



**GAMBARAN TINGKAT KECEMASAN DAN HUBUNGANNYA DENGAN
BERBAGAI FAKTOR PADA PASIEN RAWAT JALAN PUSKESMAS
(Studi Deskriptif Analitik di Puskesmas Halmahera Semarang)**

**LAPORAN HASIL PENELITIAN
KARYA TULIS ILMIAH**

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
guna mencapai gelar sarjanastrata-1 pendidikan dokter**

**PANI EIRENE SITORUS
22010112130206**

**PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA KEDOKTERAN
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS DIPONEGORO
2016**

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN HASIL PENELITIAN

GAMBARAN TINGKAT KECEMASAN DAN HUBUNGANNYA DENGAN BERBAGAI FAKTOR PADA PASIEN RAWAT JALAN PUSKESMAS (Studi Deskriptif Analitik di Puskesmas Halmahera Semarang)

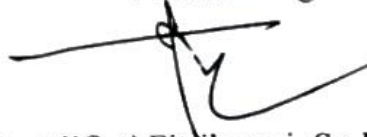
Disusun oleh:

PANI EIRENE SITORUS
22010112130206

Telah disetujui:

Semarang, Juni 2016

Pembimbing



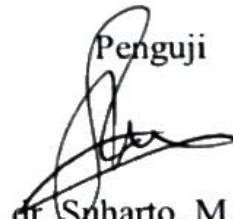
dr. Alifiati Fitrikasari, Sp.KJ (K)
NIP 196912131998022001

Ketua Penguji



dr. Titis Hadiati, Sp.KJ
NIP 197909072014042001

Penguji



dr. Suharto, M.Kes
NIP 195708161988111003

Mengetahui,
a.n. Dekan

Sekretaris Program Studi Pendidikan Dokter



dr. Farah Hendara Ningrum, Sp.Rad (K)
NIP 197806272009122001

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Pani Eirene Sitorus
NIM : 22010112130206
Program Studi : Program Pendidikan Sarjana Program Studi Pendidikan
Dokter Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro
Judul KTI : Gambaran Tingkat Kecemasan dan Hubungannya dengan
Berbagai Faktor pada Pasien Rawat Jalan Puskesmas (Studi
Deskriptif Analitik di Puskesmas Halmahera Semarang)

dengan ini menyatakan bahwa:

- 1) KTI ini ditulis sendiri, tulisan asli saya sendiri tanpa bantuan orang lain selain pembimbing dan narasumber yang diketahui oleh pembimbing
- 2) KTI ini sebagian atau seluruhnya belum pernah dipublikasi dalam bentuk artikel ataupun tugas ilmiah lain di Universitas Diponegoro maupun di perguruan tinggi lain
- 3) Dalam KTI ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis orang lain kecuali secara tertulis dicantumkan sebagai rujukan dalam naskah dan tercantum pada daftar kepustakaan

Semarang, Juni2016

Yang membuat pernyataan,

Pani Eirene Sitorus

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmatNya penulis dapat menyelesaikan tugas Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Gambaran Tingkat Kecemasan dan Hubungannya dengan Berbagai Faktor pada Pasien Rawat Jalan Puskesmas (Studi Deskriptif Analitik di Puskesmas Halmahera Semarang)”. Penulisan Karya Tulis Ilmiah ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Kedokteran di Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro.

Penulis menyadari sangatlah sulit bagi kami untuk menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak sejak penyusunan proposal sampai dengan terselesaikannya laporan hasil Karya Tulis Ilmiah ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Yos Johan Utama, S.H., M.Hum sebagai rektor Universitas Diponegoro Semarang, yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu di Universitas Diponegoro.
2. Prof. Dr. dr. Tri Nur Kristina, DMM, M.Kes sebagai dekan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro, yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
3. dr. Alifiati Fitrikasari, Sp.KJ (K) sebagai dosen pembimbing, yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing kami dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.

