

**PENGARUH IMPLEMENTASI JIT APLIKASI
PINJAMAN TERHADAP KINERJA OPERASIONAL
DALAM MENINGKATKAN KINERJAPERUSAHAAN
(Studi pada Bank BRI pada beberapa KCP di Tembalang Semarang)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

**YUNIATI TORSINA NUMBERI
NIM. 12010110141088**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2016**

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Yuniati Torsina Numberi

Nomor Induk Mahasiswa : 12010110141088

Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis/ Manajemen

Judul Skripsi : **PENGARUH IMPLEMENTASI JIT APLIKASI
PINJAMAN TERHADAP KINERJA OPERASIONAL
DALAM MENINGKATKAN KINERJA
PERUSAHAAN(Studi pada Bank BRI pada beberapa
KCP di Tembalang Semarang)**

Dosen Pembimbing : Drs. Bambang Munas Dwiyanto, SE,MM,Dipl. Comm

Semarang, 23 Agustus 2016

Dosen Pembimbing,



(Drs. Bambang Munas Dwiyanto, SE,MM,Dipl.
Comm)

NIP.195809061987031001

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Mahasiswa : Yuniati Torsina Numberi

Nomor Induk Mahasiswa : 12010110141088

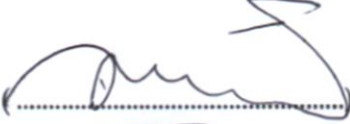
Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis/ Manajemen

Judul Skripsi : **PENGARUH IMPLEMENTASI JIT APLIKASI
PINJAMAN TERHADAP KINERJA OPERASIONAL
DALAM MENINGKATKAN KINERJA PERUSAHAAN
(Studi pada Bank BRI pada beberapa KCP di
Tembalang Semarang)**

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal : 6 september 2016

Tim Penguji:

1. Drs. Bambang Munas Dwiyanto, SE,MM,Dipl. Comm. ()

2. Dra. Amie Kusumawardhani, MSc, PhD. ()

3. Dr. Mahfud, SE., MT. ()

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya, Yuniati Torsina Numberi, menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **Pengaruh Implementasi JIT Aplikasi Pinjaman Terhadap Kinerja Operasional Dalam Meningkatkan Kinerja Perusahaan (Studi pada Bank BRI pada beberapa KCP di Tembalang Semarang)** adalah hasil tulisan saya sendiri. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkain kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin itu atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 23 Agustus 2016

Yang membuat pernyataan,



Yuniati Torsina Numberi

NIM. 12010110141088

ABSTRACT

The study about Just in timein association with firm performance has applied in many researches. But, the research that associate Just in time with operating performance and firm performance in service firms was relative rare. The study was aimed to analyze how Just in time Implementation by bank especially in credit process could affect to operating performance and firm performance.

Sample of the research is credit analyst in several Cash Office of Bank BRI in Tembalang Semarang. The sample size collected is 42 officers. Instrument of questionnaire is used to collect the data of the research. Multiple regression analysis is applied to prove the hypotheses.

Result of the analysis shows that Just in time has positive effect on operating performance. Operating performance also has positive effect on firm performance, and Just in time has positive effect on firm performance.

Keywords: *Just in time, operational performance , Firm performance*

ABSTRAK

Studi mengenai *just in time* dalam hubungannya dengan kinerja perusahaan telah banyak dilakukan, Namun demikian penelitian yang berkaitan dengan *just in time* dikaitkan dengan kinerja operasional dan kinerja perusahaan yang dilakukan pada perusahaan sector jasa masih relative sedikit. Penelitian ini bertujuan menganalisis bagaimana penerapan metode *just in time* yang diterapkan oleh perbankan khususnya dalam proses pinjaman dalam memberikan pengaruh terhadap kinerja operasional dan kinerja perusahaan.

Sampel penelitian adalah karyawan analisis kredit pada Bank BRI di beberapa Kantor Kas di wilayah Tembalang Semarang. Jumlah sampel penelitian adalah sebanyak 42 orang. Instrumen berupa kuesioner digunakan untuk mendapatkan data penelitian. Teknik pengujian analisis jalur dengan regresi linier digunakan untuk membuktikan hipotesis penelitian.

