

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI MINAT PENGGUNAAN
SISTEM INFORMASI BERBASIS KOMPUTER
DENGAN MENGGUNAKAN MODEL UTAUT
(Studi Empiris pada Pengguna Sistem Informasi
Akuntansi di Bank Mandiri)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Diponegoro

Disusun Oleh:

Niken Kirana
12030112140191

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2016**

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Niken Kirana

Nomor Induk Mahasiswa : 12030112140191

Fakultas/ Jurusan : Ekonomika dan Bisnis/ Akuntansi

Judul Usulan Penelitian Skripsi : **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI MINAT
PENGUNAAN SISTEM
INFORMASI BERBASIS
KOMPUTER DENGAN
MENGUNAKAN MODEL UTAUT
(Studi Empiris pada Pengguna Sistem
Informasi Akuntansi di Bank Mandiri)**

Dosen Pembimbing : Wahyu Meiranto, S.E., M.Si., Akt.

Semarang, 16 Juni 2016

Dosen Pembimbing,

Wahyu Meiranto, S.E., M.Si., Akt.
NIP. 19760522 200312 1001

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Niken Kirana
Nomor Induk Mahasiswa : 12030112140191
Fakultas/ Jurusan : Ekonomika dan Bisnis/ Akuntansi
Judul Usulan Penelitian Skripsi : **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI MINAT
PENGUNAAN SISTEM
INFORMASI BERBASIS
KOMPUTER DENGAN
MENGUNAKAN MODEL UTAUT
(Studi Empiris pada Pengguna Sistem
Informasi Akuntansi di Bank Mandiri)**

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 23 Juni 2016

Tim Penguji

1. Wahyu Meiranto, S.E., M.Si., Akt. (.....)
2. Faisal, S.E., Msi., Akt, Ph. D. (.....)
3. Dr. P. Th. Basuki H., MBA, MAcc, Akt . (.....)

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Niken Kirana, menyatakan bahwa skripsi yang berjudul: **“Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Penggunaan Sistem Informasi Berbasis Komputer dengan Menggunakan Model UTAUT (Studi Empiris pada Pengguna Sistem Informasi Akuntansi di Bank Mandiri)”** adalah hasil tulisan saya sendiri. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/ atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 16 Juni 2016
Yang membuat pernyataan,

Niken Kirana
NIM. 12030112140191

ABSTRACT

This study aim to analyze factors that affect behavioral intention of information system on computer based using partial models of the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) proposed by Venkatesh et. al (2003). This model uses five factors on which the measure of information system's success, those are performance expectancy, effort expectancy, social influence, facilitating condition, and behavioral intention of information system.

This research used a sample of Bank Mandiri CBC Jakarta Sudirman employees with survey method through questionnaires. A total of 40 questionnaires were distributed with the usable response rate is 98%. Data that have been obtained was analyzed by using PLS (Partial Least Square).

The result showed that only two of five hypothesis accepted. Performance expectancy affect behavioral intention of information system, so does behavioral intention of information system that affect the use of information system positively. Meanwhile, effort expectancy, social influence and facilitating condition doesn't have an influence of behavioral intention of information system.

Key words: Unified Theory of Acceptance and Use Of Technology (UTAUT), behavioral intention of information system, use of information system.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi minat penggunaan sistem informasi berbasis komputer berdasarkan model yang diajukan oleh Venkatesh *et. al* (2003) yaitu model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT). Model tersebut menggunakan lima faktor yang menjadi dasar pengukur keberhasilan penggunaan sistem informasi, yaitu ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, faktor sosial, kondisi yang memfasilitasi, dan minat penggunaan sistem informasi.

Penelitian ini menggunakan sampel karyawan Bank Mandiri CBC Jakarta Sudirman dengan metode survei melalui kuesioner. Sebanyak 40 kuesioner dibagikan dengan *usable response rate* sebesar 98%. Data yang telah didapat kemudian dianalisa menggunakan PLS (*Partial Least Square*).

