

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG  
BERPENGARUH TERHADAP KESUKSESAN  
IMPLEMENTASI *ENTERPRISE RESOURCE  
PLANNING* PADA PERUSAHAAN PERBANKAN  
DI SEMARANG**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

**AGATA ARIES SANDY  
NIM. 12030112130311**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2016**

## **PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama Penyusun : Agata Aries Sandy  
Nomor Induk Mahasiswa : 12030112130311  
Fakultas/Jurusan : Ekonomika dan Bisnis / Akuntansi  
Judul Skripsi : **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG  
BERPENGARUH TERHADAP KESUKSESAN  
IMPLEMENTASI ERP PADA PERUSAHAAN  
PERBANKAN DI SEMARANG**  
Dosen Pembimbing : **Prof. Dr. H. Imam Ghozali, M.Com, Akt**

Semarang, 16 Maret 2016

Dosen Pembimbing,

(Prof. Dr. H. Imam Ghozali, M.Com, Akt)

NIP. 195808161986031002

## **PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN**

Nama Mahasiswa : Agata Aries Sandy  
Nomor Induk Mahasiswa : 12030112130311  
Fakultas/Jurusan : Ekonomika dan Bisnis / Akuntansi  
Judul Skripsi : **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG  
BERPENGARUH TERHADAP KESUKSESAN  
IMPLEMENTASI ERP PADA PERUSAHAAN  
PERBANKAN DI SEMARANG**

**Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 16 Maret 2016**

Tim Penguji

1. Prof. Dr. H. Imam Ghozali, M.Com, Akt (.....)
2. Agung Juliarto, M.Si., Akt., Ph.D (.....)
3. Drs. Agustinus S. Adiwibowo, M.Si., Akt. (.....)

## **PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya, Sandi, menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **FAKTOR-FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP KESUKSESAN IMPLEMENTASI ERP PADA PERUSAHAAN PERBANKAN DI SEMARANG** adalah hasil tulisan saya sendiri. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin itu, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemungkinan terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 16 Maret 2016

Yang membuat pernyataan,

Agata Aries Sandy

NIM : 12030112130311

## **ABSTRACT**

*Many companies are successfully implementing ERP, but not a few who have experienced difficulties and facing obstacles that hinder the implementation of ERP. It is therefore interesting to study why so many ERP implementations fail. It is also accompanied by symptoms such as failure of the withdrawal time go live and the outcomes mismatch against the original plan. This study aimed to analyze the influence of strategic (strategic), technology (technological), human resources (people), and project management (project management) for the success of ERP implementation in the banking company in Semarang.*

*The population used in this study is a banking company in Semarang. The sampling technique used was purposive sampling. Criteria for samples taken is a banking company in Semarang that use SAP as sisem ERPnya. Based on these criteria, the sample to be taken, namely the Board of Directors of 30 banking companies in Semarang, the banking company's top management in Semarang is part of the board of directors of finance, marketing and operations (3) of each company. The method of collecting the data in this study using questionnaires and interviews. Methods of data analysis using structural equation modeling.*

*Based on this research, strategic, human resources, project management and positive influence on the success of ERP implementation, while the technology does not affect the successful implementation of ERP.*

*Keywords: strategic, technological, people, project management, ERP implementation success*

## ABSTRAK

Banyak perusahaan yang berhasil menerapkan ERP, namun tidak sedikit pula yang harus mengalami kesulitan dan menghadapi kendala yang menghambat implementasi ERP. Oleh karena itu menarik untuk diteliti mengapa banyak implementasi ERP yang gagal. Hal ini juga diikuti dengan gejala-gejala kegagalan seperti mundurnya waktu go live dan ketidaksesuaian capaian proyek terhadap rencana awalnya. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh faktor strategi (*strategic*), teknologi (*technological*), sumber daya manusia (*people*), dan manajemen proyek (*project management*) terhadap kesuksesan implementasi ERP pada perusahaan perbankan di Semarang.

Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah perusahaan perbankan di Semarang. Teknik pengambilan sampel menggunakan adalah *purposive sampling*. Kriteria sampel yang diambil adalah perusahaan perbankan di Semarang yang menggunakan SAP sebagai sistem ERPnya. Berdasarkan kriteria tersebut, sampel yang akan diambil yaitu direksi dari sebanyak 30 perusahaan perbankan di Semarang, manajemen puncak perusahaan perbankan di Semarang yaitu jajaran direksi bagian keuangan, pemasaran dan operasional (3 orang) tiap perusahaan. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner dan wawancara. Metode analisis data menggunakan *structural equation modelling*.

Berdasarkan hasil penelitian, strategik, sumber daya manusia, dan manajemen proyek berpengaruh positif terhadap kesuksesan implementasi ERP, sedangkan teknologi tidak berpengaruh terhadap kesuksesan implementasi ERP.

Kata kunci: *strategic, technological, people, project management*, kesuksesan implementasi ERP

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan karunianya kepada kita bersama dan khususnya bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan tesis ini. Tesis ini diberi judul **“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP KESUKSESAN IMPLEMENTASI ERP PADA PERUSAHAAN PERBANKAN DI SEMARANG”**

Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat dalam mencapai derajat sarjana pada Universitas Diponegoro Semarang. Penulis menyadari bahwa terselesainya penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dukungan, petunjuk, dan saran dari semua pihak. Untuk itu, penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini khususnya kepada :

1. Bapak Gatot Fantoko dan Ibu Niken Istuti Sulistyorini yang selalu mendoakan, mendukung, dan memberi semangat tanpa putus serta mengajari agar senantiasa bersyukur.
2. Fuad, S.E.T., M.Si., Akt., Ph.D. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro Semarang.
3. Prof. Dr. H. Imam Ghozali, M.Com, Akt selaku Dosen pembimbing atas waktu yang telah diluangkan untuk arahan, bimbingan, petunjuk, dan nasehat dalam proses pembuatan skripsi sampai selesai.
4. Ibu Dr. Etna Nur Afri Yuyeta, S.E., M.Si., Akt. selaku Dosen wali atas bimbingan dan nasehat dan ilmu - ilmu yang bermanfaat.
5. Kakak Devista Pramudya Nanda serta Adik Trihangga Rama Dewa
6. Eggy Listya Sutigno yang selalu memberi semangat dan membantu dalam proses penyusunan tugas akhir ini.
7. Sahabat-sahabatku Indra Aryudanto, Doni Putra Nusantara, Fajar Rizwanto, M. Akhlis Lubab, Mbarep Ilyas, Amberski Gantara Putra, Indra Laksana, Hariadi Prayogo, Danang Tri Atmojo, dan Antonius Jalu Wiharto yang selalu memberi arti dan canda setiap waktu.

8. Teman-teman satu keluarga Akuntansi angkatan 2012 Universitas Diponegoro.
9. Hana Fatasia dan Shabrina Nurul Anwar selaku dosen pembimbing kedua yang telah membagi ilmu dan memberi kesabaran selama simulasi sidang.
10. Teman-teman KKN UNDIP desa Ngasem. Ananda Dian Damayanthi, Dewi Puji, Afrizan Huda dkk.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang turut berperan dalam membantu pembuatan tugas akhir ini.

Demikian penyusunan skripsi ini tidak lepas adanya kekurangan. Untuk itu penulis mengharapkan saran dan masukan guna perbaikan selanjutnya serta semoga bermanfaat.

