

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KEMAUAN MEMBAYAR
PAJAK WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG
MELAKUKAN PEKERJAAN BEBAS**

(Studi Pada KPP Kabupaten Batang)



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

**MUHAMAD ILKHAM
NIM. 12030110141086**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2016**

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Muhamad Ilkham

Nomor Induk Mahasiswa : 12030110141086

Fakultas/Jurusan : Ekonomika dan Bisnis/Akuntansi

Judul Skripsi : **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KEMAUAN MEMBAYAR
PAJAK WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
YANG MELAKUKAN PEKERJAAN BEBAS
(Studi Pada KPP Kabupaten Batang)**

Dosen Pembimbing : Dr. Haryanto, S.E., M.Si., Akt. CA

Semarang, 29 November 2016

Dosen Pembimbing,

(Dr. Haryanto, S.E, M.Si, Akt. CA)

NIP.197412222000121001

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Muhamad Ilkham

Nomor Induk Mahasiswa : 12030110141086

Fakultas/Jurusan : Ekonomika dan Bisnis/Akuntansi

Judul Skripsi : **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KEMAUAN MEMBAYAR
PAJAK WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
YANG MELAKUKAN PEKERJAAN BEBAS
(Studi Pada KPP Kabupaten Batang)**

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 04 Januari 2017

Tim Penguji

1. Dr. Haryanto, S.E, M.Si, Akt, CA (.....)

2. Fuad, M.Si.,Ph.D. (.....)

3. Aditya Septiani, S.E, M.Si, Akt (.....)

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Muhamad Ilkham , menyatakan bahwa skripsi dengan judul : ***ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG MELAKUKAN PEKERJAAN BEBAS (Studi Pada KPP Kabupaten Batang)***, adalah hasil tulisan saya sendiri. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin itu, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 29 November 2016

Yang membuat pernyataan,

(Muhamad Ilkham)

NIM: 12030110141086

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Di dunia ini tidak ada suatu hal yang tidak mungkin dapat dicapai. Semua tergantung pada niat, usaha dan motivasi yang dimiliki”

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai di suatu urusan kerjakanlah sungguh-sungguh urusan yang lain dan hanya kepada Tuhanlah hendaknya kamu berharap”
(Q.S. Al-Insyrah, 6-8)

Skripsi ini persembahkan untuk Bapak dan Ibu tercinta :
Bapak Saurdin dan Ibu Siti Aminah
Kakak dan adik tersayang :
Siti Maria Ulfah, Muhammad Yani Zazuly, Sekhudin, Nurkhasanah,
Muhammad Ilman, Muhammad Adjie Prasetya,
Serta seluruh keluarga, sahabat, dan teman-teman terbaik

ABSTRACT

This study aimed to analyze the factors which affect the willingness to pay taxes. Variables used in this research is the willingness to pay taxes as a dependent variable, pay taxes awareness, knowledge and understanding of tax laws, the perception of the effectiveness of the tax system as independent variables.

This study uses a quantitative method where the data obtained from the questionnaire with purposive random sampling method. Analysis of the data in this study using multiple linear regression with SPSS for Windows.

The results of this study are as follows: (1) awareness of paying taxes positive and significant effect on the willingness to pay taxes, (2) knowledge and understanding of regulations, taxation positive and significant effect on the willingness to pay taxes, (3) the perception of the effectiveness of the tax system positive and significant effect on the willingness to pay taxes.

Keywords : *knowledge and understanding of the tax laws, the perception of the effectiveness of the tax system, the service tax authorities, conflict taxes, tax penalties, the construction of public facilities, level of education and taxpayer compliance*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kemauan membayar pajak. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah kemauan membayar pajak sebagai variabel dependen, kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman akan peraturan perpajakan, persepsi atas efektifitas sistem perpajakan sebagai variabel independen.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dimana data didapatkan dari kuesioner dengan metode *purposive random Sampling*. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan SPSS *for Windows*.

Hasil dari penelitian ini adalah sebagai berikut: (1) kesadaran membayar pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kemauan membayar pajak, (2) pengetahuan dan pemahaman peraturan perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kemauan membayar pajak, (3) persepsi atas efektifitas sistem berpengaruh positif dan signifikan terhadap kemauan membayar pajak.