Hasil penelitian menunjukkan dari lima hipotesis hanya dua hipotesis yang diterima. Ekspektasi kinerja mempengaruhi minat penggunaan sistem informasi, begitu juga minat penggunaan sistem informasi yang mempengaruhi penggunaan sistem informasi secara positif. Sedangkan, ekspektasi usaha, faktor sosial dan kondisi yang memfasilitasi tidak memiliki pengaruh terhadap minat penggunaan sistem informasi.

Kata kunci: Model UTAUT, minat penggunaan sistem informasi, penggunaan sistem informasi.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Verily with every hardship comes ease” (Qur’an 94:6)

“Mengapa lelah? Sementara Tuhan selalu menyemangati dengan Hayya alal Falah, bahwa jarak kemenangan hanya berkisar antara kening dan sajadah”

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Kedua orang tua serta kaka kaka saya
Seluruh pihak yang memberikan doa dan dukungannya

Almamater

KATA PENGANTAR

Puji dan rasa syukur mendalam penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Penggunaan Sistem Informasi Berbasis Komputer dengan Menggunakan Model UTAUT (Studi Empiris pada Pengguna Sistem Informasi Akuntansi di Bank Mandiri)”.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan, pengarahan, masukan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si. selaku dekan yang menjabat di Fakultas ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro.
2. Fuad, S.E., M.Si., Akt. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Diponegoro.
3. Wahyu Meiranto, S.E., M.Si., Akt. selaku dosen pembimbing yang bersedia menyerahkan waktu, ilmu, dukungan dan motivasinya dalam membimbing penulis menyelesaikan skripsi ini.
4. H. Tarmizi Achmad, MBA., Ph. D., Akt. selaku dosen wali yang telah memberikan arahan dan nasehatnya kepada penulis selama proses studi.
5. Bapak/ Ibu dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro lainnya, khususnya jurusan akuntansi. Semoga ilmu yang telah diberikan bermanfaat nantinya.

6. Seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomika dan Bisnis atas dukungan dan bantuan selama perkuliahan berlangsung sampai dengan selesai.
7. Seluruh karyawan Bank Mandiri CBC Jakarta Sudirman yang telah menyediakan waktunya dalam pengisian kuesioner.
8. Kuat Pudjianto dan Hidayati selaku orang tua penulis yang penulis cintai atas doa dan dukungannya sepenuh hati sehingga studi ini dapat diselesaikan.
9. Kabi dan Mas Dika yang banyak membantu dan mendukung penulis menyelesaikan studi serta penulisan ini.
10. Geng yang tidak bisa disebutkan namanya di dalam tulisan ini, Jeje, Dara, Khansa yang selalu mendukung dan memojokkan penulis saat waktu yang bersamaan dalam proses pembuatan skripsi ini.
11. Teman-teman bermain, bercanda, bertukar pikiran, dan berkeluh kesah di Semarang sebagai tempat perantauan, Fifi, Gita, Bisma, Ayu dan Adit.
12. Tim KKN Desa Watuaji, Tarekh Candra, Mardhi Masyhuri, Delia Salas, Meyke Cynthia Dewi, Isty Pangesti, Josep Alfredo, dan Benning Kadina yang telah berbagi suka dan duka selama 35 hari di Jepara serta seluruh anggota tim KKN Kec. Keling lainnya.
13. Seluruh teman Kos Susenlo II yang selalu memberikan kehidupan di kosan.
14. Akuntansi 2012 yang tidak bisa disebutkan satu persatu namanya.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini belum bisa dikatakan sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat

membantu penulis dalam memperbaiki penulisan ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak yang membutuhkan.

Semarang, 16 Juni 2016

Penulis

Niken Kirana

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Manfaat Teoritis	11
1.4.2 Manfaat Praktis	11
1.5 Sistematika Penulisan	12
BAB II TELAAH PUSTAKA	13
2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 <i>Theory of Reasoned Action</i> (TRA)	13
2.1.2 <i>Theory of Planned Behaviour</i> (TPB)	15
2.1.3 <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i> (UTAUT)	17
2.1.4 Ekspektasi Kinerja	20
2.1.5 Ekspektasi Usaha	21

