

FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB KELELAHAN KERJA PADA PEKERJA BANK X KANTOR CABANG MAGELANG

TIKO APRILANO FAHMI – 25010110120007

(2015 - Skripsi)

Bank merupakan bentuk perusahaan jasa. Kualitas perusahaan sangat ditentukan oleh peran sumber daya manusia yang mereka miliki. Pegawai perbankan lebih mudah mendapat tekanan dalam hidup yang dapat berujung pada kelelahan. Dampak dari kelelahan akan menyebabkan menurunnya performa, efisiensi, produktivitas kerja dan menambah tingkat kesalahan kerja. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis faktor-faktor penyebab kelelahan pada pekerja bank x kantor cabang Magelang. Penelitian ini merupakan explanatory research dengan pendekatan *cross sectional*. Penelitian dilakukan dengan menggunakan angket dan observasi lapangan terhadap pekerja bank x kantor cabang Magelang. Pada penelitian ini diambil populasi total yaitu sebanyak 28 pekerja. Analisis data menggunakan uji *Chi Square*. Hasil penelitian ini didapatkan hasil 39.3% pekerja mengalami kelelahan ringan dan 60.7% pekerja mengalami kelelahan sedang. Hasil uji statistik menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara jenis kelamin ($p\text{ value} = 0,003$), hubungan antara jam tidur ($p\text{ value} = 0,002$), hubungan antara kebiasaan merokok ($p\text{ value} = 0,023$), hubungan beban kerja mental ($p\text{ value} = 0,025$) dengan kelelahan kerja. Tidak terdapat hubungan antara usia ($p\text{ value} = 0,146$), tidak terdapat hubungan antara masa kerja ($p\text{ value} = 0,355$), tidak terdapat hubungan antara kondisi kesehatan ($p\text{ value} = 1,000$), dengan kelelahan kerja. Perlu istirahat yang cukup seperti tidur 8 jam sebelum melakukan tugas kerjanya.

Kata Kunci: faktor penyebab, kelelahan kerja, pekerja bank