

# PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI DOKTER KELUARGA(STUDI KASUS PADA SALAH SATU KLINIK DI KELURAHAN BULUSAN)

RIO WIDIYANTORO – 25010112150023

(2016 - Skripsi)

Klinik adalah fasilitas pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan. Klinik tempat peneliti terdapat permasalahan pada bagian pendaftaran, keuangan, dan farmasi. Pada bagian pendaftaran terjadi pengulangan data dan kesulitan pencarian data pasien. Pada bagian keuangan berupa format pelaporan yang minimalis. Pada bagian farmasi berupa pencatatan yang menggunakan sumber daya yang banyak. Dari sekian permasalahan yang ada, ditemukan solusi berupa pengembangan sistem informasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem informasi dokter keluarga secara komputerisasi menggunakan pendekatan metode RAD (*Rapid Application Development*). Pengembangan sistem informasi komputerisasi untuk meningkatkan kualitas data dan pelayanan pada klinik dokter keluarga. Penelitian ini termasuk jenis penelitian pengembangan dengan pendekatan kualitatif. Sistem informasi yang dikembangkan berdasarkan rencana kebutuhan yang meliputi sistem informasi pendaftaran, keuangan, dan farmasi. Subjek pada penelitian adalah pengguna sistem informasi yaitu petugas pendaftaran, petugas keuangan dan petugas farmasi. Pengembangan sistem informasi menggunakan pendekatan metode RAD dan metode evaluasi menggunakan EUC (*End User Computing*).

Hasil penelitian berupa sistem informasi yang mencakup menu, formulir input pada masing-masing bagian, database dan pelaporan pada masing-masing bagian. Sistem informasi diterapkan pada klini dan mendapatkan masukan dari pengguna. Pada bagian farmasi tidak dapat dilakukan evaluasi, dikarenakan petugas telah mengundurkan diri. Hasil evaluasi menunjukkan bahwa sistem informasi telah mampu menyediakan informasi yang dibutuhkan dan telah disetujui oleh pengguna untuk penggunaan lebih lanjut.

**Kata Kunci:** sistem informasi, klinik, RAD, EUC, Microsoft Access