4. dr. Titis Hadiati, Sp.KJ selaku ketua penguji dan dr. Suharto, M.Kes selaku penguji Karya Tulis Ilmiah yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan memberikan kritik serta saran yang membangun terkait penulisan Karya Tulis Ilmiah ini.
5. Kepala puskesmas dan staf Puskesmas Halmahera Semarang yang telah mengizinkan penulis melaksanakan penelitian dan menyediakan waktu dan tenaga dalam pelaksanaan penelitian.
6. Pasien rawat jalan Puskesmas Halmahera Semarang yang telah bersedia memberikan waktu menjadi responden dalam penelitian ini.
7. Kedua orang tua dan adik saya yang senantiasa memberikan dukungan moral maupun material.
8. Teman sekelompok bimbingan saya Arhatya Marsasina yang telah banyak membantu dan Andi Wicaksono yang telah membantu dalam pelaksanaan penelitian.
9. Teman-teman yang telah banyak membantu dan mendukung dalam proses penulisan Karya Tulis Ilmiah ini.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Semarang, Juni 2016

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN PROPOSAL KTI	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
DAFTAR SINGKATAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Umum	4
1.3.2 Tujuan Khusus	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Keaslian Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Kecemasan	7
2.1.1 Definisi.....	7
2.1.2 Etiologi.....	7
2.1.3 Gejala Kecemasan.....	15
2.1.4 Tingkat Kecemasan.....	16
2.1.5 Beck Anxiety Inventory (BAI).....	19
2.2 Pasien Rawat Jalan.....	20
2.2.1 Pasien	20
2.2.2 Pelayanan Rawat Jalan.....	21

2.3 Puskesmas	22
2.3.1 Definisi	22
2.3.2 Tujuan	22
2.3.3 Prinsip Penyelenggaraan	23
2.3.4 Tugas dan Fungsi	25
2.3.5 Upaya Kesehatan.....	26
2.4 Kerangka Teori.....	28
2.5 Kerangka Konsep	29
2.6 Hipotesis.....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	30
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	30
3.3 Jenis dan Rancangan Penelitian	30
3.4 Populasi dan Sampel	30
3.4.1 Populasi Target.....	30
3.4.2 Populasi Terjangkau.....	30
3.4.3 Sampel.....	30
3.4.3.1 Kriteria Inklusi	30
3.4.3.2 Kriteria Eksklusi.....	31
3.4.4 Cara Sampling.....	31
3.4.5 Besar Sampel.....	31
3.5 Variabel Penelitian	32
3.5.1 Variabel Bebas	32
3.5.2 Variabel Terikat	32
3.6 Definisi Operasional	32
3.7 Cara Pengumpulan Data.....	35
3.7.1 Bahan Penelitian.....	35
3.7.2 Alat.....	35
3.7.3 Jenis Data	35
3.7.4 Cara Kerja	35
3.8 Alur Penelitian	36

3.9 Analisis Data	36
3.10 Etika Penelitian	37
3.11 Jadwal Penelitian.....	37
BAB IV HASIL PENELITIAN	38
4.1 Gambaran Umum	38
4.2 Karakteristik Responden	38
4.3 Hasil Uji Hipotesis	43
4.3.1 Hubungan Jenis Kelamin dengan Tingkat Kecemasan.....	43
4.3.2 Hubungan Usia dengan Tingkat Kecemasan	43
4.3.3 Hubungan Tingkat Pendidikan dengan Tingkat Kecemasan	44
4.3.4 Hubungan Stresor Psikososial dengan Tingkat Kecemasan	45
4.3.5 Hubungan Penyakit Medis dengan Tingkat Kecemasan.....	46
BAB V PEMBAHASAN	48
5.1 Hasil Penelitian	48
5.1.1 Tingkat Kecemasan.....	48
5.1.2 Hubungan Jenis Kelamin dengan Tingkat Kecemasan.....	48
5.1.3 Hubungan Usia dengan Tingkat Kecemasan	49
5.1.4 Hubungan Tingkat Pendidikan dengan Tingkat Kecemasan	50
5.1.5 Hubungan Stresor Psikososial dengan Tingkat Kecemasan	50
5.1.6 Hubungan Penyakit Medis dengan Tingkat Kecemasan.....	51
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	51
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	53
6.1 Kesimpulan	53
6.2 Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN.....	63