	2.1.6 Faktor Sosial	22
	2.1.7 Kondisi yang Memfasilitasi	22
	2.1.8 Minat Penggunaan Sistem Informasi	23
	2.1.9 Penggunaan Sistem Informasi	24
	2.2 Penelitian Terdahulu	24
	2.3 Kerangka Pemikiran	31
	2.4 Pengembangan Hipotesis	34
	2.4.1 Ekspektasi Kinerja dan Minat Menggunakan Sistem Informasi	34
	2.4.2 Ekspektasi Usaha dan Minat Menggunakan Sistem Informasi	35
	2.4.3 Faktor Sosial dan Minat Menggunakan SI	36
	2.4.4 Kondisi yang Memfasilitasi dan Minat Menggunakan Sistem Informasi	37
	2.4.5 Minat Menggunakan Sistem Informasi dan Penggunaan Sistem Informasi	39
BAB III	METODE PENELITIAN	41
	3.1 Variabel Penelitian	41
	3.2 Definisi Operasional	41
	3.2.1 Ekspektasi Kinerja	41
	3.2.2 Ekspektasi Usaha	42
	3.2.3 Faktor Sosial	43
	3.2.4 Kondisi yang Memfasilitasi	44
	3.2.5 Minat Penggunaan Sistem Informasi	45
	3.2.6 Penggunaan Sistem Informasi	45
	3.3 Populasi dan Sampel	46
	3.4 Jenis dan Sumber Data	47
	3.5 Metode Pengumpulan Data	48
	3.6 Metode Analisis	48
	3.6.1 <i>Partial Least Square</i> (PLS)	49
	3.6.2 Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	50

	3.6.3	Evaluasi <i>Measurement (Outer)</i> Model	51
BAB IV		HASIL DAN PEMBAHASAN	53
	4.1	Latar Belakang Perusahaan.....	52
	4.1.1	Gambaran Umum Bank Mandiri CBC Jakarta Sudirman...	52
	4.1.2	Produk Bank Mandiri CBC Jakarta Sudirman.....	54
	4.2	Data Penelitian	56
	4.2.1	Data Kuesioner Penelitian	56
	4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..	57
	4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	58
	4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	59
	4.2.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja ..	60
	4.3	Hasil Penelitian	61
	4.3.1	Statistik Deskriptif	61
	4.3.1.1	Ekspektasi Kinerja	61
	4.3.1.2	Ekspektasi Usaha	62
	4.3.1.3	Faktor Sosial	62
	4.3.1.4	Kondisi yang Memfasilitasi	63
	4.3.1.5	Minat Penggunaan Sistem Informasi	63
	4.3.1.6	Penggunaan Sistem Informasi	64
	4.4	Pengujian <i>Partial Least Square (PLS)</i>	65
	4.4.1	Tampilan Hasil PLS Algorithm	65
	4.4.2	Evaluasi <i>Measurement (Outer) Model</i>	66
	4.4.3	Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	68
	4.4.4	Pengujian Hipotesis	69
	4.4.4.1	Pengujian Hipotesis 1 (Ekspektasi Kinerja berpengaruh Positif terhadap Minat Penggunaan Sistem Informasi)	69
	4.4.4.2	Pengujian Hipotesis 2 (Ekspektasi Usaha berpengaruh Positif terhadap Minat Penggunaan Sistem Informasi)	70

4.4.4.3	Pengujian Hipotesis 3 (Faktor Sosial berpengaruh Positif terhadap Minat Penggunaan Sistem Informasi)	70
4.4.4.4	Pengujian Hipotesis 4 (Kondisi yang Memfasilitasi berpengaruh Positif terhadap Minat Penggunaan Sistem Informasi)	71
4.4.4.5	Pengujian Hipotesis 5 (Minat Penggunaan Sistem Informasi berpengaruh Positif terhadap Penggunaan Sistem Informasi)	71
4.5	Pembahasan	72
4.5.1	Pengaruh Ekspektasi Kinerja terhadap Minat Penggunaan Sistem Informasi	72
4.5.2	Pengaruh Ekspektasi Usaha terhadap Minat Penggunaan Sistem Informasi	73
4.5.3	Pengaruh Faktor Sosial terhadap Minat Penggunaan Sistem Informasi	74
4.5.4	Pengaruh Kondisi yang Memfasilitasi terhadap Minat Penggunaan Sistem Informasi	75
4.5.5	Pengaruh Minat Penggunaan Sistem Informasi terhadap Penggunaan Sistem Informasi	76
BAB V	PENUTUP	78
5.1	Kesimpulan	78
5.2	Keterbatasan dan Saran	78
5.2.1	Keterbatasan	78
5.2.2	Saran	79
	DAFTAR PUSTAKA	80
	LAMPIRAN - LAMPIRAN.....	82

