

ANALISIS KESIAPAN IMPLEMENTASI BADAN LAYANAN UMUM DAERAH PUSKESMAS KOTA
SEMARANG (Studi Kasus pada Puskesmas Ngesrep dan Puskesmas Bandarharjo)

EDLIN SHUFI ADAM – 25010112130153

(2016 - Skripsi)

Puskesmas sebagai badan pelayanan publik bidang kesehatan dituntut memberikan pelayanan prima kepada masyarakat, Namun, masih belum memenuhi harapan masyarakat karena rumitnya alur penganggaran. Penerapan BLUD merupakan solusi permasalahan tersebut dengan fleksibilitasnya sehingga dapat meningkatkan kualitas pelayanannya. Seluruh Puskesmas di Kota Semarang akan menerapkan BLUD. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui kesiapan Puskesmas dalam Penerapan BLUD studi kasus di Puskesmas Ngesrep dan Puskesmas Bandarharjo. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Pengumpulan data dilakukan dengan *indepth interview*. Informan utama berjumlah 4 orang yaitu kepala Puskesmas dan Kepala TU. Informan triangulasi berjumlah 5 orang yaitu Bendahara dan staf teknis di kedua puskesmas dan tim pendamping BLUD dinas kesehatan kota semarang. Dari hasil penelitian diketahui bahwa Puskesmas Ngesrep dan Puskesmas Bandarharjo belum siap dalam Penerapan BLUD. Hal tersebut dapat dilihat dari, SDM secara kualitas kualifikasi pendidikan staff masih kurang, kuantitas belum ada tenaga akuntan dan tenaga administrasi masih kurang BLUD dan sarana prasarana masih kurang. Standar persyaratan dan dokumen serta sasaran untuk menjadi BLUD sudah baik. Komunikasi dan koordinasi masih kurang. Karakteristik badan pelaksana sudah baik. Lingkungan social, ekonomi, dan politik masih kurang karena belum ada kebijakan yang mengatur BLUD Puskesmas di tingkat kota. Sikap pelaksana masih kurang karena pemahaman staff terkait BLUD masih kurang. Saran dan dari penelitian ini adalah dilakukan peningkatan pemahaman staff terkait BLUD. Memberikan informasi mengenai BLUD secara intens, membuat peraturan teknis BLUD pada tataran kota, membangun koordinasi yang baik antara puskesmas dengan dinas kesehatan. Dinas kesehatan melakukan peninjauan terhadap puskesmas guna melihat kemampuan Puskesmas dalam pelaksanaan BLUD.

Kata Kunci: Implementasi Kebijakan; BLUD ; Puskesmas