Hasil penelitian mendapatkan bahwa *just in time* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja operasional. Kinerja operasional memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perusahaan. *Just in time* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perusahaan.

Kata kunci : *Just in time*, kinerja operasional, kinerja perusahaan

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yesus Kristus atas segala rahmat serta karunia yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **“PENGARUH IMPLEMENTASI JIT APLIKASI PINJAMAN TERHADAP KINERJA OPERASIONAL DALAM MENINGKATKAN KINERJA PERUSAHAAN”** sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Diponegoro.

Dalam penulisan ini penyusun menyadari tanpa adanya doa, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak, penulisan skripsi ini tidak akan dapat terwujud. Oleh karena itu perkenankanlah penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Dr. Suharnomo.S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Diponegoro.
3. Drs. A. Mulyo Haryanto, M.Si. selaku dosen wali yang memberi bimbingan, arahan dan motivasi hingga akhir perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Diponegoro.
4. Bapak Drs. Bambang Munas Dwiyanto, SE,MM,Dipl.Comm selaku dosen pembimbing yang berperan besar dan bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran dengan baik dan lancar selama waktu proses penyusunan skripsi, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Seluruh dosen, staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Diponegoro yang telah bersedia memberikan bantuan kepada penulis dari awal studi hingga akhir studi.

6. Karyawan PT. Bank BRI khususnya bagian account officer pada beberapa KCP di Tembalang Semarang yang bersedia meluangkan waktunya untuk ambil bagian dalam penelitian ini.
7. Kedua orang tua saya yang terkasih Bapak G.A .Numberi dan Ibu A.Tarami, kakak saya Astina Numberi, Apriela Numberi dan kedua adik saya Januares Numberi, Paskaliana Numberi. Terimakasih atas dorongan, doa dan kepedulian kepada saya baik dalam susah dan senang.
8. Teman-teman terkasih saya Cornelia Rumbewas, Alberthina Aninam, Wahyu Ruland Ugaje, Renny Nindita Wakman, Rexy Josep Dimara, Richardo Anofa, Naomi Batmomolin yang selalu ada untuk berbagi, bertukar pikiran dan berbagi pendapat baik dalam kuliah maupun dalam susah dan senang sebagai anak kuliah yang merantau. Kalian akan selalu jadi teman, saudara dan tempat berbagi.
9. My sister Indah Alvionita Numberi terimakasih buat dorongan dan kepedulian kepada saya dalam penulisan skripsi ini.
10. Bapak Agus Suherman dan Ibu Yuni yang sudah menjadi orang tua asuh saya di tanah rantau. Terimakasih atas kepedulian dan motivasi yang di berikan.
11. Semua teman-teman asal papua yang ada di semarang terimakasih buat bantuan dan kepeduliannya.
12. Terimakasih buat PT. Bank BRI atas program beasiswa dan sudah memberi kesempatan kepada saya untuk dapat kuliah di semarang terutama di Universitas terbaik UNDIP di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Jurusan Manajemen S1.
13. Seluruh pihak yang tak dapat di sebutkan satu per satu, terimakasih atas bantuannya selama perkuliahan hingga akhir perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan dan menghargai setiap kritik dan saran yang dapat membangun demi perbaikan dimasa mendatang, semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Semarang, 23 Agustus 2016

Penulis,

A handwritten signature in black ink that reads "Yuniati". The signature is written in a cursive, flowing style.

Yuniati Torsina Numberi

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apapun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur”. Filipi 4:6

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Kedua orangtua saya tercinta (Bapa dan Mama)

Kakak dan adik-adik tersayang (k'Tina, k'April, adik Janu, adik Paska)

Dan semua orang-orang terkasih yang turut memberikan doa, dukungan hingga skripsi ini dapat diselesaikan.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
1.5. Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori	10
2.1.1. Bank.....	10
2.1.2. Kredit.....	14
2.1.3 Just in Time	16
2.1.4 Perbedaan Manufaktur dan Jasa Keuangan.....	18
2.1.5. Penggunaan JIT Pada Perusahaan Jasa	19
2.1.6. Kinerja Operasional	22
2.1.7. Kinerja Perusahaan.....	23
2.2. Penelitian Terdahulu.....	24
2.3. Pengembangan Hipotesis.....	26

