



**HUBUNGAN SOSIAL EKONOMI PESERTA BPJS DI KELURAHAN  
ROWOSARI DENGAN PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN DI  
PUSKESMAS ROWOSARI**

**LAPORAN HASIL  
KARYA TULIS ILMIAH**

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan  
guna mencapai gelar sarjana strata-1 pendidikan dokter**

**SITI KHOPSOH**

**22010112130196**

**PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA KEDOKTERAN  
FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
2016**

**LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN HASIL KTI**

**HUBUNGAN SOSIAL EKONOMI PESERTA BPJS DI KELURAHAN  
ROWOSARI DENGAN PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN DI  
PUSKESMAS ROWOSARI**

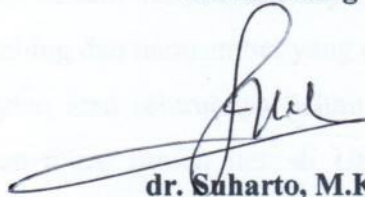
Disusun oleh

**SITI KHOPSOH  
22010112130196**

**Telah disetujui,**

Semarang, 30 Mei 2016

**Pembimbing**



**dr. Suharto, M.Kes**

**NIP. 1957 0816 1988 11 1003**

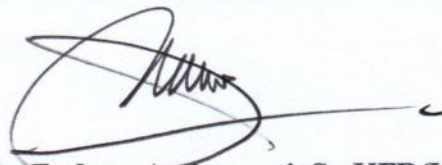
**Ketua Penguji**



**dr. Bambang Hariyana, M.Kes**

**NIP. 1971 0613 1998 020 1001**

**Penguji**

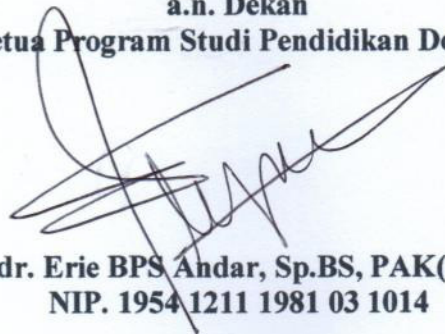


**dr. Endang Ambarwati, Sp.KFR(K)**

**NIP. 1956 0806 1985 03 2001**

**Mengetahui,  
a.n. Dekan**

**Ketua Program Studi Pendidikan Dokter**



**dr. Erie BPS Andar, Sp.BS, PAK(K)**

**NIP. 1954 1211 1981 03 1014**

## **PERNYATAAN KEASLIAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Siti Khopsoh  
NIM : 22010112130196  
Program Studi : Program Pendidikan Sarjana Program Studi Pendidikan  
Dokter Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro  
Judul KTI : Hubungan Sosial Ekonomi Peserta BPJS di Kelurahan  
Rowosari dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di  
Puskesmas Rowosari

Dengan ini menyatakan bahwa:

- 1) KTI ini ditulis sendiri tulisan asli saya sendiri tanpa bantuan orang lain selain pembimbing dan narasumber yang diketahui oleh pembimbing
- 2) KTI ini sebagian atau seluruhnya belum pernah dipublikasi dalam bentuk artikel ataupun tugas ilmiah lain di Universitas Diponegoro maupun di perguruan tinggi lain
- 3) Dalam KTI ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis orang lain kecuali secara tertulis dicantumkan sebagai rujukan dalam naskah dan tercantum pada daftar kepustakaan

Semarang, 30 Mei 2016

Yang membuat pernyataan,

Siti Khopsoh

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kepada Allah SWT, karena atas rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan akhir karya tulis ilmiah yang berjudul “Hubungan Sosial Ekonomi Peserta BPJS di Kelurahan Rowosari dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Rowosari”. Penulisan karya tulis ilmiah ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Kedokteran di Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro. Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini, yaitu:

1. Rektor Universitas Diponegoro yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk belajar dan meningkatkan ilmu pengetahuan serta keahlian.
2. Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro yang telah memberikan sarana dan prasarana sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah dengan baik dan lancar.
3. dr. Suharto, M.Kes selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini.
4. dr. Dodik Pramono, M.Si.Med yang turut serta membantu ataupun menyumbangkan sumbangasih pikiran untuk penelitian ini.
5. dr. Bambang Hariyana, M.Kes selaku dosen ketua penguji yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis.
6. dr. Endang Ambarwati, Sp.KFR(K) selaku dosen penguji yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis.
7. Bagian Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro
8. Orang tua, Nasrul Rusly dan Asmarani, yang senantiasa memberikan dukungan moral maupun material kepada penulis.

