

ANALISIS KEPATUHAN PELAKSANAAN *STANDARD OPERATIONAL PROCEDURE* (SOP) PADA PEKERJA  
KELISTRIKAN DI PT. ANGKASA PURA I SEMARANG TAHUN 2016

NADHYA RIZKY PRADIPTA – 25010112120036

(2016 - Skripsi)

Salah satu kecelakaan kerja industri yang sering kali menimbulkan korban jiwa adalah kecelakaan listrik. Kepatuhan terhadap *Standard Operational Procedure* (SOP) memiliki peranan penting dalam menciptakan keselamatan kerja listrik. PT. Angkasa Pura I Semarang memiliki unit kelistrikan yang berfungsi menyediakan listrik untuk fasilitas operasional bandara selama 24 jam sebesar 1100 kVA. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis kepatuhan pelaksanaan SOP pada pekerja kelistrikan di PT. Angkasa Pura I Semarang. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif deskriptif dengan wawancara mendalam dan observasi. Subjek penelitian berjumlah 8 orang pekerja listrik sebagai informan utama dan 2 orang sebagai informan triangulasi yaitu kepala K3 dan pengawas kelistrikan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pekerja listrik telah memiliki pengetahuan tentang SOP serta paham tentang SOP untuk tugasnya masing-masing, pekerja listrik memiliki sikap yang positif terhadap SOP bahwa pekerja harus patuh menerapkan SOP dan juga memiliki persepsi yang positif karena menganggap bahwa SOP merupakan hal yang penting, ketersediaan SOP dan APD sudah cukup lengkap dan memadai namun untuk beberapa APD perlu di upgrade kembali, peran pengawas yaitu melakukan pendampingan saat bekerja tetapi masih belum dilakukan rutin karena hanya beberapa pekerjaan khusus yang pengawas lakukan pendampingan. Kesimpulan penelitian ini adalah kepatuhan pekerja listrik terhadap SOP dapat dikatakan baik untuk pekerjaan rutin harian sedangkan dikatakan kurang baik untuk pekerjaan perbaikan, karena pekerja listrik bekerja sesuai dengan keterampilan masing-masing atas dasar pendidikan mereka yaitu SMK Elektro. Perusahaan perlu meningkatkan pengawasan untuk mendisiplinkan perilaku pekerja agar selalu patuh dalam pelaksanaan SOP untuk semua jenis pekerjaan serta perlu meningkatkan fasilitas APD.

**Kata Kunci:** kepatuhan, *Standard Operational Procedure* (SOP), pekerja listrik