Kata Kunci: pengetahuan dan pemahaman peraturan perpajakan, persepsi atas efektifitas sistem perpajakan, pelayanan fiskus, konflik pajak, sanksi pajak, pembangunan fasilitas publik, tingkat pendidikan dan kepatuhan wajib pajak

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada ALLAH SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas (Studi Pada KPP Kabupaten Batang)**”. Skripsi ini disusun guna memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan program strata satu (S1) di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Jurusan Akuntansi Universitas Diponegoro Semarang.

Penulis menyadari kesulitan dan keterbatasan dalam penulisan skripsi ini tanpa bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. ALLAH SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran dari awal perkuliahan sampai detik ini. Terimakasih untuk berkah dan rahmat-Nya yang tidak pernah berhenti sampai sekarang ini.
2. Dr. Suharmomo, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Diponegoro.
3. Fuad, M.Si., Ph.D selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro.
4. Dr. Haryanto, S.E., M.Si., Akt., AC selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan pengajaran, bimbingan dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Nur Cahyonowati, S.E., M.Si., Akt. selaku dosen wali yang telah memberi dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro Semarang yang telah memberikan pengajaran dan bekal ilmu pengetahuan serta seluruh staf tata usaha dan perpustakaan atas segala bantuan selama proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.

7. Seluruh jajaran Kantor KPP Kabupaten Batang yang telah membantu penulis dalam menyediakan data-data yang diperlukan.
8. Bapak (Saurdin) dan Ibu (Siti Aminah), terimakasih atas segala cinta, kasih sayang, perhatian, dukungan, pengorbanan dan doa yang tulus selama ini. Semoga ALLAH SWT selalu melimpahkan karunia dan berkah untuk Bapak dan Ibu.
9. Sahabat super penulis, terima kasih atas pertemanan yang begitu erat dari awal kuliah hingga sekarang ini.
10. Teman-teman kelas B yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu. Terimakasih atas pertemanan dari awal kuliah hingga menyelesaikan kuliah. Semoga pertemanan anak kelas B menjadi kenangan yang indah.
11. Seluruh keluarga besar Akuntansi FEB Undip 2010 yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, untuk kebersamaannya dan teman berbagi ilmu serta pengalaman dari awal perkuliahan sampai saat ini. Sukses untuk kita semua.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu hingga terselesaikannya skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyadari keterbatasan dan kekurangan dalam penulisan skripsi. Oleh karena itu penulis mohon maaf apabila banyak terdapat kekurangan dan kesalahan. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua.

Semarang, 29 November 2016

Penulis

Muhamad Ilkham

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
<i>ABSTRAC</i>	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	5
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	5
1.4 Sistematika Penulisan	6
BAB II TELAAH PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Pajak.....	8
2.1.1.1 Pengertian Pajak.....	8
2.1.1.2 Fungsi Pajak.....	8
2.1.1.3 Wajib Pajak	9
2.1.1.4 Sistem Pemungutan Pajak.....	10
2.1.2 Teori Atribusi (<i>Attribution Theory</i>).....	11
2.1.3 Kemauan Membayar Pajak	12
2.1.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar	

Pajak.....	13
2.1.4.1 Kesadaran Membayar Pajak.....	14
2.1.4.2 Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan Perpajakan	15
2.1.4.3 Persepsi atas Efektifitas Sistem Perpajakan	19
2.2 Penelitian Terdahulu	21
2.3 Perumusan Hipotesis.....	29
2.3.1 Pengaruh Kesadaran Membayar Pajak terhadap Kemauan Membayar Pajak.....	29
2.3.2 Kemauan membayar pajak yang dipengaruhi oleh Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan Perpajakan.....	30
2.3.3 Persepsi atas Efektifitas Sistem Perpajakan terhadap Kemauan Membayar Pajak.....	31
2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional Variabel	33
3.1.1 Variabel Dependen	33
3.1.2 Variabel Independen	34
3.1.2.1 Kesadaran Membayar Pajak.....	34
3.1.2.2 Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan Perpajakan	34
3.1.2.3 Persepsi atas Efektifitas Sistem Perpajakan	35
3.2 Populasi dan Sampel	35
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	37
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	37
3.5 Metode Analisi Data	38
3.5.1 Statistik Deskriptif.....	38
3.5.2 Uji Reliabilitas dan Validitas	38
3.5.2.1 Uji Reliabilitas.....	38
2.5.2.2 Uji Validitas	39
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	40

