

HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI DENGAN STRES KERJA

Anisah Ayu Ratnasari
15010112140099

Fakultas Psikologi
Universitas Diponegoro

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara Persepsi Dukungan Organisasi dengan Stres Kerja pada Karyawan Bank BNI'46 Cabang Universitas Diponegoro Semarang. Populasi dalam penelitian ini adalah 92 karyawan, dengan sampel 50 karyawan yang diperoleh dengan teknik *cluster random sampling*. Alat pengumpul data yang digunakan adalah Skala Stres Kerja (31 aitem valid, $\alpha=0,952$) dan Persepsi Dukungan Organisasi (18 aitem valid, $\alpha=0,884$). Analisa data menggunakan analisis regresi sederhana yang menunjukkan hasil $r_{xy} = -0,486$ dan $p=0,000$ ($p<0,001$). Hasil ini menunjukkan ada hubungan negatif yang signifikan antara Persepsi Dukungan Organisasi dengan Stres Kerja. Semakin positif Persepsi Dukungan Organisasi maka semakin rendah Stres Kerja, dan sebaliknya. Persepsi Dukungan Organisasi memberikan sumbangan efektif sebesar 23,6 % dalam mempengaruhi Stres Kerja, sedangkan sisanya sebesar 76,4 % dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diungkap dalam penelitian ini.

Kata kunci: Persepsi Dukungan Organisasi, Stres Kerja, Karyawan Bank, *Asisten Frontliner*

CORRELATION BETWEEN THE PERCEIVED OF ORGANIZATIONAL SUPPORT WITH JOB STRESS

Anisah Ayu Ratnasari
15010112140099

Faculty of Psychology
Diponegoro University

ABSTRACT

This study aims to determine the relationship between Perceived Organizational Support with Job Stress on Employees BNI'46 Bank Branch Diponegoro University, Semarang. The population in this study were 92 employees, with a sample of 50 employees obtained by cluster random sampling. Data collection tool used is Job Stress Scale (31 item valid, $\alpha = 0,952$) and Perceived Organizational Support (18 aitem valid, $\alpha = 0.884$). Analysis of data uses simple regression analysis that shows the results of $r_{xy} = -0.486$ and $p = 0.000$ ($p < 0.001$). These results indicate there is a significant negative correlation between the perception of the Organizational Support with job Stress. The more positive perception of the organizational Support then the lower in job Stress, and vice versa. Perceptions of Organizational Support provides effective contribution of 23.6% in the influencing Job Stress, while the remaining 76.4% is influenced by other factors not disclosed in this study.

Keywords: Perceived Organizational Support, Job Stress, Bank Employee, Assistant Frontliner