

**PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN  
PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI  
INFORMASI TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL  
PADA SEKTOR PERBANKAN  
(Studi Kasus pada BRI Cabang Temanggung )**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
Untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
Pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas Diponegoro

Disusun Oleh:

**AGUNG DWI SUSILO  
NIM. 12030112130260**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2016**

## PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Agung Dwi Susilo  
Nomor Induk Mahasiswa : 12030112130260  
Fakultas / Jurusan : Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
/ S1 Akuntansi

Judul Usulan Penelitian Skripsi : **PEMANFAATAN TEKNOLOGI  
INFORMASI DAN PENGARUH  
PENGUNAAN TEKNOLOGI  
INFORMASI TERHADAP KINERJA  
INDIVIDUAL PADA SEKTOR  
PERBANKAN**

Dosen Pembimbing : Adityawarman, S.E., M.Acc., Ak.

Semarang, 7 Juni 2016

Dosen Pembimbing,

(Adityawarman, S.E., M.Acc., Ak.)

NIP. 198405032009121006

## PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Agung Dwi Susilo  
Nomor Induk Mahasiswa : 12030112130260  
Fakultas / Jurusan : Ekonomika dan Bisnis / S1 Akuntansi

Judul Usulan Penelitian Skripsi : **PEMANFAATAN TEKNOLOGI  
INFORMASI DAN PENGARUH  
PENGUNAAN TEKNOLOGI  
INFORMASI TERHADAP KINERJA  
INDIVIDUAL PADA SEKTOR  
PERBANKAN**

**Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal .....**

Tim Penguji

1. .... ( .....
2. .... ( .....
3. .... ( .....

## **PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Agung Dwi Susilo, menyatakan bahwa skripsi dengan judul: Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi terhadap Kinerja Individual pada sektor Perbankan adalah hasil tulisan saya sendiri. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut diatas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemungkinan terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 20 Juni 2016

Yang membuat pernyataan,

(Agung Dwi Susilo)

NIM: 12030112130260

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO:**

*“Semua yang kita dapatkan di dunia ini hanyalah titipan Allah SAW semata, tugas kita hanya berusaha, berdoa, dan jangan pantang menyerah, karena Allah SAW akan memberikan yang terbaik untuk umatnya”*

### **PERSEMBAHAN**

*Skripsi ini kupersembahkan untuk kedua orang tua saya, kakak saya tercinta dan teman-teman saya, yang selalu mendukung saya memberikan doanya dalam keadaan apapun*

## **ABSTRACT**

*This research aims to determine the effect of the use of information technology are described with indicators of social factors, affect, complexity, Job Fit, long – term consequences, and Facilitating Conditions the performance of individual employees BRI branch of Temanggung. It also aims to provide empirical evidence of the existence of a positive relationship between the use of information technology through the indicators of social factors, affect, complexity, Job Fit, long – term consequences, and Facilitating Conditions the performance of individual employees BRI branch of Temanggung.*

*This research uses the BRI branch employee population in Temanggung. The sample was 65 respondents. Testing the hypothesis in this study using multiple linear regression analysis.*

*The result of this study indicate that social factors, affect, and job fit no significant positive effect on the dependent variable. It means that the environmental conditions and feelings of users who do not support. Long – term consequences to take effect positive and significant. This is because employees feel technology useful information for the future. While the complexity and the facilitating conditions the negative and no significant. This is because the company's environmental circumstances unfavorable utilization as well as individuals who find it difficult in the use of information technology.*

**Keyword** : *information technology, social factors, job fit, long – term consequences, affect, complexity, facilitating conditions, the percomances of the individual.*

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pemanfaatan teknologi informasi yang di jelaskan dengan indikator faktor sosial, *affect*, kompleksitas, kesesuaian tugas, konsekuensi jangka panjang, dan kondisi yang memfasilitasi terhadap kinerja individu pada karyawan BRI cabang Temanggung. Selain itu juga bertujuan untuk memberikan bukti empiris adanya hubungan yang positif antara pemanfaatan teknologi informasi melalui indikator faktor sosial, *affect*, kompleksitas, kesesuaian tugas, konsekuensi jangka panjang, dan kondisi yang memfasilitasi terhadap kinerja individu karyawan BRI cabang Temanggung.