2.3.1.	Pengaruh Penerapan JIT terhadap Kinerja Operasional.....	26
2.3.2.	Pengaruh Penerapan JIT terhadap Kinerja Perusahaan.....	27
2.3.3.	Pengaruh Kinerja Operasional terhadap Kinerja Perusahaan.....	27
2.4.	Kerangka Pemikiran Teoritis.....	28
BAB III	METODE PENELITIAN	29
3.1.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	29
3.1.1.	Variabel Penelitian	29
3.1.2.	Definisi Operasional.....	29
3.2.	Populasi dan Sampel.....	30
3.2.1.	Populasi	30
3.2.2.	Sampel	31
3.3.	Jenis dan Sumber Data	31
3.4.	Metode Pengumpulan Data	31
3.5.	Metode Analisis.....	31
3.5.1.	Uji Validitas dan Reliabilitas	31
3.5.2.	Analisis Deskriptif.....	31
3.5.3.	Uji Asumsi Klasik	32
3.5.4.	Analisis Regresi Linier Berganda.....	33
3.5.5.	Pengujian Hipotesis	33
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	35
4.1.	Gambaran Umum Responden.....	35
4.2.	Hasil Penelitian.....	37
4.2.1.	Pengujian Instrumen Penelitian	37
4.2.1.1.	Uji Validitas Data	37
4.2.1.2.	Uji Reliabilitas.....	38
4.2.2.	Deskriptif variable Penelitian	38
4.2.2.1.	Variabel Just in Time	39
4.2.2.2.	Variabel Kinerja Operasional	41
4.2.2.3.	Variabel Kinerja Perusahaan	42

4.2.3.	Uji Asumsi Klasik	43
4.2.3.1.	Pengujian Normalitas	43
4.2.3.2.	Pengujian Multikolinieritas	47
4.2.3.3.	Pengujian Heteroskedastisitas	50
4.2.4.	Analisis Regresi Linier Berganda.....	50
4.2.4.1.	Uji Model (Uji F).....	51
4.2.4.2.	Koefisien Determinasi	51
4.2.4.3.	Pengujian Hipotesis (Uji t)	52
4.3.	Pembahasan	53
BAB V	PENUTUP	56
5.1.	Kesimpulan	56
5.2.	Saran	56
5.3.	Implikasi Penelitian yang Akan Datang.....	57
DAFTAR	PUSTAKA.....	58
LAMPIRAN-	LAMPIRAN.....	61

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.3 Beberapa tempat penelitian.....	6
Table 2.1 Penelitian terdahulu	25
Tabel 4.1 Perincian Sampel.....	35
Tabel 4.2 Jenis Kelamin responden	35
Tabel 4.3 Umur responden.....	36
Tabel 4.4 Tingkat Pendidikan responden.....	36
Tabel 4.5 Hasil Pengujian Validitas.....	37
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Reliabilitas	38
Table 4.7 Jawaban Variabel Just in Time	39
Tabel 4.8 Jawaban Variabel Kinerja OPERasional	41
Tabel 4.9 Jawaban Variabel Kinerja Perusahaan.....	42
Tabel 4.9 Uji Normalitas.....	47
Tabel 4.10 Pengujian multikolinieritas	47
Tabel 4.11 Uji Heteroskedastisitas Glejser.....	50
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	50

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Prosedur pengajuan kredit.....	2
Gambar 2.1. Model Penelitian	28
Gambar 4.2 Histogram Kinerja Operasional.....	43
Gambar 4.3 Histogram Kinerja Perusahaan.....	44
Gambar 4.4 Normal p plot Kinerja Operasional.....	45
Gambar 4.5 Normal p plot Kinerja Perusahaan.....	46

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Kuesioner.....	61
Lampiran B Tabel Induk Jawaban Responden.....	65
Lampiran Hasil Output SPSS.....	66

