

ABSTRAK

Naela Fadhila

Analisis Upaya Manajemen Rumah Sakit dalam Penerapan Budaya Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) Pasca Akreditasi pada Sebuah RSUD di Kabupaten Semarang

xvi + 59 halaman + 5 tabel + 6 gambar + 11 lampiran

Hasil akreditasi Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Semarang tahun 2016 adalah Paripurna Bintang 5, artinya lulus semua bab dengan nilai minimal setiap bab 80% termasuk bidang Kesehatan dan Keselamatan Kerja. Namun, terdapat beberapa data dilaporkan selama tahun 2016 yang menunjukkan bahwa budaya Kesehatan dan Keselamatan Kerja belum dilaksanakan dengan baik.

Penelitian ini bertujuan menganalisis upaya manajemen rumah sakit dalam penerapan budaya Kesehatan dan Keselamatan Kerja pasca akreditasi pada sebuah Rumah Sakit Umum Daerah di Kabupaten Semarang. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif. Pengumpulan data melalui wawancara mendalam dengan menggali informasi mengenai asumsi, nilai-nilai, artefak tentang praktek K3 dan observasi pada pernyataan visi dan misi, informasi terkait K3, SOP K3, kebijakan, papan peringatan dengan mengambil gambar dan rekaman suara. Informan utama adalah karyawan rumah sakit. Informan triangulasi adalah ketua tim akreditasi, sekretaris tim Kesehatan dan Keselamatan Kerja, manajemen pelayanan medis, pasien dan pengunjung.

Asumsi karyawan mengenai K3 sudah baik tetapi dalam pelaksanaan praktek K3 tidak semua karyawan berperilaku baik. Manajemen telah melakukan berbagai upaya agar nilai-nilai K3 di rumah sakit menjadi baik tetapi belum optimal. Masih ada karyawan yang belum menjadikan Kesehatan dan Keselamatan Kerja sebagai kebiasaan dalam bekerja. Artefak yang berkaitan dengan Kesehatan dan Keselamatan Kerja telah disusun berdasarkan Keputusan Direktur Rumah Sakit tetapi masih ada yang belum sesuai.

Budaya Kesehatan dan Keselamatan Kerja di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Semarang sudah berjalan tetapi belum optimal. Oleh karena itu, dibutuhkan komitmen manajemen dan kepemimpinan yang baik dalam penerapan budaya Kesehatan dan Keselamatan Kerja.

Kata kunci : Rumah Sakit, Manajemen, Budaya Keselamatan dan Kesehatan Kerja

Kepustakaan: 46 (1997 -2016)

ABSTRACT

Naela Fadhila

Analysis of Efforts of Hospital Management to Implement Culture of Occupational Safety and Health (OSH) after Accreditation at a Public Hospital in Semarang Regency

xvi + 59 pages + 5 tables + 6 figures + 11 appendices

The result of accreditation at a public hospital in Semarang Regency in 2016 was categorised as excellent 5 star hospital. It means that all assessed departments had minimum score of 80% including Occupational Safety and Health (OSH) Department. Notwithstanding, several reported data in 2016 showed that culture of OSH had not been well implemented.

This study aimed at analysing efforts of hospital management to implement culture of OSH after accreditation at a public hospital in Semarang Regency. This was a qualitative study. Data were collected by conducting indepth interview to figure out information of assumption, norms, and artefact of OSH practice. In addition, observation activities were conducted to statements of vision and mission, OSH related information, policies, and warning boards by taking pictures and recording voice. Main informants were staffs of the hospital. Informants for triangulation purpose consisted of the head of the accreditation team, secretary of the OSH team, management of medical services, patients, and visitors.

Assumption of staffs regarding OSH was good. However, not all of them had good practice of OSH. Management had made various efforts to improve OSH norms at the hospital but it was not optimal. Some staffs did not use OSH as their habits when working. Not all artefacts related to OSH were arranged in accordance with a Decree of the Hospital Director.

Culture of OSH at the Public Hospital in Semarang Regency had not been optimally executed. Therefore, good commitment and good leadership were needed to carry out culture of OSH.

Keywords : Hospital, Management, Culture of Occupational Safety and Health

Bibliography: 46 (1997-2016)