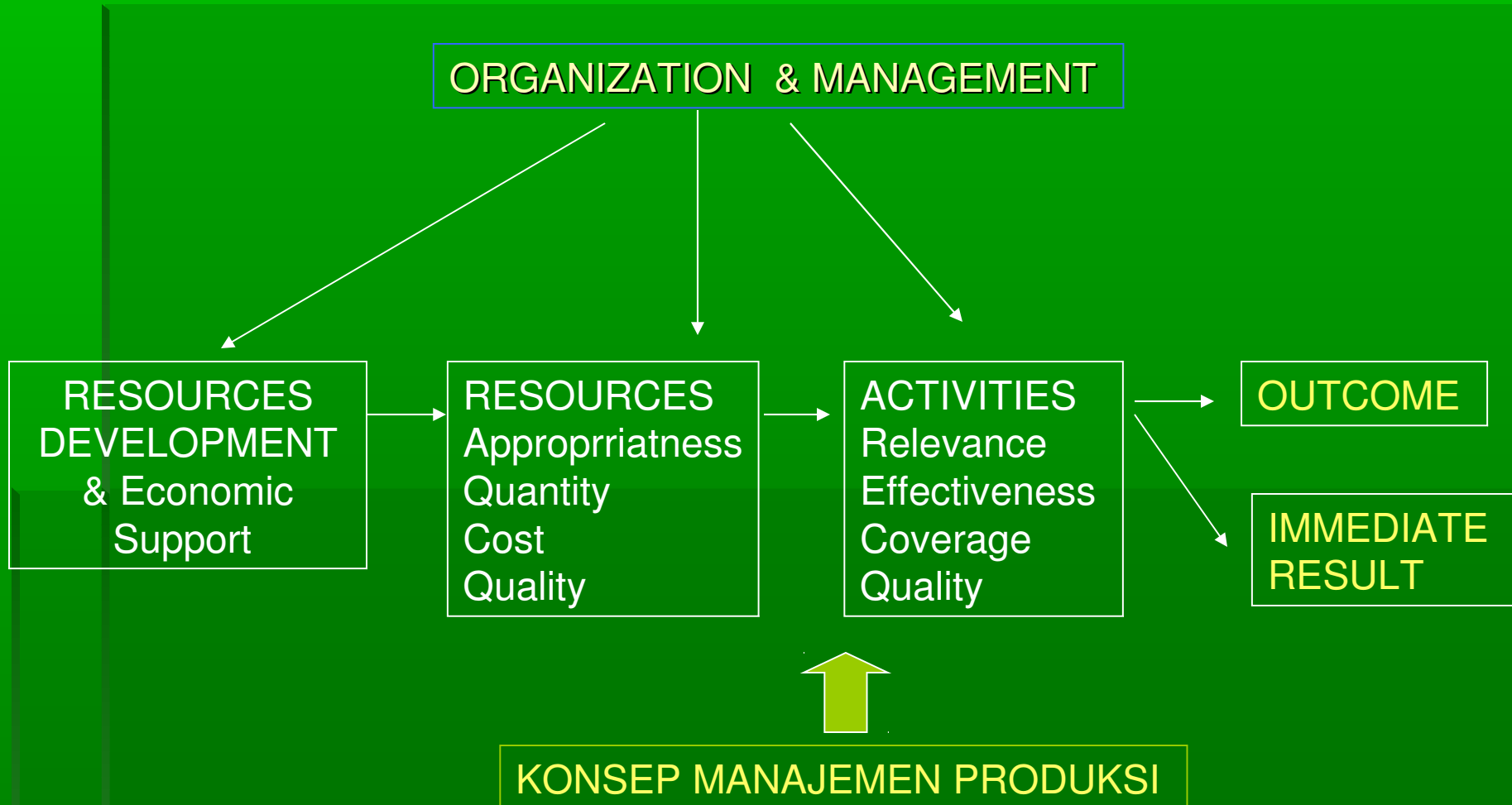
Administrator



Leader

- Perlu tahu tantangan, hambatan, kekuatan kelemahan.
 - Tahu cara organisasi hadapi perubahan2 sistem Yankes, sosial & politik yg membentuk sistem

Proses pemberian layanan kesehatan yang berprinsip manajerial



MANAGERIAL ACTIVITIES

- Determination of goal & objectives
- Financial management
- Personnel management
- Coordinating department operations
- Program review & evaluation
- Planning facility & program
- Public & community activities
- Health industrial activities
- Government related activities
- Educational development

10 peran manajerial (Mintzberg)

1. Interpersonal : The Figurehead role

The Leader role

The Liaison role

2. Informational : The monitor role

The Disseminator role

The Spokesperson role

Peran manajerial (Mintzberg)

- *Decisional : The Entrepreneur role*
The Disturbance handler role
The Resource Allocator role
The Negotiator role
- *Paling penting :*
Leader, Entrepreneur, Monitor ?

MANAJEMEN

FUNGSI

- Planning
- Organizing
- Staffing
- Directing
- Controlling

GAYA

- Task Goal Oriented
- Relationship

LEADERSHIP

The diagram illustrates the relationship between Leadership, Functions, and Styles. A central box labeled 'LEADERSHIP' has two arrows pointing outwards: one pointing up and to the left towards the 'FUNGSI' box, and another pointing up and to the right towards the 'GAYA' box. This indicates that leadership influences both the functional aspects of management and the stylistic or behavioral aspects.

KEPEMIMPINAN YG EFEKTIF

- Punya VISI
- Komitmen pd pengembangan
- Penetapan nilai-nilai (Value)
- Learning
- Penetapan prioritas & pengarahan
- Pemecahan masalah
- Menyeimbangkan kepentingan-2
- Orientasi kepentingan publik

TUJUAN RUMAH SAKIT

- Menyediakan layanan medis kepada masyarakat (dari promotif hingga rehabilitatif) sesuai standar profesi dan terjangkau, khususnya:
 - Rawat inap
 - Rawat darurat
 - Operatif
- Menyediakan tempat berpraktek bagi profesional kesehatan
- Turut berpartisipasi dalam sosialisasi paradigma sehat

Kewajiban Rumah Sakit

MENYEDIAKAN :

- Fasilitas
- Sumber daya manusia
- Perangkat lunak
- Pengawasan, evaluasi, sanksi
- *Company culture :*
 - *Valued product, professionalisme, etik, safety behavior, penegakan peraturan*

5 Obligation Hospital Liability

- Hospital equipment, supplies, medication, food
- Hospital environment
- Safety procedurs
- Selection & retention of employee & conferall staff previllages
- Responsible for supervision of patient care

Tantangan manajer RS

- Menyediakan pelayanan yang terjangkau, tepat dan bermutu tinggi
- Keunikan RS :
 - Padat Karya
 - Padat Modal
 - Padat Teknologi
 - Padat Pakar
 - Padat MASALAH

Sifat pelayanan dalam operasional Rumah Sakit

- Scheduled
- Urgent
- Emergency

Tanpa penanganan yg baik, pelayanan terjadwal bisa menjadi urgent dan bahkan emergency

ARAH PENGEMBANGAN MANAJEMEN

- *Desentralisasi*
- *Fokus pada pasien*
- *Fokus pada Peningkatan Mutu
(Quality Improvement)*