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Bank merupakan lembaga keuangan yang kegiatan utamanya menerima simpanan giro, tabungan dan deposito. Kemudian bank juga dikenal sebagai tempat untuk meminjam uang (kredit) bagi masyarakat yang membutuhkannya. Bank adalah lembaga kepercayaan yang berfungsi sebagai lembaga intermediasi, membantu kelancaran sistem pembayaran, serta lembaga yang membantu pemerintah dalam melaksanakan kebijakan moneter. Menurut Undang-Undang RI Nomor 10 Tahun 1998 tanggal 10 November 1998 tentang perbankan, yang dimaksud dengan bank adalah “badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya kepada masyarakat dalam bentuk kredit, dan atau bentuk-bentuk lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat banyak”. Untuk itu bank memiliki peranan yang sangat penting dalam memajukan perekonomian suatu Negara. Dalam hal ini diperlukan suatu manajemen kredit yang dapat mengelola kredit dengan baik mulai dari perencanaan jumlah kredit, penentuan suku bunga, prosedur pemberian kredit, analisis pemberian kredit sampai kepada pengendalian dan pengawasan kredit yang macet (Kasmir, 2002:71-72).

Manajemen perkreditan bank adalah suatu hal yang penting untuk mengoptimalkan kinerja bank untuk memaksimalkan profit atas sektor perkreditannya. Dengan kata lain manajemen perkreditan perbankan adalah manajemen piutang pada perusahaan umum.

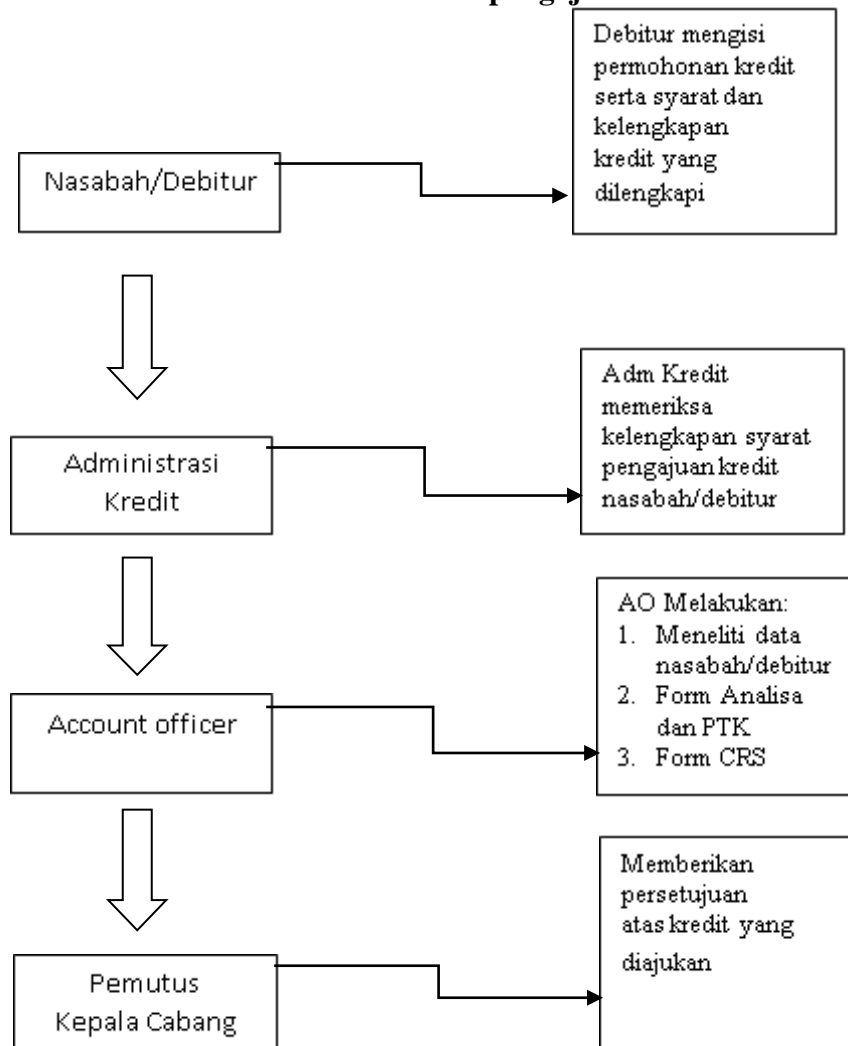
Pemberian kredit harus didasarkan pada prinsip kehati-hatian dan dengan sistem pengendalian yang benar.