Penelitian ini menggunakan populasi karyawan BRI cabang Temanggung. Sampel yang digunakan berjumlah 65 responden. Pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa faktor sosial, *affect*, dan kesesuaian tugas secara tidak signifikan berpengaruh positif terhadap variabel dependen. Hal itu berarti bahwa kondisi lingkungan dan perasaan pengguna yang tidak mendukung. Konsekuensi jangka panjang berpengaruh positif dan signifikan. Hal ini disebabkan karena karyawan merasa teknologi informasi berguna untuk masa yang akan datang. Sedangkan kompleksitas dan kondisi yang memfasilitasi berpengaruh negatif dan tidak signifikan. Hal ini karena keadaan lingkungan perusahaan yang kurang mendukung pemanfaatan serta individu yang merasa kesulitan dalam penggunaan teknologi informasi.

**Kata Kunci :** teknologi informasi, faktor sosial, kesesuaian tugas, konsekuensi jangka panjang, *affect*, kompleksitas, kondisi yang memfasilitasi, kinerja individu.

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang dengan tulus penuh kasih memberikan kekuatan, kemudahan, dan kesabaran, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL PADA SEKTOR PERBANKAN”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada program Sarjana Ekonomi Universitas Diponegoro Semarang.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro.
2. Adityawarman, S.E., M.Acc., Ak. selaku Dosen Pembimbing yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Anis Chariri, SE, MCom, PhD. Ak. CA selaku dosen wali yang telah memberikan bimbingan kepada penulis selama masa perkuliahan.
4. Seluruh dosen dan karyawan di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro yang telah memberikan ilmu dan membantu penulis selama masa perkuliahan.
5. Ibu dan Bapak tercinta, Heru Suhartono dan Susanah yang selalu memberikan cinta, doa serta dukungannya bagi penulis.

6. Kakak saya tercinta Arum Eka Septiana yang selalu memberikan semangat bagi penulis.
7. Seseorang yang teramat istimewa Intan Megasari yang selalu memberikan motivasi dan dukungan kepada penulis.
8. Teman-teman akuntansi 2012 yang selalu memberi dukungan dan petunjuk untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Mas Momon dan Mas arie dari BRI cabang Temanggung yang sangat menolong penulis saat penelitian.
10. Jajaran karyawan BRI cabang Temanggung yang membantu saya dalam kelancaran penelitian
11. Teman-teman dekat penulis dari semester satu sampai akhir perkuliahan Amar, Ryan, Fajar, Mirza, Harley, Aim dan yang lain tidak bisa disebutkan penulis.
12. Tim KKN Desa Donorojo Tegalrejo Arif, Kevin, Intan, Atika, Mila, Aisyah, Dian, Defa, Yulia.
13. Teman-teman kontrakan Fakhri, Ardi, Nirwan, Wirdun, Jo, Erfan, Oka, Adam, Lutfi, Eko.
14. Teman-teman organisasi IMA Dheni, Tifa, Milzam, Finda, Alin, Cyntia, Tri, Aryil, Vera, dan Rila.
15. Teman-teman BEM FEB UNDIP tahun 2014/2015 Naufal, Fika, Iyan, setiawan, dan teman-teman BEM FEB lainnya.
16. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Yang telah membantu dan mendukung penulis.

Penulis memohon maaf sekiranya penyajian maupun pembahasan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan, khususnya bidang akuntansi.

Wassalammualaikum Wr. Wb.

Semarang, 20 Juni 2016

Agung Dwi Susilo

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR TABEL .....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	8
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	8
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	9
1.4 Sistematika Penulisan .....	9

BAB II	TELAAH PUSTAKA .....	11
2.1	Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu .....	11
2.1.1	Landasan Teori.....	11
2.1.1.1	Teori Dasar Pemanfaatan Teknologi Informasi .....	11
2.1.1.2	Theory of reasoned Action.....	11
2.1.1.3	Theory of Interpersonal Behavior .....	13
2.1.1.4	Technology Acceptance Model.....	14
2.1.1.5	Kinerja.....	15
2.1.1.6	Teknologi Informasi.....	15
2.1.1.7	Pemanfaatan Teknologi Informasi ....	16
2.1.2	Penelitian Terdahulu .....	23
2.2	Kerangka Pemikiran .....	25
2.3	Pengembangan Hipotesis .....	27
2.4.1	Pengaruh Faktor Sosial terhadap Pemanfaatan TI .....	27
2.4.2	Pengaruh <i>Affect</i> terhadap Pemanfaatan TI .....	28
2.4.3	Pengaruh Kompleksitas terhadap Pemanfaatan TI .....	29
2.4.4	Pengaruh Kesesuaian Tugas terhadap Pemanfaatan TI .....	30
2.4.5	Pengaruh Konsekuensi Jangka Panjang	

