



**HUBUNGAN PENDIDIKAN DAN PENGETAHUAN PESERTA BPJS DI
KELURAHAN ROWOSARI DENGAN PEMANFAATAN PELAYANAN
KESEHATAN DI PUSKESMAS ROWOSARI**

**LAPORAN HASIL
KARYA TULIS ILMIAH**

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
guna mencapai gelar sarjana strata-1 pendidikan dokter**

BAYU KUSUMA WARDANA

22010112140190

**PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA KEDOKTERAN
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS DIPONEGORO
2016**

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN HASIL KTI

**HUBUNGAN PENDIDIKAN DAN PENGETAHUAN PESERTA BPJS DI
KELURAHAN ROWOSARI DENGAN PEMANFAATAN PELAYANAN
KESEHATAN DI PUSKESMAS ROWOSARI**

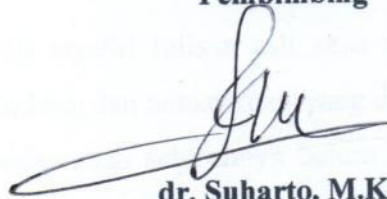
Disusun oleh

BAYU KUSUMA WARDANA
22010112140190

Telah disetujui,

Semarang, 30 Mei 2016

Pembimbing



dr. Suharto, M.Kes

NIP. 1957 0816 1988 11 1003

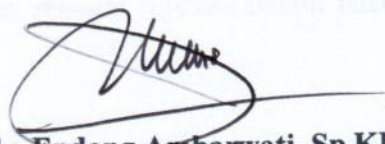
Ketua Penguji



dr. Bambang Hariyana, M.Kes

NIP. 1971 0613 1998 020 1001

Penguji

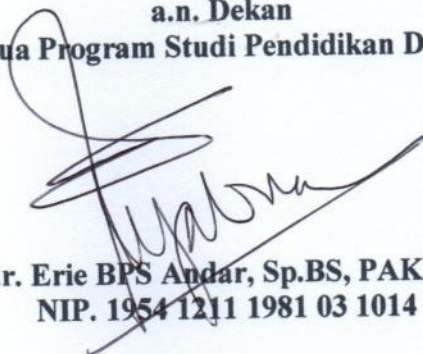


dr. Endang Ambarwati, Sp.KFR(K)

NIP. 1956 0806 1985 03 2001

Mengetahui,
a.n. Dekan

Ketua Program Studi Pendidikan Dokter



dr. Erie BPS Andar, Sp.BS, PAK(K)

NIP. 1954 1211 1981 03 1014

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Bayu Kusuma Wardana
NIM : 22010112140190
Program Studi : Program Pendidikan Sarjana Program Studi Pendidikan
Dokter Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro
Judul KTI : Hubungan Pendidikan dan Pengetahuan Peserta BPJS di
Kelurahan Rowosari dengan Pemanfaatan Pelayanan
Kesehatan di Puskesmas Rowosari

Dengan ini menyatakan bahwa:

- 1) KTI ini ditulis sendiri tulisan asli saya sendiri tanpa bantuan orang lain selain pembimbing dan narasumber yang diketahui oleh pembimbing
- 2) KTI ini sebagian atau seluruhnya belum pernah dipublikasi dalam bentuk artikel ataupun tugas ilmiah lain di Universitas Diponegoro maupun di perguruan tinggi lain
- 3) Dalam KTI ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis orang lain kecuali secara tertulis dicantumkan sebagai rujukan dalam naskah dan tercantum pada daftar kepustakaan

Semarang, 30 Mei 2016

Yang membuat pernyataan,

Bayu Kusuma Wardana

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT, karena atas rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan akhir karya tulis ilmiah yang berjudul “Hubungan Pendidikan dan Pengetahuan Peserta BPJS di Kelurahan Rowosari dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Rowosari”. Penulisan karya tulis ilmiah ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Kedokteran di Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro. Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini, yaitu:

1. Rektor Universitas Diponegoro yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk belajar dan meningkatkan ilmu pengetahuan serta keahlian.
2. Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro yang telah memberikan sarana dan prasarana sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah dengan baik dan lancar.
3. dr. Suharto, M.Kes selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini.
4. dr. Dodik Pramono, M.Si.Med yang turut serta membantu ataupun menyumbangkan sumbangasih pikiran untuk penelitian ini.
5. dr. Bambang Hariyana, M.Kes selaku dosen ketua penguji yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis.
6. dr. Endang Ambarwati, Sp.KFR(K) selaku dosen penguji yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis.
7. Bagian Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro
8. Orang tua, Sukma Eni dan Basuki Rahmat yang senantiasa memberikan dukungan moral maupun material kepada penulis.

9. Teman seperjuangan KTI, Siti Khopsoh yang telah mendukung dan memberikan sumbangasih pikiran dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini.
10. Teman-teman, Ahmad, Dodi, Riski, Musdalifah, Besti yang telah membantu penulis sehingga tersusunlah laporan penelitian ini.
11. Teman-teman angkatan 2012 Kedokteran Umum Universitas Diponegoro dan pihak lain yang tidak bias disebutkan satu per satu atas segala bantuan sehingga karya tulis ilmiah ini dapat diselesaikan.

Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan pada laporan ini. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang dapat menambah kesempurnaan laporan ini. Akhirnya, semoga laporan karya tulis ilmiah ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan almamater pada khususnya.

Semarang,Mei 2016

Bayu Kusuma Wardana

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN HASIL KTI.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR SINGKATAN	xi
ABSTRAK	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Masalah Penelitian	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.3.1 Tujuan Umum	3
1.3.2 Tujuan Khusus	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Orisinalitas Penelitian	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)	8
2.2 Badan Penyelenggara Kesehatan Sosial (BPJS).....	9
2.3 Pelayanan Kesehatan Primer	11
2.4 Puskesmas	11
2.5 Perilaku Pemanfaatan Layanan Kesehatan	12
2.6 Tingkat Pendidikan	18
2.7 Tingkat Pengetahuan.....	19
2.8 Kerangka Teori	20
2.9 Kerangka Konsep.....	21
2.10 Hipotesis	21
2.10.1 Hipotesis Mayor.....	21

2.10.2	Hipotesis Minor	21
BAB 3	METODE PENELITIAN.....	22
3.1	Ruang Lingkup Penelitian.....	22
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian.....	22
3.3	Jenis dan Rancangan Penelitian	22
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian	22
3.4.1	Populasi Target	22
3.4.2	Populasi Terjangkau	22
3.4.3	Sampel.....	23
3.4.3.1	Kriteria Inklusi	23
3.4.3.2	Kriteria Eksklusi	23
3.4.4	Cara <i>Sampling</i>	23
3.4.5	Besar Sampel	23
3.5	Variabel Penelitian.....	24
3.5.1	Variabel Bebas (independen).....	24
3.5.2	Variabel Terikat (dependen)	24
3.5.3	Variabel Perancu (<i>confounding variable</i>).....	24
3.6	Definisi Operasional	25
3.7	Cara Pengumpulan Data	26
3.7.1	Alat Penelitian.....	26
3.7.1.1	Pengujian Kuesioner	26
3.7.2	Jenis Data	27
3.7.3	Cara Kerja	27
3.8	Alur Penelitian	28
3.9	Analisis Data.....	28
3.10	Etika Penelitian	30
3.11	Jadwal Penelitian	30
BAB 4	HASIL PENELITIAN	31
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	31
4.2	Analisis Sampel	31
4.3	Pengujian Instrumen	32

4.3.1	Uji Validitas	32
4.3.2	Uji Reliabilitas	32
4.4	Analisa Deskriptif	32
4.4.1	Frekuensi Responden Berdasarkan Umur.....	32
4.4.2	Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kepesertaan BPJS.....	33
4.4.3	Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan	33
4.4.4	Frekuensi Responden Berdasarkan Pengetahuan.....	34
4.4.5	Frekuensi Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Puskesmas	40
4.4.6	Analisis Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Puskesmas	41
4.5	Analisis Bivariat.....	41
4.5.1	Hubungan antara pendidikan peserta BPJS dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan puskesmas	41
4.5.2	Hubungan antara pengetahuan peserta BPJS dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan puskesmas	43
4.6	Kesulitan Selama Penelitian	43
BAB 5	PEMBAHASAN	45
5.1	Hubungan Pendidikan peserta BPJS di Kelurahan Rowosari terhadap pemanfaatan pelayanan kesehatan di Puskesmas Rowosari, Tembalang, Semarang	45
5.2	Hubungan Pengetahuan peserta BPJS di Kelurahan Rowosari terhadap pemanfaatan pelayanan kesehatan di Puskesmas Rowosari, Tembalang, Semarang	46
BAB 6	SIMPULAN DAN SARAN	50
6.1	Simpulan	50
6.2	Saran	51
	DAFTAR PUSTAKA	52
	LAMPIRAN.....	55

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Pendidikan Penduduk Kelurahan Rowosari (2012).....	2
Tabel 2	Orisinalitas Penelitian.....	5
Tabel 3	Definisi Operasional.....	25
Tabel 4	Jadwal Penelitian.....	30
Tabel 5	Frekuensi responden berdasarkan umur.....	33
Tabel 6	Frekuensi responden berdasarkan jenis kepesertaan BPJS	34
Tabel 7	Frekuensi responden berdasarkan pendidikan.....	35
Tabel 8	Frekuensi responden berdasarkan pengetahuan	35
Tabel 8a	Frekuensi responden berdasarkan pengetahuan umum BPJS ..	35
Tabel 8b	Frekuensi responden berdasarkan pengetahuan prosedur penggunaan pelayanan kesehatan BPJS.....	36
Tabel 8c	Frekuensi responden berdasarkan pengetahuan jenis manfaat pelayanan kesehatan BPJS	36
Tabel 9	Frekuensi jawaban pertanyaan tentang pengetahuan BPJS.....	37
Tabel 10	Distribusi frekuensi jawaban pemanfaatan puskesmas	42
Tabel 11	Frekuensi pemanfaatan puskesmas	43
Tabel 12a	Hubungan antara pendidikan peserta BPJS sengan pemanfaatan pelayanan kesehatan puskesmas.....	44
Tabel 12b	Hubungan antara pendidikan peserta BPJS sengan pemanfaatan pelayanan kesehatan puskesmas.....	44
Tabel 13	Hubungan antara pengetahuan peserta BPJS sengan pemanfaatan pelayanan kesehatan puskesmas.....	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Peta Sebaran Fasilitas Kesehatan BPJS Kota Semarang.....	10
Gambar 2	Kerangka Teori.....	20
Gambar 3	Kerangka Konsep	20
Gambar 4	Alur Penelitian.....	28
Gambar 5	Distribusi Frekuensi Sumber Informasi BPJS.....	49