Menurut **Hasibuan, (2001:105)** tujuan pengendalian kredit, antara lain adalah untuk:

1. Menjaga agar kredit yang disalurkan tetap aman.
2. Mengetahui apakah kredit yang disalurkan itu lancar atau tidak.
3. Melakukan tindakan pencegahan dan penyelesaian kredit macet atau kredit bermasalah.
4. Mengevaluasi apakah prosedur penyaluran kredit yang dilakukan telah baik atau masih perlu disempurnakan.

Berikut ini adalah prosedur pengajuan kredit yang di ajukan oleh Nasabah atau debitur :

Gambar 1.1
Prosedur pengajuan kredit



Kestabilan lembaga perbankan sangat dibutuhkan dalam suatu perekonomian. Kestabilan ini tidak saja dilihat dari jumlah uang yang beredar, namun juga dilihat dari jumlah bank yang ada sebagai perangkat penyelenggara keuangan (Lely, 2007). Penilaian kinerja perusahaan bagi manajemen dapat diartikan sebagai penilaian terhadap kinerja yang dapat dicapai (Bonin, 2004).

Kinerja merupakan salahsatu faktor penting yang menunjukkan efektifitas dan efisiensi suatu organisasi dalam rangka mencapai tujuannya. Penilaian kinerja dimaksudkan untuk menilai keberhasilan suatu organisasi. Penurunan kinerja secara terus-menerus dapat menyebabkan terjadinya *Financial Distress* yaitu keadaan yang sangat sulit bahkan dapat dikatakan mendekati kebangkrutan. *Financial Distress* pada bank-bank apabila tidak segera di selesaikan akan berdampak besar pada bank-bank tersebut dengan hilangnya kepercayaan dari nasabah (Dwijayanti, 2010)

Menurut Surifah (2002) kinerja merupakan salah satu faktor penting yang menunjukkan efektifitas dan efisiensi suatu organisasi dalam rangka mencapai tujuannya. Penilaian kinerja dimaksudkan untuk menilai keberhasilan suatu organisasi. Penilaian kinerja diproksi dengan berbagai indikator. Pemilihan indikator penilaian sebagai proksi kinerja perusahaan merupakan faktor yang sangat penting karena menyangkut ketepatan hasil penilaian itu sendiri. Penilaian kinerja sebuah bank sangat penting dilakukan, baik oleh manajemen, pemegang saham, pemerintah, maupun pihak lain yang berkepentingan dan terkait dengan distribusi kesejahteraan di antara mereka, tidak terkecuali perbankan. Dalam upaya untuk menjaga kinerja perusahaan untuk tetap baik maka perusahaan dituntut untuk tetap selalu menjaga efisiensi dan efektivitas. Perusahaan berusaha agar tidak terjadi pemborosan dan semua sumber daya yang dimiliki perusahaan dapat digunakan secara optimal.

Upaya untuk mengurangi pemborosan dan agar semua sumber daya yang dimiliki perusahaan dapat digunakan secara optimal, maka filosofi Just In Time dapat menjadi satu filosofi yang tepat. Filosofi Just In Time dapat mengeliminasi semua aktivitas yang tidak penting dan tidak memberikan nilai tambah dimanapun aktivitas itu berada. Penelitian sebelumnya mendapatkan bahwa Just In Time mampu mengurangi lead time, menurunkan waktu proses, memperbaiki kualitas, meningkatkan produktivitas, menumbuhkan komunikasi internal dan eksternal dan dapat mengembangkan keterlibatan manajerial (Imman dan Mehwa, 1990). Hal ini berarti bahwa Just In Time dapat mendukung perusahaan agar mencapai keunggulan kompetitif.

Pada awalnya Just In Time (JIT) adalah filosofi Jepang yang menganjurkan perusahaan untuk mengurangi persediaan dan hanya membuat (dalam manufaktur) produk yang dibutuhkan. Dalam filosofi JIT, persediaan dalam bentuk apa saja (bahan mentah, Work In Proses/WIP), dan barang jadi) dipandang sebagai kewajiban, bukan asset (Canel, et.al, 2000).

