

ANALISIS KESIAPAN AKREDITASI DASAR PUSKESMAS MANGKANG DI KOTA SEMARANG

NISSA FARZANA KOESOEMAHARDJA – 25010112130124

(2016 - Skripsi)

Peraturan Menteri Kesehatan No 46 Tahun 2015 tentang Akreditasi Puskesmas diterbitkan untuk menjamin mutu di tingkat pelayanan kesehatan dasar. Puskesmas Mangkang merupakan salah satu Puskesmas yang diajukan menjadi percontohan di Kota Semarang untuk dilakukan akreditasi dasar. Namun, Puskesmas Mangkang belum berhasil terakreditasi karena kurangnya peranan dari kepala Puskesmas dan dukungan dari lintas sektor serta kurangnya pendampingan oleh tim pendamping sehingga harus melakukan perbaikan dalam menghadapi penilaian akreditasi berikutnya. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui kesiapan Puskesmas Mangkang dalam menghadapi akreditasi Puskesmas. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Pengumpulan data dilakukan dengan indepth interview dan observasi. Informan utama berjumlah 6 orang yaitu kepala Puskesmas Mangkang dan staf internal Puskesmas Mangkang dengan informan triangulasi berjumlah 7 orang yaitu tim pendamping akreditasi Puskesmas Mangkang, staf internal Puskesmas Mangkang, dan lintas sektor. Dari hasil penelitian dapat diketahui bahwa Puskesmas Mangkang belum siap terakreditasi dilihat dari proses komunikasi yang belum berjalan optimal dari segi penyebaran informasi yang belum merata, kurangnya pemahaman staf, dan informasi yang tidak konsisten. Keadaan sumber daya dilihat dari kurangnya jumlah dan kompetensi staf serta kurangnya ketersediaan informasi yang jelas dalam mendukung persiapan akreditasi, serta karakteristik disposisi implementor yang belum seluruhnya mendukung. Untuk keadaan struktur birokrasi sudah berjalan dengan baik dilihat dari ketersediaan dan pemanfaatan SOP serta fragmentasi yang teratur. Saran dalam penelitian ini adalah melakukan penggalangan komitmen secara kontinyu, meningkatkan intensitas komunikasi secara tertulis ataupun tidak tertulis baik antar staf di Puskesmas maupun lintas sektor dan tim pendamping akreditasi Puskesmas serta melakukan penyesuaian jumlah dan kompetensi staf Puskesmas Mangkang.

Kata Kunci: Implementasi kebijakan; Akreditasi Puskesmas