

COPING STRESS PADA PEKERJA SOPIR TRUK BARANG ANTAR KOTA DI CV. SEMERU PUTRA
SEMARANG

DIAN NELLY NELYOVAR – 25010110141142

(2014 - Skripsi)

stres kerja merupakan respon yang muncul karena adanya tekanan yang melebihi kemampuan individu untuk mengatasi tuntutan dari tempat kerja. Seorang yang mengalami stres akan melakukan usaha untuk mengurangi rasa stresnya disebut dengan *coping stress*. metode *coping stress* terbagi menjadi dua yaitu coping stres secara positif dan negatif. tujuan penelitian yaitu mendeskripsikan *coping stress* pada pekerja sopir truk barang antar kota di CV. Semeru Putra Semarang. Jenis Penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif dengan pendekatan observasional melalui *indepth interview*. subjek penelitian dalam penelitian ini ditentukan menggunakan teknik *purposive sampling* sebanyak lima sopir sebagai subjek penelitian. hasil menunjukkan bahwa semua sopir melakukan *coping stress* kerja dengan cara negatif. yaitu empat sopir lari ke tempat hiburan yaitu karaoke, merokok, minum-minuman keras, bersikap pasif. *coping* secara negatif pada satu kelima dengan tidur seharian, acuh, bersikap pasif, menyendiri, merokok, pendiam, malas kerja, bolos kerja. hasil dari triangulasi dan observasi lapangan *coping stress* yang dilakukan oleh sopir yaitu mengkonsumsi minuman beralkohol dan pergi ke tempat karaoke. di temukan juga botol bekas minuman beralkohol yang dikonsumsi sopir di lokasi gudang perusahaan

Kata Kunci: stres kerja, coping stres kerja, sopir truk