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Keaslian Penelitian.....	5
Tabel 2. Tingkat kecemasan.....	18
Tabel 3. Definisi operasional	32
Tabel 4. Distribusi responden berdasarkan jenis kelamin.....	38
Tabel 5. Distribusi responden berdasarkan usia.....	39
Tabel 6. Distribusi responden berdasarkan tempat tinggal	39
Tabel 7. Distribusi responden berdasarkan tingkat pendidikan	40
Tabel 8. Distribusi responden berdasarkan pekerjaan.....	40
Tabel 9. Distribusi responden berdasarkan status pasien di Puskesmas	41
Tabel 10. Distribusi responden berdasarkan adanya stresor psikososial	41
Tabel 11. Distribusi responden berdasarkan diagnosis penyakit medis.....	41
Tabel 12. Distribusi responden berdasarkan tingkat kecemasan	42
Tabel 13. Hubungan jenis kelamin dengan tingkat kecemasan	43
Tabel 14. Hubungan usia dengan tingkat kecemasan	43
Tabel 15. Hubungan tingkat pendidikan dengan tingkat kecemasan.....	44
Tabel 16. Hubungan stresor psikososial dengan tingkat kecemasan	45
Tabel 17. Hubungan penyakit medis dengan tingkat kecemasan	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka teori	28
Gambar 2. Kerangka konsep	29
Gambar 3. Alur penelitian	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. <i>Informed consent</i>	63
Lampiran 2. <i>Ethical clearance</i>	66
Lampiran 3. Spreadsheet data	67
Lampiran 4. Hasil analisis data	70
Lampiran 5. Kuesioner penelitian	82

DAFTAR SINGKATAN

BAI	: Beck Anxiety Inventory
Riskesdas	: Riset Kesehatan Dasar
M2M	: Metode Dua Menit
PPDGJ III	: Pedoman Penggolongan dan Diagnosis Gangguan Jiwa
GABA	: <i>gamma-aminobutyric acid</i>
Puskesmas	: Pusat Kesehatan Masyarakat
Posyandu	: Pos Pelayanan Terpadu
KEPK	: Komisi Etik Penelitian Kesehatan

ABSTRAK

Latar Belakang: Kecemasan merupakan suatu kondisi psikiatrik yang sering terjadi pada pasien dan sering tidak terdiagnosis dan tidak tertangani secara adekuat. Penyebab gangguan kecemasan sampai saat ini belum dapat dipastikan dan banyak faktor dikatakan mempengaruhi terjadinya gangguan kecemasan.

Tujuan: Mengetahui gambaran tingkat kecemasan dan demografi pasien rawat jalan di Puskesmas Halmahera Semarang. Menguji hubungan penyakit medis, faktor demografi, dan stresor psikososial dengan tingkat kecemasan pasien rawat jalan di Puskesmas Halmahera Semarang.

Metode: Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif analitik dengan desain *cross sectional*. Sebanyak 52 pasien rawat jalan Puskesmas Halmahera Semarang mengisi kuesioner mengenai data demografi dan *Beck Anxiety Inventory* (BAI).

Hasil: Sebanyak 80,8% responden mengalami kecemasan ringan dan 19,2% responden mengalami kecemasan sedang. Terdapat hubungan yang signifikan antara usia, stresor psikososial, dan penyakit medis dengan tingkat kecemasan ($p < 0,05$). Tidak terdapat hubungan yang signifikan antara jenis kelamin dan tingkat pendidikan dengan tingkat kecemasan ($p > 0,05$).

Kesimpulan: Terdapat berbagai faktor yang berhubungan dengan tingkat kecemasan seseorang dalam penelitian ini secara khusus pada pasien rawat jalan puskesmas. Hasil penelitian ini menunjukkan pentingnya penelitian lebih lanjut mengenai hubungan antara usia, stresor psikososial, dan penyakit medis dengan kecemasan.

Kata kunci: kecemasan, demografi, stresor psikososial, penyakit medis, pasien rawat jalan, puskesmas

ABSTRACT

Background: Anxiety is a psychiatric condition that often occurs in patients and often underdiagnosed and not treated adequately. Etiology of anxiety is still undetermined and many reported factors are related to anxiety.

Aim: To describe anxiety level and demographic of outpatients of Puskesmas Halmahera Semarang. To analyze the relationships between illness, demographic factors, psychosocial stressor and anxiety level of outpatients of Puskesmas Halmahera Semarang.

Methods: This study is a descriptive analytic cross sectional design. A total of 52 outpatients of Puskesmas Halmahera Semarang completed the demographic and Beck Anxiety Inventory (BAI) questionnaires.

Results: 80,8% of respondents had mild anxiety level and 19,2% of respondents had moderate anxiety level. There was a significant relationships between age, psychosocial stressor, illness and anxiety level ($p < 0,05$). There was no significant relationships between gender, education and anxiety level ($p > 0,05$).

Conclusions: There are many factors related to anxiety level of outpatients of Puskesmas Halmahera Semarang in this study. The results of this study indicate the importance of further study on the relationships between age, psychosocial stressor, illness, and anxiety.

Keywords: anxiety, demographic, psychosocial stressor, illness, outpatient