	terhadap Pemanfaatan TI.....	32
	2.4.6 Pengaruh Kondisi yang Memfasilitasi terhadap Pemanfaatan TI .....	33
	2.4.6 Pengaruh Pemanfaatan TI terhadap Kinerja Individual .....	33
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	35
3.1.1	Variabel Penelitian .....	35
3.1.2	Definisi Operasional Variabel.....	35
3.2	Populasi dan Sampel .....	41
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	42
3.4	Metode Pengumpulan Data .....	42
3.5	Metode Pengolahan Data .....	43
3.6	Metode Analisis Data .....	44
3.6.1	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	44
3.6.1.1	Uji Validitas .....	44
3.6.1.2	Uji Reliabilitas .....	45
3.6.2	Uji Asumsi Klasik .....	45
2.1.1.2	Uji Multikolinearitas .....	46
2.1.1.3	Uji Heterokedastisitas .....	47
2.1.1.4	Uji Normalitas.....	48
3.6.3	Model Regresi .....	48

3.6.4 Uji Hipotesis .....	49
3.6.4.1 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	49
3.6.4.2 Uji Statistik F .....	50
3.6.4.3 Uji Statistik T .....	51
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>52</b>
4.1 Deskripsi Subjek Penelitian .....	52
4.1.1 Tugas Jabatan BRI Cabang Temanggung .....	52
4.1.2 Sistem Informasi pada Bank Rakyat Indonesia ..	56
4.2 Hasil Penelitian .....	60
4.2.1 Statistik Deskriptif .....	60
4.2.2 Uji Kualitas Data .....	63
4.2.3 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	65
4.2.3.1 Uji Normalitas .....	65
4.2.3.2 Uji Multikoloniaritas .....	67
4.2.3.3 Uji Uji Heteroskedasitas .....	68
4.2.4 Hasil Uji Hipotesis .....	69
4.2.4.1 Koefisien Determinan .....	69
4.2.4.2 Uji F .....	70
4.2.4.3 Uji T .....	71
4.3 Analisa Data dan Interpretasi Hasil .....	75
4.3.1 Pengaruh Faktor Sosial terhadap pemanfaatan	

	teknologi informasi .....	75
4.3.2	Pengaruh <i>Affect</i> terhadap pemanfaatan teknologi informasi . .....	76
4.3.3	Pengaruh Kompleksitas terhadap pemanfaatan teknologi informasi .....	77
4.3.4	Pengaruh Kesesuaian Tugas terhadap pemanfaatan teknologi informasi .....	79
4.3.5	Pengaruh Konsekuensi Jangka Panjang terhadap pemanfaatan teknologi informasi .....	80
4.3.6	Pengaruh Kondisi yang Memfasilitasi terhadap pemanfaatan teknologi informasi .....	81
4.3.7	Pengaruh Pemanfaatan TI terhadap Kinerja individual .....	83
BAB V	PENUTUP .....	85
5.1	Kesimpulan .....	85
5.2	Keterbatasan Peneliti.....	85
5.3	Saran.....	86
	DAFTAR PUSTAKA .....	87
	LAMPIRAN–LAMPIRAN .....	91

## DAFTAR GAMBAR

		Halaman
Gambar 2.1	Modeling TRA .....	12
Gambar 2.2	Modeling Pemanfaatan Teknologi Informasi .....	18
Gambar 2.3	Kerangka Pemikiran .....	26
Gambar 4.1	Uji Normalitas .....	66
Gambar 4.2	Uji Heteroskedastisitas.....	68

## DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	23
Tabel 3.1	Definisi Operasional .....	40
Tabel 4.1	Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	57
Tabel 4.2	Jabatan Bank Rakyat Indonesia .....	58
Tabel 4.3	Tingkat Pendidikan Responden .....	58
Tabel 4.4	Masa Kerja di BRI .....	59
Tabel 4.5	Usia Responden.....	59
Tabel 4.6	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	61
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas .....	64
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas.....	64
Tabel 4.9	Uji Kolmogorov Sminrov .....	66
Tabel 4.10	Uji Multikoloniaritas.....	67
Tabel 4.11	Koefisien Determinan .....	69
Tabel 4.12	Koefisien Determinan Kinerja Individual.....	70
Tabel 4.13	Hasil Uji Pengaruh Simultan ( Uji F).....	70
Tabel 4.14	Hasil Uji Pengaruh Simultan ( Uji F) Kinerja.....	71
Tabel 4.15	Hasil Uji Parameter Individual ( Uji T) .....	72
Tabel 4.16	Hasil Uji Parameter Individual ( Uji T) Kinerja .....	73
Tabel 4.17	Hasil Uji Hipotesis .....	74

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Perijinan Penelitian .....	91
Lampiran B Kuisisioner dan Surat Ijin Responden .....	94
Lampiran C Data Responden .....	101
Lmpiran D Tabulasi Data .....	104
Lampiran E Uji Reliebililitas .....	111
Lampiran F Uji Validitas .....	118
Lampiran G Hasil Regresi Linier Berganda.....	125
Lampiran H Charts .....	1

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pada era modern ini perkembangan teknologi informasi sangatlah pesat dan jangkauannya sangat luas. Perkembangan teknologi informasi meliputi perkembangan infrastruktur TI, seperti perangkat keras, perangkat lunak, teknologi penyimpanan data, dan teknologi komunikasi (Laudon, 2006). Perkembangan TI juga mempengaruhi kegiatan bisnis, hampir di setiap praktik bisnis teknologi informasi selalu ada. Dengan adanya perkembangan TI banyak memberikan kemudahan pada berbagai aspek kegiatan bisnis. Keunggulan atas TI akan menyebabkan suatu unit usaha memiliki keunggulan kompetitif di bandingkan unit usaha lain. Dengan adanya teknologi informasi kebutuhan informasi dunia bisnis secara cepat, tepat, relevan dan akurat. Menurut UU no.21 tahun 2011 menyatakan terjadinya proses globalisasi dalam sistem keuangan dan pesatnya kemajuan di bidang teknologi informasi serta inovasi finansial telah menciptakan sistem keuangan yang sangat kompleks, dinamis, dan saling terkait antar-subsektor keuangan baik dalam hal produk maupun kelembagaan.

Menurut Lucas dan Spitler (1999) agar teknologi informasi dapat dimanfaatkan secara efektif sehingga dapat memberikan kontribusi terhadap kinerja, maka anggota dalam organisasi harus dapat menggunakan teknologi tersebut dengan baik akan terdapat *return* investasi yang kecil jika pekerja gagal

untuk menerima teknologi tersebut memanfaatkannya secara maksimal sesuai dengan kapabilitasnya.

Manfaat teknologi informasi bagi akuntansi dapat digunakan untuk membuat keputusan yang lebih informatif, dengan waktu yang lebih efisien. Misalnya saja dalam keputusan investasi perusahaan yang seringkali jumlahnya besar dan beresiko dan dalam pembuatan laporan keuangan agar sesuai dengan kaidah yang berlaku. Untuk membuat keputusan yang lebih informatif, maka pengembang sistem perlu memiliki pemahaman yang lebih baik mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi pemanfaatan teknologi informasi (Jackson, *et al.*, 1997). Manfaat teknologi informasi juga berhubungan dengan perilaku menggunakan teknologi tersebut untuk menyelesaikan tugas-tugas akuntansi. Seperti yang diketahui masyarakat, saat ini terdapat beberapa *software* akuntansi yang tersedia di pasaran yang dapat langsung digunakan. Namun, bila *software* yang tersedia tidak sesuai dengan kebutuhan perusahaan biasanya perusahaan akan mengembangkan sendiri sistem akuntansi yang dirasa dapat mengakomodasi kebutuhannya tersebut. Terdapat beberapa fungsi dari sistem akuntansi, antara lain:

1. Mengumpulkan dan menyimpan data dari semua aktifitas dan transaksi perusahaan.
2. Memproses data menjadi informasi yang berguna bagi manajemen.
3. Memanajemen data yang ada ke dalam kelompok-kelompok yang sudah ditetapkan oleh perusahaan.
4. Melaksanakan perencanaan, mengeksekusi perencanaan, dan mengontrol aktifitas.

