

**ABSTRAK**

**Endriawan Widodo**

**Analisis Peranan Sistem Informasi Manajemen di bagian Promosi RSUD  
Tugurejo Provinsi Jawa Tengah**

**xv + 157 halaman + 7 tabel + 2 gambar + 13 lampiran**

RSUD Tugurejo merupakan rumah sakit yang sudah menjalankan fungsi penyediaan data dan informasi yang didukung oleh sistem informasi manajemen rumah sakit yang dikelola oleh Instalasi Pengolah Data Elektronik/IPDE. Informasi yang kurang kepada masyarakat tentang pelayanan rumah sakit adalah salah satu faktor yang membuat jumlah kunjungan di RSUD Tugurejo menurun. Dengan SIMRS, diharapkan mampu meningkatkan dan mendukung proses pelayanan kesehatan di rumah sakit terutama di bagian promosi.

Rancangan penelitian ini adalah kualitatif observasional yang disajikan secara diskriptif. Informan utama adalah *user* sebanyak lima orang, yaitu : staff rekam medik, perawat, dokter, staff farmasi, dan staff keuangan. Informan triangulasi sebanyak tiga orang yaitu kepala instalasi PDE, staff PDE, staff bagian promosi rumah sakit. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dan FGD. Pengolahan dan analisis data menggunakan analisis isi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pengembangan SIM yang mendukung bagian promosi rumah sakit tidak bisa lepas dari sumber data yang berasal dari bagian promosi rumah sakit. Dukungan sistem informasi kepada promosi rumah sakit sudah dilaksanakan tetapi masih perlu perbaikan terutama untuk *update* data. Kebutuhan data dan informasi untuk kepentingan promosi rumah sakit sesuai dengan program kerja. Sumber daya manusia di sistem informasi dan promosi rumah sakit masih terdapat ketidaksesuaian kualifikasi. Teknologi informasi yang digunakan untuk promosi rumah sakit adalah sistem teknologi internet dan media sosial.

Disarankan kepada RSUD Tugurejo untuk memberikan wewenang kepada bagian promosi untuk bisa mengembangkan website rumah sakit, membuat sistem baru yang sesuai dengan perkembangan teknologi, user juga dilibatkan oleh PDE dalam pembuatan sistem dan program.

Kata kunci : Peranan SIMRS. Bagian Promosi  
Kepustakaan : 62 (1994-2016)

**ABSTRACT**

**Endriawan Widodo**

**Analysis of Management Information System Role at Promotion Department of Tugurejo Public Hospital in Central Java Province**  
**xv + 157 pages + 7 tables + 2 figures + 13 appendices**

Tugurejo Public Hospital is a hospital that has implemented a function of providing data and information supported by hospital management information system (HMIS) managed by Installation of Electronic Data Manager (IoEDM). A lack of information of hospital service to a community is one of the factors that causes decreasing number of visit at the Tugurejo Public Hospital. By using HMIS, it is expected to improve and support a process of health services at the hospital particularly at promotion department.

This was an observation study using a qualitative method and presented descriptively. Main informants consisted of five users, namely a staff of medical record, nurse, physician, a staff of pharmacy, and a staff of finance. Information for triangulation purpose consisted of three persons, namely head of IoEDM, a staff of IoEDM, and a staff of hospital promotion department. Data were collected using indepth interview and FGD and analysed using content analysis.

The results of this research showed that development of Management Information System (MIS) to support hospital promotion department could not be separated with data source obtained from the hospital promotion department. Support of information system to promote the hospital was available but the available data needed to be updated. Necessity of data and information for promoting the hospital was in accordance with a work program. Human resource at information system and hospital promotion department was not qualified. Information technology that was used to promote the hospital was system of internet technology and social media.

Tugurejo Public Hospital needs to provide authority to the promotion department for developing the hospital's website, to create a new system that was in accordance with current technology, and to involve users by IoEDM in developing a system and program.

**Keywords** : Role of HMIS, Promotion Department  
**Bibliography:** 62 (1994-2016)