**HUBUNGAN ANTARA *EMOTIONAL LABOR* DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA PERAWAT RSUD dr. R. GOETENG TAROENADIBRATA PURBALINGGA**

Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas Diponegoro untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-Syarat Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

****

**Disusun Oleh :**

**Gesya Arsih Windhani**

**M2A009155**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**SEMARANG**

**2015**

**HUBUNGAN ANTARA *EMOTIONAL LABOR* DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA PERAWAT RSUD dr. R GOETENG TAROENADIBRATA**

Oleh :

Gesya Arsih Windhani

M2A009155

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara *emotional labor* dengan *organizational citizenship behavior* pada perawat RSUD. Populasi penelitian adalah perawatRSUD dr. R Goeteng Taroenadibrata Purbalingga sebanyak 161 perawat. Sampel penelitian sebanyak 82 perawat dengan *mean* usia 36 tahun. Sampel diambil dengan cara acak pada semua bangsal sesuai kebutuhan penelitian*.* Pengumpulan data menggunakan Skala *Organizational Citizenship Behavior* (18 aitem,α =0.83) dan Skala *Emotional Labor* (17 aitem,α =0.81). Hasil penelitian menunjukkan hubungan positif antara *emotional labor* dengan *organizational citizenship behavior* pada perawat dr. R Goeteng Taroenadibrata Purbalingga dengan rxy=0,391 dan p=0,000 (p<0,05). *Emotional labor* memberikan sumbangan efektif sebesar 15,3% pada *organizational citizenship behavior*.

**Kata kunci:** *emotional labor, organizational citizenship behavior*, perawat.