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 4.1 Ringkasan Hasil Penyebaran Kuesioner	56
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif	61
Tabel 4.3 <i>Cross Loadings</i>	66
Tabel 4.4 <i>Construct Reliability and Validity</i>	67
Tabel 4.5 <i>R-Square</i>	68
Tabel 4.6 <i>Path Coefficient</i>	69

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 <i>Theory of Reasoned Action</i> (TRA)	15
Gambar 2.2 <i>Theory of Planned Behaviour</i> (TPB)	16
Gambar 2.3 <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i> (UTAUT)	19
Gambar 2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis	33
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	58
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	59
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	60
Gambar 4.5 Hasil PLS Algorithm	65

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN A	Kuesioner Penelitian 82
LAMPIRAN B	Surat Ijin Penelitian 87
LAMPIRAN C	Data Pribadi Responden 88
LAMPIRAN D	Rekapitulasi Jawaban Responden 90
LAMPIRAN E	Hasil SmartPLS 92

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Sebelum masuk pada era globalisasi, karyawan dalam sebuah perusahaan melaksanakan tugasnya secara manual mulai dari penyediaan data, pemrosesan data hingga menghasilkan sebuah informasi yang akan segera digunakan. Untuk memperoleh informasi diperlukan sebuah sistem yang mengolah data menjadi sebuah informasi yang berharga. Saat ini telah terjadi kemajuan teknologi informasi, banyak organisasi yang beralih menggunakan teknologi informasi berbasis komputer. Dari sistem informasi berbasis komputer yang digunakan tersebut, maka dapat diketahui apakah suatu manajemen organisasi tersebut baik atau tidak.

Secara umum, sistem informasi dapat diartikan sebagai kombinasi dari teknologi informasi dan aktivitas individu yang menggunakan teknologi tersebut untuk mengolah data menjadi sebuah informasi yang menunjang tujuannya. Sistem informasi dibuat agar dapat menunjang aktivitas setiap tingkatan usaha dalam sebuah organisasi. Menurut Antasari dan Yaniartha (2015) sistem informasi dapat dikatakan sukses apabila sistem tersebut dapat berjalan dengan baik, mudah diterapkan, dan sesuai dengan teknologi yang ada.

Menurut Mahendra & Affandy (2013) saat ini penggunaan sistem informasi pada organisasi mengalami peningkatan secara cukup dramatis. Selain disebabkan oleh berkembangnya organisasi modern, peningkatan ini juga disebabkan oleh

tuntutan masyarakat dalam mendapatkan informasi. Sistem informasi yang baik akan membantu organisasi menyajikan informasi secara cepat, akurat dan terbuka seperti apa yang diharapkan oleh masyarakat luas. Dalam pembangunan sistem informasi yang sesuai dengan harapan masyarakat diperlukan perencanaan yang matang sehingga nantinya sistem informasi akan berintegrasi dengan baik. Salah satu cara dalam peningkatan kualitas sistem informasi adalah dengan menggunakan sistem informasi berbasis teknologi.

Sistem informasi berperan cukup banyak dalam bidang akuntansi. Berkembangnya sistem informasi yang berbasis teknologi memberikan pengaruh yang cukup signifikan pada sistem informasi akuntansi organisasi bisnis, khususnya dalam penelitian ini perbankan. Akuntansi sangat berkaitan erat dengan perkembangan sistem informasi yang gunanya untuk operasional suatu organisasi. Saat ini teknologi dan sistem informasi telah berkembang dan maju dengan pesat yang tidak hanya membawa pengaruh pada pengelolaan suatu organisasi, tetapi juga telah memberikan pengaruh signifikan terhadap sistem informasi akuntansi.

