

DAFTAR PUSTAKA

- Bata, Y. W. (2013). Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien Pengguna Askes Sosial Pada Pelayanan Rawat Inap di RSUD Laki pada Kabupaten Tana Toraja Tahun 2013. *Jurnal AKK Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin*, 2.
- Eddy, J. (2005). Kualitas Pelayanan Publik dalam Pengurusan Surat Izin Pendirian Bangunan (SIMB) di Kabupaten Deli Serdang Propinsi Sumatera Utara. *Jurnal Studi Pembangunan Vol 1. No 1.*, 22.
- Indonesia, R. (2009). *Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik*. Jakarta: Sekretariat Negara.
- Indonesia, R. (2009). *Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan*. Jakarta: Sekretariat Negara.
- Kesehatan, K. (2012). *Pedoman Teknis Bangunan Rumah Sakit Ruang Rehabilitasi Medik*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kesehatan, M. (2002). *Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 228/MENKES/SK/111/2002 tentang Pedoman Penyusunan Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit Yang Wajib Dilaksanakan Daerah*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kesehatan, M. (2008). *Keputusan Menteri Kesehatan No. 378/Menkes/SK/IV/2008*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Neufert, E. (2002). *Data Arsitek Edisi 33 Jilid 2*. Jakarta: Erlangga.
- Prof. Dr. H Budiman Rusli, M. (2013). *One Stop Service : Alternatif Pelayanan Sektor Publik yang Responsif dan Terpadu*. Bandung: Universitas Padjajaran.
- RI, D. (2005). *Buku Petunjuk Pengisian, Pengolahan, dan Penyajian Data Rumah Sakit*. Jakarta: Depkes RI.
- RI, D. (2007). *Pedoman Teknik Sarana dan Prasarana Rumah Sakit Kelas C*. Jakarta: Depkes RI.
- RI, K. K. (2012). *Pedoman Teknik Bangunan Rumah Sakit Ruang Gawat Darurat*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- RI, M. (1979). *Surat Keputusan Menteri Kesehatan No. 262/MenKes/VII/Per/1979 tentang Standarisasi Ketenagaan dalam Rumah Sakit*. Jakarta.
- RI, M. (2004). *Keputusan Menteri Kesehatan RI No. 81/MenKes/SK/I/2004 Tentang Pedoman Penyusunan Perencanaan Sumber Daya Manusia Kesehatan di Tingkan Propinsi, Kabupaten/ Kota, serta Rumah Sakit*. Jakarta.
- RI, M. (2010). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 340/MENKES/PER/III/2010 tentang Klasifikasi Rumah Sakit*. Jakarta: Menkes RI.
- RI, M. (2014). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 56 Tahun 2014 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit*. Jakarta: Menkes RI.

Sukanto, Yunita, E. D., & Rochmah, S. (2014). *Pelaksanaan Pelayanan Satu Pintu Pada Instalasi Rawat Jalan di RSUD dr. Saiful Anwar Malang Untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kesehatan*. Malang: Universitas Brawijaya.

Wicaksono, D., Faturrochman, R. A., & Riyanto, B. (2014). Analisis Kecelakaan Lalu Lintas (Studi Kasus - Jalan Raya Ungaran-Bawen). *Jurnal Karya Teknik Sipil*, 204.