

ANALISIS PELAKSANAAN IDENTIFIKASI PASIEN DALAM RANGKA KESELAMATAN PASIEN DI UNIT
RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA BEKASI

GUESTHI LUNES MUTIARA CINTHA – 25010112110253

(2016 - Skripsi)

Ketepatan identifikasi pasien merupakan awal dari keamanan pelayanan di Rumah Sakit. Rumah sakit harus memiliki sistem yang dapat mengatur keamanan bagi pasien. Kesalahan karena kekeliruan identifikasi seringkali menjadi penyebab permasalahan di hampir semua aspek atau tahapan diagnosis dan pengobatan sehingga diperlukan ketepatan identifikasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan identifikasi di unit Rawat Inap RSUD Kota Bekasi dengan menggunakan teori sistem. Metode dalam penelitian ini adalah kualitatif deskriptif dengan menggunakan instrument pedoman wawancara dan lembar observasi. Wawancara dilakukan terhadap perawat pelaksana, kepala ruangan dan staf keselamatan pasien RSUD Kota Bekasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan identifikasi pasien di unit rawat inap RSUD Kota Bekasi sudah berjalan akan tetapi belum sepenuhnya sesuai sebagaimana diatur dalam PMK 1691/MENKES/PER/VII/2011. Hal ini dikarenakan sumber daya manusia yang belum memadai, informasi dalam gelang identitas kurang informatif, kurangnya pelatihan yang diberikan kepada perawat pelaksana, kepatuhan perawat pelaksana terhadap SOP masih kurang, belum berjalannya sistem pelaporan, supervise yang belum optimal yang masih menjadi kendala dalam pelaksanaan sehingga membuat pelaksanaan menjadi belum optimal.

Kata Kunci: Keselamatan Pasien, Ketepatan Identifikasi Pasien, Insiden Keselamatan Pasien