Sistem Informasi Akuntansi merupakan suatu subsistem dari sistem informasi yang menyediakan informasi tentang akuntansi dan informasi terkait lainnya yang diperoleh dari pengolahan rutin atas transaksi akuntansi (Rama dan Jones, 2011). Sistem informasi akuntansi dapat dikatakan efektif apabila sistem mampu menghasilkan informasi yang dapat diterima dan mampu memenuhi harapan informasi secara tepat waktu (*timely*), akurat (*accurate*), dan dapat dipercaya (*Reliable*).

Suatu sistem informasi dibuat untuk keperluan ataupun tujuan penggunaan tertentu, sesuai dengan permintaan yang harus dipenuhi. Dengan adanya sistem informasi seseorang akan dapat lebih mudah untuk memperoleh informasi yang dibutuhkannya. Perkembangan sistem informasi yang terjadi dari tahun ke tahun pun semakin cepat yang tidak lain di dukung oleh teknologi yang berkembang pesat sehingga mempermudah individu untuk mendapatkan informasi yang lebih efisien dan praktis. Kemajuan dalam bidang sistem informasi yang berbasis teknologi ini memberikan pengaruh besar dalam sebuah organisasi, penggunaan teknologi informasi tersebut telah banyak mengubah pemrosesan data yang sebelumnya manual menjadi otomatis (Jati, 2012).

Penggunaan sistem informasi akan muncul karena dipengaruhi oleh minat individu untuk menggunakan sistem informasi tersebut (Venkatesh *et. al*, 2003). Minat penggunaan sistem informasi (*behavioral intention*) didefinisikan sebagai ukuran kekuatan niat seseorang untuk menggunakan sistem atau teknologi informasi. Sebelum pengguna menggunakan sistem informasi, pengguna sistem atau teknologi informasi harus memiliki keyakinan bahwa sistem yang akan digunakannya akan mendukung tujuan yang diinginkan si calon pengguna. Dengan kata lain seseorang akan berminat menggunakan sistem informasi jika mereka meyakini bahwa sistem atau teknologi informasi tersebut akan mempermudah pekerjaan dan meningkatkan kinerjanya, sistem informasi tersebut dapat dengan mudah digunakan, dan mendapat dorongan untuk menggunakan sistem informasi dari lingkungan di sekitarnya.

Sedangkan minat untuk menggunakan sistem informasi dipengaruhi oleh ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, faktor sosial, dan kondisi yang memfasilitasi (Venkatesh *et. al*, 2003). Ekspektasi kinerja didefinisikan sebagai tingkat seorang individu meyakini bahwa dengan menggunakan sistem informasi tersebut akan meningkatkan kinerjanya. Ekspektasi usaha adalah tingkat kemudahan dalam menggunakan suatu sistem informasi sehingga usaha yang diperlukan lebih kecil. Pengaruh sosial merupakan tingkat dimana seseorang mendapat keyakinan untuk menggunakan sistem yang baru dari orang lain. Dan kondisi yang memfasilitasi adalah tingkat seorang individu percaya bahwa organisasi dan infrastruktur ada untuk mendukung sistem (Venkatesh *et. al*, 2003).

Secara tidak langsung pengguna sistem informasi akan menggunakan sistem jika sistem informasi akan meningkatkan performanya dalam bekerja. Selain itu faktor lingkungan di tempatnya bekerja juga akan memberikan pengaruh secara tidak langsung terhadap penggunaan sistem informasi. Misalnya, jika dalam suatu lingkungan kerja hampir semua karyawan senior menggunakan teknologi informasi dalam menyelesaikan pekerjaannya maka karyawan baru di lingkungan kerja tersebut juga akan mencontoh apa yang dilakukan seniornya. Kemudahan dalam penggunaan sistem informasi tanpa harus mengeluarkan usaha yang keras akan membuat pengguna sistem secara otomatis menggunakan sistem informasi secara berulang terutama jika dapat meningkatkan kinerjanya. Pemakaian yang berulang-ulang ini dapat diartikan bahwa pemakaian sistem informasi yang dilakukan memberikan manfaat bagi si pengguna.

