

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA PADA MEKANIK BENGKEL X
TAHUN 2015

Vigia Gusfa Nulandari – 25010111140334

(2015 - Skripsi)

Kepuasan kerja merupakan perilaku individu terhadap pekerjaannya. Hasil survei pendahuluan di bengkel menunjukkan terdapat *turn over* atau berhenti bekerja dalam lima tahun terakhir pada mekanik muda. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja pada mekanik bengkel X, baik dari faktor intrinsik maupun faktor ekstrinsik. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dan kualitatif. Subjek penelitian ini sebanyak 9 responden, 5 informan utama dan 2 informan triangulasi. Hasil penelitian kuantitatif dengan menggunakan *Minnesota Satisfaction Questionnaire (MSQ)* menunjukkan bahwa 3 responden (33,3%) mengalami kepuasan kerja rendah, 4 responden (44,4%) mengalami kepuasan kerja sedang dan 2 responden (22,2%) mengalami kepuasan kerja tinggi dengan kepuasan kerja rata-rata mekanik adalah kepuasan kerja sedang. Hasil penelitian kualitatif menunjukkan bahwa faktor instrinsik yang mempengaruhi kepuasan kerja adalah *achievement* dan *security*, sedangkan faktor ekstrinsik yang paling mempengaruhi kepuasan kerja adalah *supervision-technical* dan *working condition*. Peneliti juga menyarankan untuk pemberian predikat *Best Employee*, melakukan rotasi pit dan penerapan 5 R (Resik, Rawat, Rajin, Rapi, Ringkas) di bengkel

Kata Kunci: kepuasan, kerja, mekanik