Just In Time memiliki dua tujuan spesifik yaitu (1) meningkatkan laba, dan (2) memperbaiki posisi persaingan perusahaan. Just In Time menawarkan peningkatan efisiensi biaya dan sekaligus fleksibilitas dalam menanggapi perubahan permintaan pelanggan. Dengan penerapan filosofi ini, pelaksanaan aktivitas selalu ditekankan pada upaya atau usaha pencapaian hasil yang lebih baik atau selalu terjadi perbaikan yang berkesinambungan atau secara terus menerus. Orientasi pada kualitas produk dan jasa yang dihasilkan juga menjadi prioritas utama bagi setiap bagian dalam organisasi untuk memuaskan konsumen (Putra dan Idayati, 2014).

Studi mengenai *JIT* dalam hubungannya dengan kinerja perusahaan telah banyak dilakukan di berbagai negara. Hasil dari studi-studi tersebut beragam, mungkin dikarenakan adanya perbedaan sifat variabel independen dan dependen yang diteliti dan/atau perbedaan

dalam metodologi statistik yang digunakan. Salah satu karakteristik yang dibahas dalam studi-studi tersebut adalah *JIT* yang berkaitan dengan kinerja perusahaan. Studi ini akan memfokuskan pembahasan kearah pengaruh *JIT* terhadap kinerja manufaktur (*manufacturing performance*) dan keunggulan kompetitif perusahaan, khususnya perusahaan-perusahaan (Kannan & Tan, 2005)

Namun demikian, terdapat berbagai keraguan terkait dengan berbagai manfaat yang diperoleh oleh perusahaan yang menerapkan *JIT*. Studi yang dilakukan oleh Flynn *et al.* (dalam Obamiro, 2006) terhadap berbagai perusahaan di Amerika dan Jepang, yang mencakup berbagai perusahaan komponen transportasi, elektronika, serta industri mesin-mesin, didapatkan temuan bahwa tidak terdapat hubungan yang signifikan antara penerapan *JIT* dengan kinerja operasional manufakturing.

Studi yang dilakukan oleh Flynn *et al.* (1995) menyatakan bahwa penerapan *JIT* akan meningkatkan kinerja kualitas melalui perbaikan proses umpan balik serta pengungkapan permasalahan dalam perusahaan. Sedangkan menurut Krajewski *et al.* (dalam Canel, et.al (2000) dinyatakan bahwa dalam industri manufaktur, *JIT* berperan dalam mengurangi *inventory* serta memperbaiki tingkat layanan konsumen melalui *leveled production*, pengurangan *set up time*, serta *lot sizes*. Demikian pula Studi yang dilakukan oleh Biggart & Gargeya (2002) menyimpulkan bahwa penerapan *JIT* memberikan manfaat pengurangan *inventory*, meningkatnya produktifitas, serta kualitas produk yang lebih baik.

Meskipun banyak penelitian yang berkaitan dengan *JIT* dikaitkan dengan kinerja operasional dan kinerja perusahaan, namun penelitian mengenai *JIT* yang dilakukan pada perusahaan sector jasa masih relative sedikit. Berkaitan dengan hal tersebut maka peneliti mencoba untuk menganalisis bagaimana penerapan metode *JIT* yang dapat diterapkan oleh perusahaan perbankan dapat memberikan pengaruh terhadap kinerja operasional pada bank yang pada akhirnya dapat meningkatkan kinerja perusahaan.

Salah satu aspek yang akan diteliti dalam penelitian ini adalah dalam salah satu proses penerapan just in time yaitu dalam bentuk pengelolaan aplikasi kredit yang diajukan oleh calon nasabah. Dalam hal ini aplikasi pinjaman merupakan salah satu bagian yang penting bagi kemampuan bank untuk mendapatkan profitabilitas. Ketepatan keputusan menolak atau menerima pengajuan pinjaman menjadi bagian krusial dari keputusan penerapan efisiensi operasional bank. Hal ini karena operasional bank tak lepas dari kemampuan perusahaan dalam memberikan pembiayaan atau kredit kepada pihak ketiga (nasabahnya). Dengan demikian kinerja operasional bank tak dapat terkait dengan kemampuan bank dalam menilai nasabah sebagai penerima kredit. Hal ini berkaitan dengan NPL yang mungkin dapat terjadi dari kredit yang diberikan kepada nasabah.

Dalam kaitannya dengan penerapan JIT pada perusahaan jasa seperti bank terkait dengan ketepatan waktu dalam pengelolaan kredit nasabah. Implementasi just in time dalam kaitannya dengan aplikasi pinjaman perbankan memungkinkan dapat diperolehnya efisiensi yang berkaitan dengan ketepatan waktu dalam proses akan kredit maupun ketepatan dalam pembayaran kredit oleh nasabah.