9. Teman seperjuangan KTI, Bayu Kusuma Wardana yang telah mendukung dan memberikan sumbangasih pikiran dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini.
10. Teman-teman, Ida, Musdalifah, Jessica, yang telah membantu penulis sehingga tersusunlah laporan penelitian ini.
11. Teman-teman angkatan 2012 Kedokteran Umum Universitas Diponegoro dan pihak lain yang tidak bisa disebutkan satu per satu atas segala bantuan sehingga karya tulis ilmiah ini dapat diselesaikan.

Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan pada laporan ini.

Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang dapat menambah kesempurnaan laporan ini. Akhirnya, semoga laporan karya tulis ilmiah ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan almamater pada khususnya.

Semarang, Mei 2016

Siti Khopsoh

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN HASIL KTI.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR SINGKATAN .....	xii
ABSTRAK .....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Masalah Penelitian .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.3.1 Tujuan Umum .....	4
1.3.2 Tujuan Khusus .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Orisinalitas Penelitian .....	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....	8
2.1 Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) .....	8
2.1.1 Definisi JKN .....	8
2.1.2 Prinsip JKN.....	9
2.1.3 Kepesertaan JKN .....	10
2.2 Badan Penyelenggara Kesehatan Sosial (BPJS).....	11
2.3 Pelayanan Kesehatan Primer .....	12
2.4 Puskesmas .....	12
2.5 Perilaku Pemanfaatan Layanan Kesehatan .....	12
2.6 Sosial Ekonomi .....	18
2.6.1 Pengertian Sosial Ekonomi.....	18

2.6.1.1	Tingkat Pendidikan .....	19
2.6.1.2	Pekerjaan.....	20
2.6.1.3	Pendapatan .....	20
2.7	Kerangka Teori .....	21
2.8	Kerangka Konsep.....	23
2.9	Hipotesis .....	23
2.9.1	Hipotesis Mayor.....	23
2.9.2	Hipotesis Minor .....	23
<b>BAB 3</b>	<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>24</b>
3.1	Ruang Lingkup Penelitian.....	24
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian.....	24
3.3	Jenis dan Rancangan Penelitian .....	24
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian .....	24
3.4.1	Populasi Target .....	24
3.4.2	Populasi Terjangkau .....	24
3.4.3	Sampel.....	25
3.4.3.1	Kriteria Inklusi .....	25
3.4.3.2	Kriteria Eksklusi .....	25
3.4.4	Cara <i>Sampling</i> .....	25
3.4.5	Besar Sampel .....	25
3.5	Variabel Penelitian.....	26
3.5.1	Variabel Bebas (independen).....	26
3.5.2	Variabel Terikat (dependen) .....	26
3.5.3	Variabel Perancu ( <i>confounding variable</i> ).....	26
3.6	Definisi Operasional .....	27
3.7	Cara Pengumpulan Data .....	28
3.7.1	Alat Penelitian.....	28
3.7.1.1	Pengujian Kuesioner .....	29
3.7.2	Jenis Data .....	29
3.7.3	Cara Kerja .....	30
3.8	Alur Penelitian .....	30

3.9	Analisis Data.....	31
3.10	Etika Penelitian .....	32
3.11	Jadwal Penelitian .....	33
BAB 4	HASIL PENELITIAN .....	34
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	34
4.2	Analisis Sampel .....	34
4.3	Pengujian Instrumen .....	35
4.3.1	Uji Validitas .....	35
4.3.2	Uji Reliabilitas .....	35
4.4	Analisis Univariat .....	36
4.4.1	Usia .....	36
4.4.2	Jenis Kepesertaan BPJS .....	36
4.4.3	Pendidikan Responden.....	37
4.4.4	Pekerjaan Responden .....	38
4.4.5	Pendapatan Responden .....	38
4.4.6	Sosial Ekonomi Responden .....	39
4.4.7	Frekuensi Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Puskesmas Pada Setiap Pertanyaan.....	40
4.4.6	Analisis Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Puskesmas.....	41
4.5	Analisis Bivariat.....	41
4.5.1	Hubungan antara Pendidikan peserta BPJS di Kelurahan Rowosari dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Puskesmas Di Puskesmas Rowosari.....	41
4.5.2	Hubungan antara Pekerjaan peserta BPJS di Kelurahan Rowosari dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Puskesmas Di Puskesmas Rowosari.....	42
4.5.3	Hubungan antara Pendapatan peserta BPJS di Kelurahan Rowosari dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Puskesmas Di Puskesmas Rowosari.....	43



