

ANALISIS KEANDALAN *DELIVERY MAN* SEBAGAI UPAYA PENCEGAHAN KECELAKAAN PT.COCA COLA
DISTRIBUTION DI SEMARANG

NURUL UFUK NUANSA – 25010111130161

(2016 - Skripsi)

Kepolisian Negara Republik Indonesia (POLRI) mencatat 80 orang per hari atau 3 orang per jam meninggal di jalan raya akibat kecelakaan lalu lintas selama tahun 2013. Beberapa penyebab terjadinya kecelakaan lalu lintas adalah penggunaan obat-obatan, kepatuhan pemakaian alat pelindung diri rendah, kondisi mesin, melanggar lampu lalu lintas dan ataupun tindakan indisipliner lainnya dalam berkendara. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis keandalan *Delivery Man* di PT.Coca Cola Distribution Semarang dalam melakukan pemeriksaan praberkendara. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dan kualitatif deskriptif melalui pendekatan *cross sectional* dengan menggunakan metode SPAR-H dalam menghitung keandalan *Delivery Man*. Pengambilan sampel dengan teknik sampel jenuh sejumlah 24 orang *Delivery Man* dan 7 orang informan triangulasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa keandalan *Delivery Man* tanpa mempertimbangkan faktor ketergantungan tergolong keandalan tinggi yaitu 0,999958367 dengan 3 PSF negatif yakni ketersediaan waktu, pengalaman/pelatihan, dan proses kerja. Sedangkan keandalan *Delivery Man* dengan memperhatikan faktor ketergantungan tergolong rendah pada saat melakukan pemeriksaan komponen kembangan ban(0), kondisi tali kipas aus/retak(0), tekanan ban(0,499995838), ban cadangan(0,499995838), kelengkapan dan kekencangan baut roda ban(0,4999979184), kelengkapan dongkrak kunci(0,499995838), *accu*(0,499995838), radiator(0,499995838), oli mesin(0,499995838), minyak rem(0,499995838), klakson(0,499995838), tali kipas(0,499995838), elemen keselamatan(0,499995838), dan rem(0,499995838). Sedangkan keandalan *Delivery Man* dengan memperhatikan faktor ketergantungan tergolong tinggi pada saat pemeriksaan elektrik yakni lampu besar(0,857135721), lampu sein(0,857135721), lampu rem(0,857135721), lampu mundur(0,857135721), dan lampu bak(0,857135721).

Kata Kunci: SPAR-H, Keandalan, *Delivery Man*