Semarang, 16 Maret 2016

Agata Aries Sandy



## MOTO DAN PERSEMABAHAN

Sesungguhnya bersama kesukaran itu ada kemudahan.  
Karena itu bila kau telah selesai (mengerjakan yang lain) dan kepada Tuhan, berharaplah.  
( QS Al Insyirah : 6-8 )

*“I honestly believe there is no such thing as self-made. The people who have been  
around for my whole path have helped shape this moment”*  
( **Conor McGregor**, *Martial Artist* )

Kupersembahkan Untuk :

- ❖ Kedua orang tuaku Papa Gatot Fantoko dan Mama Niken Istuti Sulistyorini
- ❖ Kakak Devista Pramudya Nanda dan Adik Trihangga Rama Dewa
- ❖ Eggy Listya Sutigno
- ❖ Teman-teman sekeluarga Akuntansi angkatan 2012 Universitas Diponegoro
- ❖ Almamaterku

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian .....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Sistem Informasi Akuntansi Manajemen.....	11
2.1.2 Enterprise Resource Planning (ERP).....	14
2.1.3 Strategi ( <i>Strategic</i> ).....	25
2.1.4 Teknologi ( <i>Technological</i> ) .....	27

2.1.5 Sumber Daya Manusia ( <i>People</i> ).....	28
2.1.6 Manajemen Proyek ( <i>Project Management</i> ).....	29
2.2 Penelitian Terdahulu .....	31
2.3 Hubungan Logis Antar Variabel dan Pengembangan Hipotesis...	34
2.3.1 Pengaruh Faktor Strategi terhadap Kesuksesan Implementasi ERP .....	35
2.3.2 Pengaruh Faktor Teknologi terhadap Kesuksesan Implementasi ERP .....	36
2.3.3 Pengaruh Faktor Sumber Daya Manusia terhadap Kesuksesan Implementasi ERP .....	38
2.3.4 Pengaruh Faktor Manajemen Proyek terhadap Kesuksesan Implementasi ERP .....	39
2.4 Kerangka Pikir.....	40
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>41</b>
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	41
3.2 Populasi dan Sampel .....	46
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	47
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	47
3.5 Metode Analisis Data .....	48
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>57</b>
4.1 Data Responden.....	57
4.1.1 Responden Berdasarkan Divisi.....	59
4.1.2 Lama Bekerja Responden .....	60
4.2 Analisis Deskripsi Variabel.....	61
4.2.1 Deskripsi Variabel Strategik.....	62
4.2.2 Deskripsi Variabel Teknologi.....	63
4.2.3 Deskripsi Variabel Sumber Daya Manusia.....	64
4.2.4 Deskripsi Variabel Manajemen Proyek.....	65
4.2.5 Deskripsi Variabel Kesuksesan Implementasi ERP .....	66
4.3 Analisis Kuantitatif .....	66

4.3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	71
4.3.2 Persamaan <i>Structural Equation Modelling</i> .....	73
4.3.3 Pengujian Hipotesis .....	74
4.3.4 Koefisien Determinasi .....	76
4.4 Pembahasan.....	76
BAB V PENUTUP.....	80
5.1 Kesimpulan.....	80
5.2 Saran.....	81
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	82
5.4 Agenda Penelitian Yang Akan Datang.....	82
DAFTAR PUSTAKA .....	83
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	33
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel dan Indikator Pengukuran .....	45
Tabel 3.2 Nilai Cut-Off untuk Fit Model .....	53
Tabel 4.1 Data responden berdasarkan Status Kantor Perusahaan.....	59
Tabel 4.2 Data responden berdasarkan Lama Bekerja Responden .....	61
Tabel 4.3 Hasil Jawaban Indikator Strategi .....	62
Tabel 4.4 Hasil Jawaban Indikator Teknologi .....	63
Tabel 4.5 Hasil Jawaban Indikator Sumber Daya Manusia .....	64
Tabel 4.6 Hasil Jawaban Indikator Manajemen Proyek.....	65
Tabel 4.7 Hasil Jawaban Indikator Kesuksesan Implementasi ERP.....	66
Tabel 4.8 Nilai Lambda dan Theta.....	72
Tabel 4.9 Composite Reliability .....	73
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Hipotesis .....	76