4.5.4	Hubungan Tingkat Sosial Ekonomi peserta BPJS di Kelurahan Rowosari dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Puskesmas Di Puskesmas Rowosari.....	44
4.6	Analisis Multivariat .....	45
BAB 5	PEMBAHASAN .....	46
5.1	Hubungan Pendidikan Peserta BPJS di Kelurahan Rowosari terhadap Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Rowosari, Tembalang, Semarang .....	46
5.2	Hubungan Pekerjaan Peserta BPJS di Kelurahan Rowosari terhadap Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Rowosari, Tembalang, Semarang .....	47
5.3	Hubungan Pendapatan Peserta BPJS di Kelurahan Rowosari terhadap Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Rowosari, Tembalang, Semarang .....	48
5.4	Hubungan Tingkat Sosial Ekonomi Peserta BPJS di Kelurahan Rowosari terhadap Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Rowosari, Tembalang, Semarang.....	49
5.5	Pola Pencarian Pengobatan Responden .....	50
5.6	Keterbatasan Penelitian.....	51
BAB 6	SIMPULAN DAN SARAN.....	52
6.1	Simpulan .....	52
6.2	Saran .....	52
	DAFTAR PUSTAKA .....	54
	LAMPIRAN.....	57

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Pekerjaan Penduduk Kelurahan Rowosari (2012).....	3
Tabel 2	Orisinalitas Penelitian.....	5
Tabel 3	Definisi Operasional.....	27
Tabel 4	Jadwal Penelitian.....	33
Tabel 5	Validitas butir-butir pertanyaan.....	35
Tabel 6	Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	36
Tabel 7	Distribusi Jenis Kepesertaan BPJS.....	37
Tabel 8	Distribusi Pendidikan Responden.....	37
Tabel 9	Distribusi Frekuensi Pekerjaan Responden.....	38
Tabel 10	Distribusi Frekuensi Pendapatan Responden.....	39
Tabel 11	Distribusi Frekuensi Sosial Ekonomi Responden.....	39
Tabel 12	Distribusi Frekuensi Jawaban Pertanyaan Pemanfaatan Puskesmas.....	40
Tabel 13	Distribusi Frekuensi Pemanfaatan Puskesmas.....	41
Tabel 14	Hubungan Pendidikan Peserta BPJS di Kelurahan Rowosari dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Rowosari.....	42
Tabel 15	Hubungan Pekerjaan Peserta BPJS di Kelurahan Rowosari dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Rowosari.....	42
Tabel 16	Hubungan Pendapatan Peserta BPJS di Kelurahan Rowosari dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Rowosari.....	43
Tabel 17	Hubungan Sosial Ekonomi Peserta BPJS di Kelurahan Rowosari dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Rowosari.....	44
Tabel 18	Hasil Multivariat dengan Regresi Logistik Ganda.....	45
Tabel 19	Hasil Analisis Multivariat Dengan Regresi Logistik Ganda Mendapatkan Faktor Yang Berpengaruh Secara Signifikan Terhadap Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Puskesmas.....	45

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Teori.....	22
Gambar 2	Kerangka Konsep .....	23
Gambar 3	Alur Penelitian.....	30

## DAFTAR SINGKATAN

BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
BPS	: Badan Pusat Statistik
D3	: Diploma 3
IRT	: Ibu Rumah Tangga
ISCO	: <i>International Standard Clasification of Oecupation</i>
JAMKESMAS	: Jaminan Kesehatan Masyarakat
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
KBBI	: Kamus Besar Bahasa Indonesia
KK	: Kepala Keluarga
MTs	: Madrasah Tsanawiyah
PBI	: Penerima Bantuan Iuran
PKTP	: Pelayanan Kesehatan Tingkat Pertama
PNS	: Pegawai Negeri Sipil
POLINDES	: Pondok Bersalin Desa
POSKEDES	: Pos Kesehatan Desa
PPK	: Pemberi Pelayanan Kesehatan
PT	: Perguruan Tinggi
PUSTU	: Puskesmas Pembantu
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
S1	: Strata 1
S3	: Strata 3
SD	: Sekolah Dasar
SJSN	: Sistem Jaminan Sosial Nasional
SMA	: Sekolah Menengah Atas
SMK	: Sekolah Menengah Kejuruan
SMP	: Sekolah Menengah Pertama
TNI	: Tentara Nasional Indonesia
UU	: Undang-Undang