3.5.3.1 Uji Normalitas	40
3.5.3.2 Uji Multikolonieritas	41
3.5.3.3 Uji Heteroskedastisits.....	42
3.5.4 Analisi Regresi	43
3.5.5 Pengujian Hipotesis	44
3.5.5.1 Koefisien Determinasi (R^2)	44
3.5.5.2 Uji Statistik F	45
3.5.5.3 Uji Statistik t.....	45
BAB IV HASIL DAN ANALISIS	46
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	46
4.2 Analisi Data.....	48
4.2.1 Statistik Deskriptif.....	48
4.2.2 Uji Kualitas Data	49
4.2.2.1 Uji Reliabilitas.....	50
4.2.2.2 Uji Validitas	50
4.2.3 Uji Analisi Data	52
4.2.3.1 Uji Asumsi Klasik	52
4.2.3.1.1 Uji Normalitas	52
4.2.3.1.2 Uji Multikolonieritas	55
4.2.3.1.3 Uji Heteroskedastisitas	56
4.2.4 Pengujian Hipotesis	58
4.2.4.1 Koefisien Determinasi (R^2)	58
4.2.4.2 Uji Bersama-sama (Uji F)	59
4.2.4.3 Uji t.....	60
4.3 Interpretasi Hasil.....	61
4.3.1 Pengaruh Kesadaran terhadap Kemauan Membayar Pajak	61
4.3.2 Pengaruh Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan Perpajakan terhadap Kemauan Membayar Pajak.....	62
4.3.3 Pengaruh Persepsi atas Efektifitas Sistem Perpajakan terhadap Kemauan Membayar Pajak.....	64

BAB V PENUTUP.....	67
5.1 Kesimpulan.....	67
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	68
5.3 Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA.....	70
LAMPIRAN.....	72

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Penerimaan Pajak Penghasilan KPP Kabupaten Batang.....	3
Tabel 2.1	Ringkasan Hasil Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1	Populasi dan Sampel	36
Tabel 4.1	Karakteristik responden laki-laki dan perempuan.....	47
Tabel 4.2	Deskripsi responden berdasarkan usia	47
Tabel 4.3	Gambaran responden jenis pekerjaan.....	48
Tabel 4.4	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	48
Tabel 4.5	Uji Reliabilitas.....	50
Tabel 4.6	Uji Validitas.....	51
Tabel 4.7	Uji Normalitas dengan Kolmogorov-Smirnov	53
Tabel 4.8	Uji Multikolinieritas	55
Tabel 4.9	Uji Determinasi (R^2).....	58
Tabel 4.10	Uji F.....	59
Tabel 4.11	Uji t.....	60
Tabel 4.12	Ringkasan Interpretasi Hasil	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar.2.1	Kerangka Pemikiran	32
Gambar.4.1	Histogram Normalitas	53
Gambar.4.2	P-P Plot Normalitas	54
Gambar.4.3	Scater Plot.....	56

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A Kuesioner Penelitian	72
LAMPIRAN B Data Penelitian.....	76
LAMPIRAN C Hasil Olah Data Statistik	81
LAMPIRAN D R Tabel.....	91

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Faktor yang menjadi sebab seseorang mau membayar pajak dikarenakan tingkat pengetahuan dan pemahaman seseorang tentang pajak yang tinggi, sedangkan mereka enggan membayar pajak karena mereka tidak bisa langsung merasakan langsung hasil yang telah dibayar, sehingga kemauan membayar pajak pada masyarakat rendah. Salah satu yang dilakukan untuk meningkatkan kemauan membayar pajak adalah dengan upaya pendidikan dan penyuluhan. Petugas perpajakan sangat dibutuhkan peranya dalam upaya meningkatkan seseorang mau dalam melaporkan dan membayar pajak. Pelayanan petugas pajak dapat menjadi penentu bagi wajib pajak dalam membayar pajak. Sehingga dengan upaya tersebut dapat membangkitkan kemauan wajib pajak membayar pajak.