Teknologi informasi juga sangat berperan dalam bidang akuntansi. *Statement of Financial Accounting Concept No. 2, Financial Accounting Standard Board* mendefinisikan akuntansi sebagai suatu sistem informasi. Dalam standar akuntansi keuangan tersebut juga disebutkan bahwa tujuan utama akuntansi adalah untuk menyediakan informasi bagi pengambil keputusan. Perkembangan IT dalam bidang akuntansi ditandai dengan kemajuan dari SIA atau sistem informasi akuntansi. Perkembangan SIA sangat berkaitan erat dengan akuntansi yang berguna untuk operasional suatu organisasi. Untuk menjalankan kegiatannya dengan efektif dan efisien, sebuah perusahaan memerlukan suatu sistem pengolahan data informasi yang mendukungnya. Kebutuhan ini akan terpenuhi dengan adanya sistem informasi akuntansi. Menurut Bodnar dan Hopwood (2004), Sistem Informasi Akuntansi (SIA) adalah kumpulan sumber daya seperti manusia dan peralatan, yang dirancang untuk mengubah data keuangan dan data lainnya menjadi informasi yang dikomunikasikan kepada berbagai pihak pengambil keputusan.

Sistem Informasi Akuntansi ini merupakan keseluruhan prosedur dan teknik yang diperlukan untuk mengumpulkan data dan mengolahnya sehingga menjadi informasi yang diperlukan sebagai alat bantu pimpinan perusahaan dalam melakukan pengawasan kerja. SIA akan berhasil jika didukung oleh faktor pendukung yaitu adanya minat untuk menggunakan sistem tersebut. Timbulnya minat untuk menggunakan sistem di pengaruhi oleh adanya ekpektasi kinerja, ekspektasi usaha, pengaruh sosial dan kondisi yang memfasilitasi pada seorang individu (Venkatesh, 2003).

Dalam suatu perusahaan yang sifatnya memberikan jasa kepada masyarakat seperti Kantor Akuntan Publik, Bank, PLN, Telkom, Kantor Pelayanan Pajak dan lain sebagainya, peran teknologi informasi sangat penting dalam melakukan kegiatan tugas akuntansi pada setiap karyawan. Bagaimana personal komputer dapat mempengaruhi data akuntansi dan dapat mengambil keputusan bisnis dalam suatu perusahaan. Dengan bantuan teknologi komputer, penyebaran informasi yang pada awalnya sangat terbatas, kini telah dapat didistribusikan sesuai dengan kebutuhan perusahaan.

Demikian halnya juga di sektor Perbankan. Para karyawan kantor perbankan menggunakan teknologi informasi untuk mendukung kegiatannya dalam melayani nasabahnya. Hal ini karena pekerjaan di sektor perbankan dituntut harus menyelesaikan pekerjaan yang relatif kompleks serta menuntut melakukan pekerjaan mereka dengan efektif dan efisien. Oleh karena itu, suatu bank harus memiliki suatu teknologi informasi yang memadai agar dapat memberikan pelayanan yang memuaskan bagi nasabahnya.

Di globalisasi seperti saat ini investasi dalam bidang teknologi informasi membutuhkan banyak biaya. Agar hal tersebut dapat dilaksanakan dengan efektif suatu perusahaan harus mampu menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi individu dalam menggunakan teknologi informasi. Hal tersebut tidak lepas dari optimalnya investasi bidang teknologi informasi tersebut mampu meningkatkan kinerja karyawan perusahaan tersebut.

Salah satu aspek penting untuk memahami pemanfaatan teknologi informasi adalah dengan mengerti faktor-faktor yang dapat mempengaruhi pemanfaatan teknologi informasi tersebut. Menurut Lucas & Spitler (1999) Agar teknologi informasi dapat dimanfaatkan secara efektif dan efisien sehingga dapat memberikan kontribusi terhadap kinerja, hal tersebut dapat di pengaruhi dengan penggunaan teknologi yang benar oleh anggota organisasi.