Dalam sistem informasi terdapat berbagai model yang membahas faktor-faktor yang mempengaruhi sistem informasi seperti *Technology Acceptance Model* (TAM), Model Kesuksesan Sistem Informasi dari DeLone & McLean, dan *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT). Penelitian ini berfokus pada model yang terakhir yaitu UTAUT yang dikembangkan oleh Venkatesh *et. al* pada tahun 2003. Penggunaan model UTAUT ini dikarenakan UTAUT dianggap merupakan model yang terbaru dan dianggap lebih baik dibandingkan model serupa sebelumnya yaitu TAM. Selain itu UTAUT cukup baik dalam beradaptasi karena diterjemahkan ke dalam berbagai bahasa dan dapat digunakan lintas budaya (Bendi & Andayani, 2013).

Unified Theory of Acceptance and Use Technology (UTAUT) menggabungkan delapan teori dan model yang telah ada antara lain *Theory Reasoned Action* (TRA) oleh Fishbein dan Ajzen (1975), *Technology Acceptance Model* (TAM) oleh Davis *et al.* (1989), *Motivational Model* (MM) oleh Davis *et al.* (1992), *Theory of Planned Behavior* (TPB) oleh Ajzen (1991), *combined TAM and TPB* oleh Taylor dan Todd (1995), *Model of PC Utilization* (MPTU) oleh Thompson *et al.* (1991), *Innovation Diffusion Theory* (IDT) oleh Moore dan Benbasat (1991), dan terakhir *Social Cognitive Theory* (SCT) oleh Compeau dan Higgins (1995). Menurut beberapa penelitian UTAUT terbukti lebih berhasil menjelaskan hingga 70 persen varian pengguna dibandingkan kedelapan teori yang lain.

Penelitian tentang penggunaan sistem informasi berdasarkan model UTAUT telah banyak dilakukan, tetapi hasil yang di dapat cenderung beragam. Salah satu

penelitian tentang pemanfaatan sistem informasi menggunakan model UTAUT dilakukan oleh Denovita Dwi Ellyana, Achyar Redy dan Ardi Hamzah tahun 2009. Penelitian ini menambahkan konstruk kesesuaian tugas sebagai variabel bebas yang mempengaruhi pemanfaatan sistem informasi melalui minat pemanfaatan sistem. Sampel total yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 50 responden pegawai Bagian Keuangan Pemerintah Kabupaten di Pulau Madura.

Penelitian lainnya yang menggunakan model UTAUT juga dilakukan oleh Aldillah Reza Mahendra dan Didied Poernawan Affandy (2013). Mahendra dan Affandy menggunakan 66 responden pengguna sistem informasi pengelola keuangan daerah yang bekerja pada satuan kerja di lingkup Pemerintah Kota Blitar, Jawa Timur. Penelitian ini menggunakan tiga variabel independen, yaitu ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha dan faktor sosial, dan satu variabel dependen yaitu minat pemanfaatan sistem informasi. Hasil dari penelitian ini menyatakan bahwa seluruh hipotesis dapat diterima sesuai dengan penelitian yang dilakukan oleh Venkatesh *et. al* (2003). Artinya, ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha dan faktor sosial secara positif signifikan mempengaruhi minat pemanfaatan sistem informasi.

Sarbani dkk. (2013) melakukan penelitian tentang penggunaan teknologi informasi menggunakan model UTAUT. Secara spesifik penelitian yang dilakukan Sarbani mengadopsi secara keseluruhan empat konstruk utama dari Model UTAUT dengan kondisi yang memfasilitasi langsung mempengaruhi perilaku menggunakan sistem informasi. Dengan menggunakan 70 responden

tenaga kependidikan yang bekerja di sekolah-sekolah milik Perkumpulan Dharmaputri hasil penelitian menunjukkan bahwa seluruh hipotesis diterima kecuali ekspektasi kinerja yang tidak memiliki pengaruh terhadap *behavioral intention*. Ekspektasi usaha dan pengaruh sosial secara signifikan mempengaruhi *behavioral intention* begitu juga *behavioral intention* mempengaruhi perilaku menggunakan.

