

# ANALISIS HUBUNGAN DUKUNGAN SOSIAL DARI REKAN KERJA DAN ATASAN DENGAN TINGKAT BURNOUT PADA PERAWAT RUMAH SAKIT JIWA

AKHMAD LABIIB -- E2A008006

(2013 - Skripsi)

Perawat adalah salah satu jenis pekerjaan yang sangat rentan terhadap *burnout*, terutama perawat rumah sakit jiwa, karena perawat tidak hanya merawat kondisi kesehatan fisik pasien saja tetapi juga memberikan perawatan psikologis dan usaha rehabilitasi. *Burnout* merupakan perubahan sikap dan perilaku dalam bentuk reaksi menarik diri secara psikologis dari pekerjaan, seperti menjaga jarak dari orang lain maupun bersikap sinis dengan mereka, membolos, sering terlambat dan keinginan pindah kerja sangat kuat. Dukungan sosial dari rekan kerja dan atasan dapat meminimalisir perasaan tertekan yang kemudian menimbulkan *burnout*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara dukungan sosial dari rekan kerja dan atasan dengan tingkat *burnout* pada perawat rumah sakit jiwa. Penelitian ini menggunakan desain *explanatory research* dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh perawat bangsal kelas III Rumah Sakit Jiwa dr. Amino Gondohutomo Semarang, sebanyak 91 orang. Besar sampel yang diambil sebanyak 76 responden, dengan metode *simple random sampling*. Data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner dukungan sosial dan *Maslach Burnout Inventory*. Pengujian data dilakukan dengan uji *Kendall's Tau*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kelima variabel dukungan sosial, meliputi dukungan emosional (p value= -0,197), penghargaan (p value= -0,201), instrumental (p value= -0,231), informasional (p value= -0,254), dan jaringan (p value= -0,307) memiliki hubungan dengan tingkat *burnout*. Tanda negatif menunjukkan bahwa dukungan sosial berbanding terbalik dengan tingkat *burnout*, atau semakin tinggi dukungan yang diterima maka tingkat *burnout* akan semakin rendah. Kesimpulan dari penelitian ini yaitu dukungan sosial dari rekan kerja dan atasan memiliki hubungan dengan kekuatan rendah dan negatif terhadap tingkat *burnout*

**Kata Kunci:** Perawat, Dukungan Sosial, Rekan Kerja, Atasan, *Burnout*