Penelitian tentang pemanfaatan teknologi informasi pada awalnya dilakukan oleh Thompson *et al.* (1991) yang merupakan penyempurnaan dari penelitian Triandis (1980). Penelitian yang dilakukan Thompson *et al.* (1991) memasukkan enam faktor pemanfaatan teknologi informasi. Pertama adalah Faktor sosial (*Social factors*) yang merupakan internalisasi kultur suatu kelompok serta persetujuan interpersonal antar individu dengan yang lainya dalam situasi sosial. Selanjutnya adalah *Affect* atau perasaan senang, sedih, benci, depresi dan gembira yang ada pada individu. Kompleksitas adalah dimana ketika tingkat inovasi yang di buat sulit di pahami dan digunakan. Kesesuaian tugas adalah suatu taraf bagaimana teknologi informasi yang digunakan oleh perusahaan mampu membantu karyawan dalam menyelesaikan tugas-tugasnya. Menurut Goodhue dan Thompson (1995) menyatakan kesesuaian tugas sebagai keselarasan antara tuntutan tugas dan fungsi teknologi. Kelima Konsekuensi jangka panjang adalah manfaat atau balasan yang kita dapatkan setelah menggunakan teknologi informasi di masa yang akan datang, seperti fleksibilitas kerja atau akan membawa kita ke jenjang karier yang lebih baik. Yang terakhir adalah Kondisi yang memfasilitasi dimana kondisi yang memfasilitasi diartikan sebagai dukungan dari lingkungan yang membuat lebih

mudah dalam penggunaan teknologi ,seperti adanya panduan *software* dan *hardware*. Hasil dari penelitian ini menunjukkan hasil yang signifikan dari variabel faktor sosial, kesesuaian tugas, kompleksitas, dan konsekuensi jangka panjang terhadap pemanfaatan PC. Serta variabel *affect* dan kondisi yang memfasilitasi menunjukkan hasil yang lemah terhadap pemanfaatan PC.

Di Indonesia penelitian mengenai pemanfaatan teknologi informasi telah banyak dilakukan. Salah satu penelitian yang dilakukan adalah milik Darmini dan Putra (2008) yang meneliti pengaruh dari pemanfaatan teknologi informasi terhadap kinerja individu pada bank perkreditan rakyat. Hasil penelitian tersebut menyatakan bahwa adanya hubungan positif dan signifikan faktor sosial serta kondisi yang memfasilitasi terhadap pemanfaatan teknologi informasi pada bank perkreditan rakyat. Hasil penelitian juga menunjukkan hubungan positif dan tidak signifikan *affect*, kesesuaian dan konsekuensi jangka panjang. Sedangkan kompleksitas memiliki hubungan negatif dan tidak signifikan terhadap pemanfaatan teknologi informasi di BPR.

Penelitian lain milik Handayani (2008) menggunakan enam faktor yang sama dengan penelitian lain namun penelitian dilakukan di kantor pelayanan pajak pratama di Denpasar Bali. Hasil penelitian tersebut menyatakan adanya hubungan positif dan signifikan kesesuaian tugas dan konsekuensi jangka panjang. Hasil lain menunjukkan adanya hubungan positif dan tidak signifikan *affect*, kompleksitas dan faktor sosial. Selain itu kondisi yang memfasilitasi menunjukkan hasil yang negatif dan tidak signifikan.

Berdasarkan ulasan diatas, peneliti ingin mengetahui minat karyawan perbankan yang dalam penggunaan teknologi informasi. Populasi penelitian menggunakan karyawan perbankan karena dinilai pekerjaan pada sektor perbankan menggunakan teknologi informasi dengan rutin dan sangat kompleks. Penelitian ini akan dilaksanakan di Bank Rakyat Indonesia cabang Temanggung. Keputusan memilih Bank Rakyat Indonesia Karena BRI merupakan salah satu bank terbaik dan terbesar di Indonesia, bahkan pada tahun 2016 BRI mendapatkan penghargaan dalam ajang *Worlds Best Emerging Markets Banks in Asia Pacific 2016* sebagai bank terbaik di Indonesia 2016.