Penelitian serupa juga dilakukan oleh R. Kristoforus Jawa Bendi dan Sri Andayani (2013). Responden yang digunakan adalah 300 mahasiswa STT Musi dan STIE Musi. Bendi dan Andayani menghilangkan variabel *use behavior* karena diasumsikan bahwa variabel *use behavior* menghasilkan hasil yang tidak berbeda dengan penelitian yang telah dibuat sebelumnya. Hasil penelitiannya menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif signifikan *performance expectancy*, *effort expectancy*, dan *facilitating condition* terhadap *behavioral intention*. Sedangkan *social influence* tidak mempengaruhi *behavioral intention*.

Penelitian ini mengacu pada penelitian yang dibuat oleh Atika Putriana (2015) yang berjudul "Analisis Minat Pengguna Sistem Informasi Dengan Pendekatan Model UTAUT pada Kantor Pos di Wilayah Bantul". Penelitian tersebut menggunakan variabel ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, faktor sosial, kondisi yang memfasilitasi, dan minat penggunaan sistem informasi. Menggunakan 47 responden pegawai kantor pos Bantul, penelitian ini memperoleh hasil bahwa ekspektasi kinerja, faktor sosial dan kondisi yang memfasilitasi berpengaruh signifikan terhadap minat menggunakan sistem informasi. Namun, penelitian yang dilakukan oleh Putriana (2015) menunjukkan

hasil bahwa ekspektasi usaha tidak memiliki pengaruh terhadap minat menggunakan sistem informasi.

Beberapa penelitian yang telah disebutkan di atas mendorong peneliti untuk memfokuskan analisis penggunaan sistem informasi menggunakan model UTAUT. Sehingga organisasi dapat mengetahui seberapa besar empat konstruk utama dalam model UTAUT seperti ekpektasi kinerja, ekspektasi usaha, faktor sosial, dan kondisi yang memfasilitasi dapat mempengaruhi minat penggunaan sistem dan penggunaan sistem informasi sesungguhnya.

Perbedaan yang terdapat pada penelitian ini dengan penelitian sebelumnya yaitu peneliti menambah variabel *use behavior* menjadi variabel terikat, sedangkan *behavioral intention* menjadi variabel intervening. Selain itu yang membedakan penelitian ini dengan penelitian yang telah ada adalah menggeser hubungan antara variabel kondisi yang memfasilitasi yang sebelumnya langsung berpengaruh pada penggunaan sistem informasi menjadi berpengaruh pada minat penggunaan sistem informasi. Dengan pertimbangan bahwa beberapa studi empiris memasukan hubungan antara *facilitating condition* terhadap *behavioral intention*.

Penelitian dengan menggeser konstruk kondisi yang memfasilitasi menjadi berpengaruh terhadap minat penggunaan sistem informasi pernah dilakukan oleh I Gusti Nyoman Sedana dan St. Wisnu Wijaya (2009). Penelitian dilakukan terhadap 281 responden mahasiswa Sanata Dharma dengan hasil keseluruhan yang mendukung seluruh hipotesis. Hasil penelitian tersebut menunjukkan hasil yang hampir sama dengan penelitian yang dilakukan oleh Venkatesh *et. al* (2003)

kecuali hubungan antara variabel kondisi yang memfasilitasi dengan minat penggunaan sistem informasi. Pada penelitian yang dilakukan oleh Sedana dan Wijaya (2009) *facilitating conditions* memiliki korelasi yang positif dan signifikan terhadap *behavioral intention* dan tidak memiliki korelasi yang signifikan terhadap *use behavior*. Hal ini bertolak belakang dengan apa yang diungkapkan oleh Venkatesh *et. al* (2003) yang menyatakan bahwa *facilitating conditions* tidak memiliki pengaruh terhadap *behavioral intention* melainkan mempengaruhi langsung *use behavior*. Perbedaan tersebut menarik untuk diteliti lebih jauh lagi untuk memperoleh bukti empiris bahwa variabel kondisi yang memfasilitasi berpengaruh terhadap minat untuk menggunakan sistem informasi.

