

EVALUASI PELAKSANAAN KEGIATAN PROMOSI KESEHATAN RUMAH SAKIT DI RUMAH SAKIT UMUM
PUSAT Dr. KARIADI SEMARANG TAHUN 2014

Rakhmi Wijiharti – 25010110120156

(2014 - Skripsi)

Promosi Kesehatan Rumah Sakit adalah suatu unit dibawah Sub Bagian Humas dan Pemasaran yang memiliki tugas melaksanakan penyuluhan di Rumah Sakit Kariadi. Tujuan penelitian ini untuk mengevaluasi tahapan Input, Proses, dan Output. Desain penelitian adalah penelitian kualitatif dengan metode pendekatan deskriptif. Subyek penelitian merupakan bagian dari unit skripsi, berjumlah 4 orang yang terdiri dari 3 informan utama dan 1 Informan triangulasi. Subyek penelitian merupakan bagian dari unit PKRS, berjumlah 4 orang yang terdiri dari 3 informan utama dan 1 informan triangulasi. Analisis data kualitatif dengan menggunakan analisis tematik. Uji validitas dengan triangulasi sumber. Evaluasi tahapan input (*Man, Material, Methode* dan *Money*), tahapan proses (perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, pengawasan), dan tahapan output (keefektifan dan keefisienan program). Hasil penelitian menunjukkan berdasarkan bentuk penelitiannya PKRS di bedakan menjadi PKRS Internal (didalam RS) dan PKRS Eksternal (diluar RS). Pada tahapan input, kuantitas SDM sudah baik dan kualitas tenaga PKRSnya sudah terlatih didukung oleh sarana dan prasarana yang sesuai standar, apabila ada beban tugas tambahan perlu penambahan SDM. Pada tahapan proses perencanaan dan koordinasi sudah bagus karena rutin dilaksanakan setiap bulan. Pelaksanaan belum berjalan baik, masih terdapat kendala dalam penggunaan lembar balik, bahasa dan pembagian tugas. Pengawasan hanya dalam bentuk laporan bulanan. Tahapan output terlihat bahwa tidak ada evaluasi yang dilakukan secara khusus hanya evaluasi secara global oleh JCI (*Join Comission Internasional*), pengadaan media edukasi masih belum terlaksana, kegiatan PKRS telah terlaksana 80% dari rencana kegiatan dan 100 persen pasien sudah mendapatkan penyuluhan.

Kata Kunci: Output, Input, Evaluasi, PKRS