Dalam kegiatan penelitian ini penulis bermaksud melaksanakan penelitian ulang atau replikasi dari penelitian yang sudah pernah dilaksanakan terlebih dahulu, namun tentu saja dengan cara pengkajian dan pengangkatan masalah yang berlainan serta tempat penelitiannya juga berbeda, sehingga diharapkan mampu memunculkan suatu hasil analisis yang berbeda antara hasil yang peneliti sekarang dengan peneliti sebelumnya apakah ada perbedaan yang signifikan ataukah sama hasilnya yang dicapai. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penggunaan teknologi informasi yang digunakan oleh karyawan yang bekerja di perbankan pada BRI cabang Temanggung dengan menggunakan aplikasi secara umum karena pembagian tugas pada setiap pegawai yang berbeda-beda sesuai dengan bagiannya. Tujuannya agar meningkatkan kinerja karyawan di setiap perusahaan dengan menggunakan teknologi informasi. Adapun judul penelitian yang ingin peneliti angkat adalah : ” **PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN**

## **PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL PADA SEKTOR PERBANKAN ”.**

### **1.2 Perumusan Masalah**

Kemajuan teknologi pada era modern seperti saat ini menuntut individu harus mampu menyesuaikan diri dengan teknologi. Hal ini karena keunggulan teknologi di era globalisasi akan memunculkan keunggulan kompetitif baik bagi unit usaha ataupun individu (karyawan atau pegawai). Dalam dunia perbankan penggunaan teknologi informasi dalam menyelesaikan tugasnya sangat kompleks dan selalu berkembang tiap tahunnya. Pemanfaatan teknologi sendiri dinilai sangat menunjang kinerja bagi karyawan yang tiap harinya bekerja menggunakan teknologi informasi. Pemanfaatan teknologi informasi yang baik akan memberikan efektifitas dan efisiensi dalam pekerjaan.

Berdasarkan uraian diatas maka yang menjadi pertanyaan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimanakah pengaruh faktor sosial, *affect* (perasaan individu), kompleksitas, kesesuaian tugas, konsekuensi jangka panjang, kondisi yang memfasilitasi terhadap pemanfaatan teknologi informasi ?
2. Bagaimanakah pengaruh pemanfaatan teknologi informasi terhadap kinerja individual pada sektor perbankan ?

### **1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian**

#### **1.3.1 Tujuan Penelitian**

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan bukti empiris mengenai:

1. Untuk mengetahui pengaruh faktor sosial, *affect* (perasaan individu), kompleksitas, kesesuaian tugas, konsekuensi jangka panjang, kondisi yang memfasilitasi terhadap pemanfaatan teknologi informasi.
2. Untuk mengetahui pengaruh pemanfaatan teknologi informasi terhadap kinerja individual pada sektor perbankan.

### **1.3.2 Kegunaan Penelitian**

Adapun kegunaan dari penelitian ini antara lain:

1. Sebagai bahan masukan dan pertimbangan bagi pihak-pihak yang berkepentingan dalam menilai pemanfaatan teknologi informasi dan pengaruh penggunaan teknologi informasi terhadap kinerja individual pada sektor perbankan.
2. Sebagai sumbangan pemikiran ataupun ilmu pengetahuan kepada instansi terkait, masyarakat, maupun mahasiswa yang ingin melakukan penelitian selanjutnya.

### **1.4 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan merupakan gambaran atau kerangka dasar dalam penyusunan penelitian. Berikut adalah sistematika penulisan dalam penelitian ini:

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Menjelaskan tentang latar belakang masalah penelitian, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

#### **BAB II : TELAAH PUSTAKA**

Bab ini menjelaskan tentang landasan teori, pembahasan hasil penelitian sebelumnya, perumusan hipotesis serta kerangka pemikiran.

### BAB III : METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang metode yang berisi penjelasan variabel penelitian dan definisi operasional, populasi dan sampel, jenis dan sumber data, penentuan teknik pengumpulan data, dan metode analisis data.

### BAB IV : HASIL DAN ANALISIS

Bab ini menjelaskan objek penelitian, analisis data, dan pembahasan mengenai pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen.

### BAB V : PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari hasil penelitian, keterbatasan dan saran-saran yang berhubungan dengan penelitian yang serupa yang akan datang.