

## BAB VI

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 6.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis dan pembahasan maka didapatkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Pelaksanaan SIJARIEMAS di VK IGD RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo dari segi petugas ruangan penjawab rujukan dan super admin tidak terdapat kendala yang berarti, yaitu satu dokter jaga yang tidak sempat membalas SMS rujukan saat sedang sibuk dan kesalahan komunikasi mengenai jam kerja super admin. Sedangkan dari segi pengguna SIJARIEMAS dan penggunaan khusus SIJARIEMAS masih terdapat permasalahan, yaitu pengguna yang salah dalam format SMS, diagnosis yang kurang lengkap dan tidak jelas, serta SMS balasan yang tidak dibaca dan dilakukan. Dari segi penggunaan khusus yaitu jumlah yang masih kurang dan dibutuhkannya *reward* yang sesuai. Dari segi operator, belum terdapat tenaga khusus yang menjalankan tugas operator, sehingga dibutuhkan tenaga khusus tersebut.
2. Pelaksanaan SIJARIEMAS di VK IGD RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo dari segi ketersediaan sarana dan prasarana masih kurang lengkap karena dari enam item yang dinilai yaitu komputer, koneksi internet, speaker,

monitor, telepon kabel, dan handphone, masih ada satu item yang tidak bisa digunakan karena sudah rusak, yaitu handphone.

3. Pelaksanaan SIJARIEMAS dari segi prosedur di RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo sudah berjalan lancar dan baik. Hanya saja pengguna SIJARIEMAS masih belum sepenuhnya menjalankan prosedur dengan benar.

## **6.2 Saran**

Berdasarkan analisis dan pembahasan maka didapatkan saran sebagai berikut:

1. Pelaksanaan SIJARIEMAS di RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo sudah baik, tetapi masih perlu dipikirkan mengenai penambahan tenaga operator, pemecahan masalah dari hambatan-hambatan mengenai sumber daya manusia, dan penggantian handphone agar sarana dan prasarana menjadi lengkap, sehingga pelaksanaan SIJARIEMAS di RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo dapat menjadi optimal.
2. Perlu ada monitoring dan evaluasi yang lebih efektif karena monitoring dan evaluasi yang dilaksanakan selama ini belum membuat perubahan yang berarti dari pelaksanaan prosedur oleh pengguna SIJARIEMAS.
3. SIJARIEMAS merupakan program yang sangat membantu pelaksanaan rujukan, sehingga diharapkan seluruh wilayah dapat menggunakan SIJARIEMAS.

4. Perlu dilakukan penelitian lebih lanjut mengenai pelaksanaan SIJARIEMAS di puskesmas maupun rumah sakit rujukan lain, sehingga dapat diketahui secara lengkap pelaksanaan SIJARIEMAS di Kabupaten Banyumas.