

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MOTIVASI KERJA PADA SATPAM UNIVERSITAS  
DIPONEGORO KAMPUS TEMBALANG

NABILA RIZKY KHAIRANI – 25010111110252

(2016 - Skripsi)

Pimpinan yang memberi motivasi menciptakan kondisi kerja yang baik. Motivasi bertujuan agar bekerja keras dengan memberikan semua kemampuan untuk mencapai keberhasilan. Hasil survei pendahuluan di satpam Universitas Diponegoro Kampus Tembalang menunjukkan pendapatan yang diterima tidak sesuai dengan beban kerja yang diterima sehingga mempengaruhi kinerja. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi kerja pada anggota satpam, baik dari faktor intrinsik maupun faktor ekstrinsik. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif deskriptif. Subjek penelitian ini sebanyak 47 orang, 6 informan utama dan 2 informan triangulasi. Hasil penelitian dengan menggunakan kuesioner didapatkan 18 responden (38,3%) sedangkan 16 responden (34,0%) memiliki motivasi kerja tinggi dan 13 responden (27,7%) memiliki motivasi kerja rendah. Dari hasil wawancara mendalam, faktor motivasi (intrinsik) yang mempengaruhi motivasi kerja adalah Penghargaan (*recognition*) dan pekerjaan itu sendiri (*work it self*), sedangkan faktor pemeliharaan (ekstrinsik) yang mempengaruhi motivasi kerja adalah gaji (*salary*). Peneliti juga menyarankan pemberian penghargaan atau penilaian terhadap satpam, memberikan rincian upah dan melakukan kegiatan selingan untuk mengurangi tingkat jenuh di tempat kerja.

**Kata Kunci:** motivasi kerja, motivasi, satpam