

EVALUASI KINERJA SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN DATA KUNJUNGAN PASIEN RAWAT JALAN PUSKESMAS BERBASIS KOMPUTER DI WILAYAH KERJA DKK SEMARANG
EVALUATION THE PERFORMANCE OF HEAKTH CENTRE COMPUTER BASE AMBULATORY SERVICE DATA MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM IN THE WORKING AREA AT SEMARANG MUNICIPOLITY HEALTH OFFICE

ATIKA KURNIAWATI -- E2A302031
(2004 - Skripsi)

Agar pelayanan kunjungan pasien rawat jalan Puskesmas dapat berjalan optimal dibutuhkan suatu kinerja sistem informasi yang unggul demi kelancaran dan akuratnya hasil pengolahan data kunjungan pasien rawat jalan sebagai sumber informasi manajemen Puskesmas dan dasar pengambilan keputusan. Tujuan penelitian adalah mengevaluasi kinerja sistem informasi pengelolaan data kunjungan pasien rawat jalan Puskesmas berbasis komputer di wilayah kerja DKK Semarang. Penelitian menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Data dikumpulkan dengan pedoman wawancara dan ceklist. Populasi adalah petugas pengelola data Puskesmas wilayah kerja DKK Semarang yang telah mempunyai program aplikasi SIMPUS pada Mei 2004 dan sudah menjalankan program aplikasi berjumlah 15 Puskesmas dengan unit analisis yaitu aplikasi SIMPUS, pengumpulan data meliputi data primer dan data sekunder. Analisis data menggunakan metode analisis isi. Sistem pencatatan dan pelaporan data pasien rawat jalan Puskesmas sebelum SIMPUS berjalan didasarkan format pelaporan SP3, menggunakan sistem manual dan sederhana, hambatannya sering terjadi kesalahan dan perbedaan laporan antar pemegang program, terlalu banyak tangan, mengandalkan tulisan tangan, laporan tidak tepat waktu, laporan sering salah, kegiatan yang tumpang tindih, pelaporan harus ke DKK, membutuhkan waktu lama. Pada SIMPUS seluruhnya menggunakan komputer, kinerja SIMPUS belum dapat menunjukkan kecepatan dan kemampuannya menangani beban kerja pengelolaan data, hal ini terjadi karena petugas pengelola data sedang mengalami transisi dan perubahan dari sistem manual ke sistem komputer karena sistem baru berjalan selama dua bulan. Disarankan bagi petugas pengelola data sering mengoperasikan komputer, bagi DKK melakukan bimbingan petugas, bagi pengembang SIMPUS memperbaiki kekurangan program SIMPUS. Bagi peneliti melakukan penelitian lanjutan.

In order to service of ambulatory service of health centre can run optimal it required and excellent performance of system information for the smoothness and accuracy of the result of data processing of visiting out patient as source of management informatyon of health centre and base on decision making. The object of the reasearch is to evaluate the performance of information system management of visiting out patient data of health centre base on computer in work area of DKK Semarang. This research use deskriptive research with kualitatif approach. Data are collected with quationaire and cheklist. Population is officer data organizer from yhe health centre in work area of DKK Semarang wich have application program of SIMPUS of May 2004 and have runing the aplication program with 15 health centres, datas are analized with content analysis. Recording and reporting system of data health centre before SIMPUS is based on format of SP3,

Using manual system, the system have there are not valid data and some difference data another health programer, late reporting, data redundant, need more time and the report to DKK sure and also data processing. In SIMPUS application all of data processing hardisk by computerized, this research is not explored the speed performance but only the capability performance in handling SP3. The result is SIMPUS is not shown the optimum performance, the operation of the application is so familiar because data is experiencing of change and transition of manual system to computerized system, they have used only in two months. It were suggested to officer of data organizer more often to operating a computer, to DKK more often doing to officer, and to developer of SIMPUS must repairing lack of program of SIMPUS .

Kata Kunci: SISTEM INFORMASI, MANAJEMEN DATA PUSKESMAS, SISTEM INFORMATION, MANAGEMENT OF DATA OF HEALTH CENTRE