

ANALISIS PENGOPERASIAN PADA OPERATOR *RUBBER TYRED GANTRY* (RTG) DI TERMINAL PETI  
KEMAS SEMARANG

KEVIN YUDHISTIRA PRIBADI – 25010112120067

(2016 - Skripsi)

Dalam industri logistik, pada kasus kecelakaan alat berat salah satunya disebabkan oleh perilaku para operator alat berat yang tidak aman. Terminal Peti Kemas Semarang mempunyai *Rubber Tyred Gantry* (RTG) sebanyak 16 buah. *Rubber Tyred Gantry crane* (RTG crane) adalah jenis *gantry crane* yang digunakan untuk menumpuk dan mengambil *container* pada lapangan *container* dan termasuk peralatan angkat yang mempunyai risiko tinggi kecelakaan. Terminal Peti Kemas Semarang memiliki jumlah operator yang cukup banyak dan juga kegiatan bongkar muat yang rutin, hal ini sangat memungkinkan untuk terjadinya kecelakaan karena perilaku operator *Rubber Tyred Gantry*. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengoperasian alat pada operator *Rubber Tyred Gantry* (RTG) di Terminal Peti Kemas Semarang. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif deskriptif dengan wawancara mendalam dan observasi. Subyek penelitian ini berjumlah 10 orang sebagai informan utama dan 3 orang sebagai informan triangulasi. Hasil penelitian menunjukkan operator RTG telah memiliki pengetahuan perilaku kerja aman dalam mengoperasikan RTG yang sesuai SOP yang sudah ditetapkan oleh perusahaan, operator RTG juga mempunyai persepsi jika harus bekerja aman serta sikap yang baik saat bekerja, operator RTG juga saling berkoordinasi dengan *tally man* yang berada di bawah RTG, berkoordinasi dengan supervisi shift dan berkoordinasi dengan para operator lainnya saat pengoperasian RTG, operator RTG sudah memiliki SIO dan sudah mengikuti pelatihan serta didukung dengan adanya fasilitas penunjang terkait pengoperasian RTG untuk tetap bekerja aman, selain itu operator RTG juga setuju terhadap adanya aturan *reward* dan *punishment* dari perusahaan sebagai konsekuensi perilaku kerja operator. Kesimpulan penelitian ini perilaku kerja operator terhadap pengoperasian RTG sesuai SOP. Namun masih ada beberapa operator RTG yang belum tertib dan sering *miss communication* saat pengoperasian alat. Perusahaan perlu memberikan pengawasan lebih tegas jika ada karyawan baik operator maupun non operator jika ada yang melanggar tata tertib perusahaan di lapangan serta perlu meningkatkan fasilitas penunjang.

**Kata Kunci:** Pengoperasian, perilaku operator, *Rubber Tyred Gantry*