Ketidak mauan membayar pajak banyak terjadi pada pengusaha dan tidak menutup kemungkinan juga terjadi pada pekerja profesional. Sementara itu telah diketahui bahwa, Undang-undang perpajakan telah mengatur tentang kewajiban setiap warga negara untuk membayar pajak, jika seseorang enggan memenuhi pembayaran pajak maka mendapat sangsi yang tegas. Namun perlu diperhatikan juga bahwa pada keadaan sebenarnya terjadi pelanggaran, seperti Wajib Pajak dengan nominal pajak besar dapat melakukan kecurangan dengan pegawai petugas pajak dalam pengurangan nominal pajak Wajib Pajak, yang diuntungkan dalam situasi tersebut adalah petugas pajak dan wajib pajak, sedangkan pemerintah dirugikian dalam kasus seperti ini. Timbulnya tindakan-tindakan

pelanggaran tersebut salah satunya disebabkan oleh kurang sadarnya masyarakat tentang pajak baik itu pegawai pajak maupun petugas pajak (Hardiningsih, 2011).

Kewajiban membayar pajak bagi wajib pajak merupakan hal yang harus diperhatikan dalam meningkatkan seseorang mau melakukan pembayaran pajak. Kesadaran adalah faktor yang dapat menentukan seseorang membayar pajak. Pengetahuan tentang kewajiban pajak serta sistem perpajakan dapat memudahkan wajib pajak dalam pelaksanaan penarikan pajak. Adapun hal lain yang dapat menyebabkan seseorang mau membayar pajak adalah seseorang dengan sadar serta memiliki pengetahuan dan pemahaman tentang aturan-aturan yang berlaku tentang pajak, efektifitas sistem perpajakan yang dipahami oleh pemikiran atau persepsi (Bima, 2014). Pemahaman seseorang yang meliputi pengetahuan dalam memahami aturan perpajakan, rasa sadar akan membayar pajak, serta efektifitas sistem perpajakan yang dipersepsi oleh seseorang dapat meningkatkan kemauan wajib pajak untuk membayar pajak.

Penerimaan pajak pada wajib pajak dapat ditingkatkan dengan tujuan pembangunan dapat berjalan dengan lancar realisasi penerimaan pajak pada KPP Batang. Pajak Penghasilan (PPh) pada tahun 2011 sebesar Rp. 327, 46 miliar, untuk tahun 2012 sebesar Rp. 342,34 milyar, untuk tahun 2013 sebesar Rp. 345,21 milyar dan untuk tahun 2014 sebesar Rp. 361,34 miliar. Berikut tabel penerimaan pajak penghasilan KPP Kabupaten Batang tahun 2011-2014.

Tabel 1.1

Penerimaan Pajak Penghasilan KPP Kabupaten Batang

Tahun	Pajak Penghasilan
2011	Rp. 327, 46 Miliar
2012	Rp. 342,34 Milyar
2013	Rp. 345,21 Milyar
2014	RP. 361,34 Milyar

Sumber: KPP Batang, 2016

Penerimaan negara atas pajak akan cenderung meningkat apabila setiap wajib pajak sadar akan kewajibannya dalam melaporkan dan membayar pajak, hal tersebut dikarenakan pemerintah telah menerima pembayaran pajak penghasilan yaitu tahun 2011 hingga tahun 2014, dimana dalam tabel tersebut terlihat adanya peningkatan penerimaan pajak. Pramusihipta (2015) menyebutkan bahwa kemauan seseorang dalam membayar pajak ditimbulkan oleh beberapa faktor yaitu seseorang yang sadar akan kewajibannya dalam membayar pajak, dan persepsi seseorang tentang sistem pajak.

Ramadhani (2014) menyebutkan bahwa kesadaran dalam melakukan pembayaran pajak disebabkan oleh adanya kualitas pelayanan yang baik, kepercayaan masyarakat terhadap sistem, persepsi atas sistem yang baik. Prahestiara (2014) juga menyebutkan bahwa kemauan seseorang dalam membayar pajak disebabkan oleh pemahaman serta pengetahuan peraturan perpajakan serta tingkat kepercayaan wajib pajak. Hal yang sama juga diungkapkan oleh Munawaroh (2014) mengungkap

pkas kesadaran dalam pembayaran pajak serta peraturan pajak yang dipahami oleh masyarakat dapat menyebabkan seseorang untuk bertindak membayar pajak.

