

ANALISIS KEPEMIMPINAN KEPALA RUANGAN DALAM PENERAPAN BUDAYA KESELAMATAN PASIEN  
DI RSJD Dr. AMINO GONDOHUTOMO SEMARANG

NURUL AYU NINGSIH – 25010112140403

(2016 - Skripsi)

Kepala ruangan UPIP di RSJD Dr. Amino Gondohutomo Semarang kurang di dalam menggugah proses, membuat orang lain berbuat, menjadi model, dan memberi semangat terkait kepemimpinan walkrounds, safety champion, dan briefing staf. Ada 10 langkah yang dilakukan untuk mendukung budaya keselamatan pasien dengan pendekatan Institute for Healthcare Improvement. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis kepemimpinan kepala ruangan dalam penerapan budaya keselamatan pasien. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Informan penelitian ini berjumlah delapan orang yang terdiri dari informan utama dan informan triangulasi, yaitu Wakil Direktur, Ketua Sub Komite Mutu, Kepala Ruangan, Sekretaris KPRS dan 4 orang perawat. Hasil penelitian menunjukkan bahwa rumah sakit belum membentuk safety champion di setiap unit, kepala ruangan kurang di dalam memberikan semangat yang tidak rutin kepada staf, kepala ruangan kurang memberikan contoh-contoh keselamatan pasien pada saat briefing staf, dan kepala ruangan kurang di dalam membangun budaya budaya pelaporan, dan budaya belajar. Saran untuk kepala ruangan adalah memberikan informasi terkait jumlah kejadian di ruang UPIP untuk semua pegawai rumah sakit dan memberikan sosialisasi kepada perawat pentingnya melaporkan kejadian, membentuk safety champion di setiap unit sebagai penggerak dan pemberi informasi masalah keselamatan pasien, memberikan semangat yang rutin kepada staf mulai dari setiap bulan menjadi setiap hari, memberikan contoh-contoh terkait perilaku pengarah keselamatan pasien yang didukung oleh tim KPRS secara periodik/berkala, memberikan sosialisasi kepada seluruh perawat untuk tidak takut melaporkan, dan memperhatikan kasus-kasus pasien di ruang UPIP sebagai pembelajaran seperti mengawasi secara khusus pasien yang sering melarikan diri dan pasien yang sering jatuh.

**Kata Kunci:** Budaya Keselamatan Pasien, Kepemimpinan Kepala Ruangan, Pendekatan Institute For Healthcare Improvement