# HUBUNGAN SOSIAL EKONOMI PESERTA BPJS DI KELURAHAN ROWOSARI DENGAN PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN DI PUSKESMAS ROWOSARI

## ABSTRAK

**Latar Belakang** : JKN (Jaminan Kesehatan Nasional) adalah program Pemerintah yang bertujuan memberikan kepastian jaminan kesehatan yang menyeluruh bagi seluruh rakyat Indonesia untuk dapat hidup sehat, produktif dan sejahtera. Puskesmas termasuk pelayanan kesehatan tingkat pertama di era JKN yang bertugas menyelenggarakan pelayanan kesehatan dasar secara komprehensif, berkesinambungan, dan bermutu. Tingkat pemanfaatan pelayanan puskesmas oleh masyarakat di Indonesia masih rendah. Puskesmas Rowosari dengan wilayah kerja penduduk sebagian besar berada pada sosial ekonomi menengah ke bawah memiliki angka kunjungan puskesmas rendah.

**Tujuan Penelitian** : Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan sosial ekonomi peserta BPJS dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan di puskesmas.

**Metode Penelitian** : Penelitian ini merupakan penelitian analitik observasional dengan rancangan penelitian *cross sectional*. Sampel diambil secara *consecutive sampling* dari Maret hingga April 2016. Data primer dalam bentuk data deskriptif akan ditampilkan dalam bentuk tabel. Kemudian data dianalisis menggunakan uji chi-square dan uji regresi logistik.

**Hasil Penelitian** : Hasil penelitian menunjukkan hubungan yang signifikan antara tingkat pendidikan ( $p=0,17$ ), pekerjaan ( $p=0,001$ ), pendapatan ( $p=0,016$ ), dan sosial ekonomi ( $p=0,013$ ) peserta BPJS dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan di puskesmas. Hasil analisis multivariat dengan regresi logistik ganda didapatkan faktor yang berpengaruh secara signifikan terhadap pemanfaatan pelayanan kesehatan Puskesmas adalah variabel pekerjaan ( $p=0,00..$ )

**Kesimpulan** : Terdapat hubungan antara sosial ekonomi peserta BPJS dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan di puskesmas.

**Kata Kunci** : BPJS, Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan, Puskesmas

**RELATIONSHIP BETWEEN SOCIOECONOMIC OF BPJS PARTICIPANTS  
IN ROWOSARI TO THE UTILIZATION OF HEALTH CARE SERVICES IN  
ROWOSARI PUSKESMAS**

**ABSTRACT**

**Background :** *JKN (Jaminan Kesehatan Nasional) is a government program that aims to provide a comprehensive guarantee of health insurance for all Indonesian people to be able to live healthy, productive and prosperous. Puskesmas is the first grade of health service provider in the JKN era. The utilization rate of puskesmas by the community in Indonesia is still low. Rowosari puskesmas with working region in the majority people located in the middle and lower socioeconomic has a low number of visit.*

**Aim:** *This study aims to determine the relationship between socioeconomic status of the BPJS participants to the utilization of health care services in Puskesmas.*

**Methodes :** *This study was an observational study with cross-sectional design. Samples were obtained by consecutive sampling from March to April 2016. The primary data in the form of descriptive data would be presented in tabular form. Then the data was analyzed using chi-square test.*

**Results :** *The result showed that there is significant relationship between education ( $p=0,017$ ), job ( $p=0,001$ ), income ( $p=0,016$ ), and socioeconomic ( $p=0,013$ ) of the BPJS participants to the utilization of health care services in Puskesmas. Mulivariat analysis using binary logistic regression showed that the significant factor related to the utilization of the health care services in Puskesmas is Job variable ( $p=0,000$ ).*

**Conclusions :** *There is significant relationship between socioeconomic status of BPJS participants to the utilization of health care services in Puskesmas.*

**Keywords :** *BPJS, Utilization of health care services, Puskesmas*