Akan tetapi hal berbeda diungkapkan oleh Handayani (2012) yang menyebutkan bahwa Kesadaran dan persepsi tidak berpengaruh signifikan terhadap kemauan membayar pajak, hal lain juga diungkapkan oleh Pramushinta (2015) menyebutkan bahwa pengetahuan dan pemahaman tidak berpengaruh terhadap kemauan membayar pajak. Munawaroh (2014) juga mengungkapkan bahwa efektivitas sistem perpajakan tidak berpengaruh terhadap kemauan membayar pajak. Perbedaan hasil penelitian dari peneliti terdahulu dapat disimpulkan bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi kemauan membayar pajak adalah kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman tentang aturan-aturan perpajakan, dan persepsi atas sistem perpajakan.

1.2 Rumusan Masalah

Realisasi penerimaan pajak pada KPP Batang untuk Pajak Penghasilan (PPh) pada tahun 2011 sebesar Rp. 327, 46 miliar, untuk tahun 2012 sebesar Rp. 342,34 milyar, untuk tahun 2013 sebesar Rp. 345,21 milyar dan untuk tahun 2014 sebesar Rp. 361,34 miliar. Penerimaan pajak dari tahun ketahun mengalami peningkatan penerimaan pajak penghasilan dipengaruhi oleh kemauan wajib pajak dalam melaporkan dan membayar pajak penghasilan.

Uraian tentang masalah yang ada dapat diambil suatu inti masalah yang ada dalam penelitian ini yaitu:

1. Bagaimanakah kesadaran wajib pajak dapat mempengaruhi kemauan seseorang dalam membayar pajak?
2. Bagaimanakah pengetahuan serta pemahaman tentang aturan-aturan pajak dapat menyebabkan orang bertindak mau membayar pajak?
3. Bagaimanakah persepsi seseorang tentang sistem perpajakan yang ada dapat memberi pengaruh seseorang dalam membayar pajak?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Uraian rumusan masalah yang dikemukakan akan didapatkan tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Menguji apakah kesadaran wajib pajak dapat berdampak dan menyebabkan seseorang dalam membayar pajak.
2. Menguji pemahaman dan pengetahuan tentang aturan pemerintah tentang pajak dapat berdampak pada kemauan membayar pajak.
3. Menguji bagaimana persepsi masyarakat tentang sistem perpajakan dapat menimbulkan seseorang untuk mau membayar pajak.

1.3.2 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh dalam penelitian ini sebagai berikut :

1. KPP Batang, penelitian ini menjadi masukan pihak KPP Batang dalam meningkatkan pelayanan dan memberikan pelayanan terbaik untuk wajib pajak dalam membayar pajak.
2. Pihak akademik, penelitian ini dapat menjadi sumber rujukan pengembangan teori dalam bidang akuntansi dan perpajakan.

3. Peneliti lain, untuk bisa menjadikan penelitian yang dihasilkan dalam upaya penggalian informasi tentang pokok bahasan yang sama dengan peneliti lain.

1.4 Sistematika Penulisan

Susunan dalam penelitian ini akan dijabarkan sebagai gambaran awal mengenai penelitian, sistematika pada masing-masing bab sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab I menjelaskan mengenai masalah-masalah yang melatar belakangi penelitian dilanjutkan dengan rumusan masalah, disertai dengan tujuan dan kegunaan penelitian serta bagian-bagian dari bab.

BAB II TELAAH PUSTAKA

Bab II menguraikan teori yang melandasi penelitian yaitu rangkaian teori-teori serta konsep dilanjutkan mengenai kajian penelitian terdahulu, kerangka konsep atau kerangka pemikiran serta hipotesis.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab III menjelaskan definisi operasional variabel, metode penelitian, populasi, sampel, dan teknik pengambilan sampel kemudian dilanjutkan dengan jenis dan sumber data, dilanjutkan dengan metode pengumpulan data dan metode analisis data.

BAB IV HASIL DAN ANALISIS

Bab IV merupakan hasil penelitian dan interpretasi hasil penelitian.

BAB V PENUTUP

Bab V merupakan penutup yang menguraikan tentang kesimpulan, keterbatasan penelitian dan saran yang disampaikan peneliti.