

ABSTRAK

Sudarmono

Analisis Hubungan antara Kompensasi, Motivasi, dan Kepuasan Kerja dengan Kinerja Dokter pada BLUD Rumah Sakit Umum Daerah dr. Loekmono Hadi Kudus

xiv + 117 halaman + 22 tabel + 4 gambar + 4 lampiran

Sejak pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) beberapa dokter di Rumah sakit mengalami penurunan pendapatan, akibatnya timbul ketidakpuasan dan turunnya motivasi sehingga berakibat pada menurunnya kinerja dokter yang dimanifestasikan berupa pembatasan jumlah kunjungan pasien, pengalihan pasien dari RS ke praktek pribadi atau ke rumah sakit lainnya dan manifestasi penurunan kinerja lainnya. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis hubungan antara kompensasi, motivasi dan kepuasan kerja dengan kinerja dokter pada BLUD RS dr. Loekmono Hadi Kudus.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional*. Sumber data dalam penelitian dibagi menjadi dua yaitu sumber data primer dan data sekunder. Jumlah sampel pada penelitian ini sebanyak 49 orang.

Analisa penelitian ini menggunakan analisa univariat didapatkan hasil variabel kompensasi kategori tinggi sebesar 53.1 %, variabel kepuasan kerja sebesar 51,0% dan variabel motivasi kerja sebesar 53,1%. Sedangkan hasil analisa bivariate didapatkan hasil bahwa variabel kompensasi, kepuasan kerja, dan motivasi memiliki nilai p value kurang dari 0,05 yang menunjukkan ketiga variabel tersebut berhubungan dengan kinerja dokter dan memiliki p value kurang dari 0,25, sehingga dapat dilanjutkan ke analisa multivariat. Sedangkan hasil uji multivariate dengan menggunakan uji regresi logistik didapatkan pada variabel motivasi kerja didapatkan hasil *p value* =0.000 dengan $Exp(B) = 8,155$.

Kesimpulan penelitian ini adalah motivasi dokter memiliki pengaruh 8,155 kali lebih baik dibandingkan dengan variabel independen lainnya.

Penelitian ini merekomendasikan agar pihak manajemen RS memperhatikan sistem pengembangan karir dan promosi, meningkatkan komunikasi interpersonal, memberikan *reward* pada dokter dan memberikan tanggung jawab sesuai tugas dan kewenangan dokter untuk dapat meningkatkan kepuasan kerja dokter.

Kata kunci : Kompensasi, Motivasi, Kepuasan, Kinerja Dokter.

Kepustakaan: 45 (2001-2014)

ABSTRACT

Sudarmono

**Analysis of Relationship between Compensation, Motivation, and Work Satisfaction with the Work Performance of Physicians at the Regional Public Service Agency of dr. Loekmono Hadi Public Hospital in Kudus
xiv + 117 pages + 22 tables + 4 figures + 4 appendices**

Since the implementation of National Health Insurance (NHI), income of some physicians working at a hospital declined. This situation caused dissatisfaction, low motivation, and low work performance of them by limiting number of patient visits, referring patients from a hospital to private service or to other hospitals. This study aimed at analysing the relationship between compensation, motivation, and work satisfaction with the work performance of physicians at the Regional Public Service Agency of dr. Loekmono Hadi Public Hospital in Kudus.

This was a quantitative study using a cross-sectional approach. Data were collected from primary and secondary sources. Number of samples were 49 persons.

The results of univariate analysis showed that more than half of the respondents had high compensation (53.1%), high satisfaction (51.0%), and high work motivation (53.1%). Based on bivariate analysis demonstrated that these three variables statistically significantly related to the work performance of physicians ($p < 0.05$). Furthermore, multivariate analysis using a logistic regression test revealed that only work motivation was significantly associated with the work performance of physicians ($p = 0.000$; $\text{Exp}(B) = 8.155$).

To sum up, motivation of physicians had influence 8.155 times better than other independent variables.

The hospital management needs to pay more attention to a system of carrier development and promotion, to improve interpersonal communication, to provide rewards to physicians, and to provide tasks and authority in order to improve their work satisfactions.

**Keywords : Compensation, Motivation, Satisfaction, Physician's Work
Performance**

Bibliography: 45 (2001-2014)