Sehubungan dengan uraian latar belakang di atas untuk mencapai maksud dan tujuan ini maka peneliti memilih lokasi penelitian pada Bank BRI pada beberapa KCP di Tembalang Semarang.

Tabel 1.1
Beberapa tempat penelitian

NO	Kantor Cabang Pembantu
1	KCP BRI Ngesrep
2	KCP BRI Setiabudi
3	KCP BRI Bundaran Undip
4	KCP BRI Banjarsari
5	KCP BRI Jati Raya

Maka judul penelitian ini adalah **“PENGARUH IMPLEMENTASI JIT APLIKASI PINJAMAN TERHADAP KINERJA OPERASIONAL DALAM MENINGKATKAN KINERJA PERUSAHAAN”**(Studi pada Bank BRI pada beberapa KCP di Tembalang Semarang) ”

1.2.Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang, maka penulis mengidentifikasi masalah dalam penelitian ini adalah apakah penerapan Just In Time pada perbankan dapat memberikan pengaruh ada kinerja operasional bank sebagai pendukung utama kinerja bank. Berdasarkan hal tersebut maka pertanyaan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Apakah implementasi JIT memiliki pengaruh terhadap kinerja operasional ?
2. Apakah kinerja operasional memiliki pengaruh terhadap kinerja keuangan perusahaan?
3. Apakah implementasi JIT memiliki pengaruh terhadap kinerja keuangan perusahaan?

1.3. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk menguji pengaruh implementasi JIT terhadap tingkat kinerja operasional bank.
2. Untuk menguji pengaruh kinerja operasional bank terhadap tingkat kinerja keuangan bank.
3. Untuk menguji pengaruh implementasi JIT terhadap tingkat kinerja keuangan bank.

1.4. Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian dapat dibagi menjadi dua kategori, yaitu :

1.4.1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat di jadikan sebagai wacana bagi pengembangan ilmu pengetahuan khususnya di bidang Perbankan terutama berkaitan dengan implementasi JIT.

1.4.2 Manfaat Praktis

a. Bagi Peneliti

Melalui penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan dan wawasan peneliti di bidang operasional terutama JIT. Dari penelitian ini juga peneliti lebih memahami antara teori yang diterima selama kuliah dengan keadaan yang sebenarnya yang ada hubungannya dengan perbankan.

b. Bagi Perbankan

Penelitian ini diharapkan dapat dipakai sebagai bahan utama untuk dapat mengambil keputusan, menyusun rencana untuk masa yang akan datang dengan lebih baik dan menentukan kebijakan dengan lebih tepat.

c. Bagi Institusi

Hasil penelitian ini diharapkan akan menambah bahan pustaka untuk para pembaca di perpustakaan khususnya yang ada hubungannya dengan penelitian ini. Selain itu dapat digunakan untuk penelitian selanjutnya.

d. Bagi pihak lain

Penelitian ini diharapkan dapat berguna sebagai referensi tambahan informasi dan mampu menjadi acuan penelitian lain terutama mengenai JIT.

1.5 Sistematika Penulisan

sistematika penulisan yang berisi informasi penulisan skripsi ini di uraikan secara singkat mengenai materi-materi yang dibahas disetiap bab. Sistematika penulisan ini adalah:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada Bab I ini diuraikan secara singkat mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan kegunaan penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Dalam Bab II ini dibahas tentang landasan teori yang membantu dalam menganalisis hasil – hasil penelitian, dilengkapi dengan hasil penelitian terdahulu, serta kerangka pemikiran dan hipotesis.

BAB III : METODE PENELITIAN

Bab III ini berisikan deskripsi tentang variabel penelitian dan defenisi operasional, penentuan sampel, jenis dan sumber data, metode pengumpulan data dan metode analisis

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini mendeskripsikan objek penelitian, gambaran umum responden, serta analisis data dan pembahasan

BAB V : PENUTUP

Bab V merupakan bab terakhir dalam penelitian yang berisikan tentang kesimpulan dan saran berdasarkan analisis data pada bab – bab sebelumnya.