Penelitian ini akan meneliti penggunaan sistem informasi akuntansi berbasis teknologi yang terdapat pada Bank Mandiri. Bank Mandiri merupakan salah satu bank yang memiliki aset terbesar di Indonesia. Dengan besarnya perusahaan tersebut tentu dibutuhkan sebuah sistem yang berbasis teknologi dalam menjalankan kegiatannya. Menurut Suratini dkk (2015) pada umumnya tujuan dimanfaatkannya sistem informasi pada perbankan lebih menekankan pada tingkat pengurangan terjadinya kesalahan dalam memproses transaksi. Sehingga laporan yang diterbitkan nantinya akan lebih akurat dan tepat waktu mengingat bahwa industri perbankan merupakan organisasi yang paling tinggi tingkat ketergantungannya pada aktivitas-aktivitas yang terkait dengan penyampaian pelaporan. Selain memerlukan informasi yang akurat dalam pengelolaan data, sistem informasi yang tersedia juga memudahkan karyawan dalam melakukan pekerjaannya maupun nasabah yang melakukan transaksi. Peran

sistem informasi dalam Bank Mandiri sendiri adalah hal vital bagi kelangsungan usaha, terutama untuk mendukung kegiatan operasionalnya di berbagai daerah. Salah satu sistem informasi yang dimiliki oleh Bank Mandiri adalah *Integrated Processing System (IPS)*. IPS merupakan sistem yang digunakan dalam mengukur dan mengidentifikasi *credit rating* dari *corporate*, *commercial* dan *business banking* secara terintegrasi dalam rangka persetujuan dan penetapan limit kredit.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah dipaparkan, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut:

1. Apakah ekspektasi kinerja berpengaruh terhadap minat penggunaan sistem informasi?
2. Apakah ekspektasi usaha berpengaruh terhadap minat penggunaan sistem informasi?
3. Apakah faktor sosial berpengaruh terhadap minat penggunaan sistem informasi?
4. Apakah kondisi yang memfasilitasi berpengaruh terhadap minat penggunaan sistem informasi?
5. Apakah minat penggunaan sistem informasi berpengaruh terhadap penggunaan sistem informasi?

1.3 Tujuan Penelitian

- 1 Untuk menganalisis pengaruh ekspektasi kinerja terhadap minat penggunaan sistem informasi.
- 2 Untuk menganalisis pengaruh ekspektasi usaha terhadap minat penggunaan sistem informasi.
- 3 Untuk menganalisis pengaruh faktor sosial terhadap minat penggunaan sistem informasi.
- 4 Untuk menganalisis pengaruh kondisi yang memfasilitasi terhadap minat penggunaan sistem informasi.
- 5 Untuk menganalisis pengaruh minat penggunaan sistem informasi terhadap penggunaan sistem informasi.

1.4 Manfaat penelitian

1.4.1 Manfaat Teoritis

Secara teoritis penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan masukan informasi terhadap penelitian-penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan masalah yang sejenis.

1.4.2 Manfaat Praktis

Secara praktis penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan masukan bagi manajemen perusahaan atau organisasi dalam memahami faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan sistem informasi akuntansi sehingga

kedepannya perusahaan dapat meningkatkan kinerja dari pengguna sistem informasi.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam penelitian ini dengan urutan adalah sebagai berikut:

BAB I: PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang yang mendasari munculnya masalah penelitian, tujuan penelitian dan manfaat penelitian, serta sistematika penelitian.

BAB II: TELAAH PUSTAKA

Bab ini membahas tentang landasan teori yang melandasi penelitian dan pembahasan hasil penelitian sebelumnya yang sejenis, kerangka pemikiran, serta hipotesis penelitian.

BAB III: METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang metode yang akan digunakan dalam penelitian, variabel penelitian, definisi operasional penelitian, jenis data, sumber data, metode pengumpulan data, serta metode analisis yang digunakan untuk menganalisis sampel.

BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan objek penelitian, analisis data, serta pembahasan hasil penelitian.

BAB V: PENUTUP

Bab terakhir dalam penelitian ini berisi kesimpulan, keterbatasan penelitian, dan saran untuk penelitian yang akan datang.