DAFTAR SINGKATAN

BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
BPS	: Badan Pusat Statistik
D3	: Diploma 3
IRT	: Ibu Rumah Tangga
ISCO	: <i>International Standard Clasification of Oecupation</i>
JAMKESMAS	: Jaminan Kesehatan Masyarakat
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
KBBI	: Kamus Besar Bahasa Indonesia
KK	: Kepala Keluarga
MTs	: Madrasah Tsanawiyah
PBI	: Penerima Bantuan Iuran
PKTP	: Pelayanan Kesehatan Tingkat Pertama
PNS	: Pegawai Negeri Sipil
POLINDES	: Pondok Bersalin Desa
POSKEDES	: Pos Kesehatan Desa
PPK	: Pemberi Pelayanan Kesehatan
PT	: Perguruan Tinggi
PUSTU	: Puskesmas Pembantu
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
S1	: Strata 1
S3	: Strata 3
SD	: Sekolah Dasar
SJSN	: Sistem Jaminan Sosial Nasional
SMA	: Sekolah Menengah Atas
SMK	: Sekolah Menengah Kejuruan
SMP	: Sekolah Menengah Pertama
TNI	: Tentara Nasional Indonesia
UU	: Undang-Undang

HUBUNGAN PENDIDIKAN DAN PENGETAHUAN PESERTA BPJS DI KELURAHAN ROWOSARI DENGAN PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN DI PUSKESMAS ROWOSARI

ABSTRAK

Latar Belakang : Pendidikan dan pengetahuan mempengaruhi sikap penerimaan hal baru yang berkaitan dengan kemajuan. Pada tahun 2014 seluruh anggota Askes, Jamkesmas, maupun Jamkesda berpindah menjadi keanggotaan dalam BPJS. Puskesmas merupakan salah satu pelayanan kesehatan tingkat pertama dalam pelaksanaan BPJS. Puskesmas Rowosari merupakan salah satu puskesmas yang berada di pinggiran kota Semarang dengan tingkat kunjungan puskesmas rendah. Penduduk wilayah kerja puskesmas Rowosari sebagian besar berada pada tingkat pendidikan dan pengetahuan rendah.

Tujuan Penelitian : Mengetahui hubungan pendidikan dan pengetahuan peserta BPJS dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan di Puskesmas.

Metode Penelitian : Penelitian ini merupakan penelitian analitik observasional dengan rancangan penelitian *cross sectional*.

Hasil Penelitian : Dengan analisa bivariat, secara statistic terdapat hubungan yang signifikan antara tingkat pendidikan ($p=0,017$) dan pengetahuan ($p=0,00$) peserta BPJS dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan di puskesmas.

Kesimpulan : Terdapat hubungan antara pendidikan dan pengetahuan peserta BPJS dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan di puskesmas.

Kata Kunci : BPJS, Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Puskesmas

**RELATIONSHIP BETWEEN EDUCATION AND KNOWLEDGE LEVEL OF
BPJS PARTICIPANTS IN ROWOSARI TO THE UTILIZATION OF
HEALTH CARE SERVICES IN PUSKESMAS**

ABSTRACT

Background : Education and knowledge affect the acceptance of new things related to progress. In 2014 all participants of Askes, Jamkesmas, nor Jamkesda move into membership in BPJS. Puskesmas is one of the first level of health services in the implementation of BPJS. Rowosari Puskesmas is one of the health centers located on the outskirts of the Semarang city with low levels of health center visits. Majority population of Rowosari located in the lower level of education and knowledge

Aim : Determine relationship between education and knowledge of BPJS participants to the utilization of health care service in Puskesmas

Method : This study was an observational analytic study with cross sectional design

Result : Using bivariate analysis, there is significant relationship between education level($p=0,017$) and knowledge level ($p=0,00$) of BPJS participants to the utilization of health care services in Puskesmas.

Conclusion : There is a significant relationship between education level and knowledge level of BPJS participants to the utilization of health care services in Puskesmas.

Keywords : BPJS, Puskesmas, Utilization of health care services