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	40
Gambar 4.1 CFA Strategi ( $X_1$ ).....	67
Gambar 4.2 CFA Teknologi ( $X_2$ ).....	68
Gambar 4.3 CFA Sumber Daya Manusia ( $X_3$ ).....	69
Gambar 4.4 CFA Manajemen Proyek ( $X_4$ ) .....	70
Gambar 4.5 CFA Kesuksesan Implementasi ERP (Y) .....	71
Gambar 4.6 Model Estimates .....	73
Gambar 4.7 t-Value .....	74

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Lembar Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Tabulasi Data

Lampiran 3 Hasil Olah Data

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat, telah melahirkan perangkat komputer sebagai salah satu alat yang digunakan untuk mengatasi suatu permasalahan dalam suatu organisasi, adanya keberadaan komputer sebagai pengolah data yang dapat memberikan suatu informasi akuntansi dengan kemampuan kerja yang terorganisasi dan cepat dapat mengatasi masalah yang sedang dihadapi oleh suatu organisasi. Informasi akuntansi dipandang sebagai suatu sumberdaya seperti halnya dengan tanah, buruh dan modal. Informasi akuntansi bukan barang bebas, ia harus diperoleh, diolah, disimpan, diambil kembali, dimanipulasi dan dianalisis, didistribusikan dan sebagainya. Sebuah organisasi yang memiliki sistem informasi akuntansi yang terancang baik secara umum akan memiliki keunggulan posisi dalam persaingan dengan organisasi yang sistemnya lebih lemah (Wangkar, 2014).

Sesuai tuntutan perubahan, perusahaan dari berbagai jenis industri terus berupaya mengembangkan diri dan berinovasi. Tuntutan perubahan itu bisa datang dari tekanan kompetisi, permintaan pasar, ataupun keinginan internal perusahaan yang didorong oleh visi dan misi yang mengacu ke masa depan. Ada banyak jenis perubahan yang dapat terjadi di perusahaan. Perubahan bisa terjadi di *level* strategis seperti perubahan struktur organisasi atau perubahan strategi bisnis. Namun perubahan dapat juga terjadi di *level* yang non-strategis seperti perubahan



proses bisnis, perubahan nama produk atau perubahan kemasan. Pada intinya organisasi bergerak dan distimulasi oleh banyak hal baik dari internal maupun eksternal untuk merubah diri (Garg, 2014).

Banyak perusahaan saat ini menjalankan proses bisnisnya dengan menggunakan aplikasi perangkat lunak berbasis komputer di tingkat operasional. Sudah umum ditemui di banyak tempat dimana aplikasi komputer menjadi tulang punggung perusahaan dalam menjalankan proses bisnisnya. Operasional perusahaan yang semakin kompleks melibatkan proses bisnis yang rumit di berbagai departemen/divisi semakin menuntut penerapan aplikasi komputer yang handal (Rajasekar, 2014).

Salah satu cara untuk mewujudkan kesuksesan tersebut dapat dilakukan dengan cara mengintegrasikan sistem informasi, peningkatan efisiensi dari sistem informasi untuk menghasilkan manajemen yang lebih efisien dalam *business processes*. Ketika perusahaan menjadi lebih efisien akan meningkatkan daya saingnya di pasar bisnis. Namun pada kenyataannya sampai saat ini banyak perusahaan yang belum mengintegrasikan sistem informasi, dimana dalam prosesnya hanya didukung oleh aktivitas individual pada lokasi kerja masing-masing. Kondisi ini menyebabkan terjadinya kesalahpahaman dalam komunikasi data antara lokasi kerja satu dengan lokasi kerja lainnya, sehingga membutuhkan waktu yang lebih banyak untuk koordinasi dalam penyediaan data dibandingkan dengan perusahaan-perusahaan yang telah mengintegrasikan fungsi-fungsinya. Data yang diintegrasikan ini dapat membantu proses bisnis yang efisien dan

memudahkan pengambilan keputusan oleh manajemen perusahaan (Wangkar, 2014).

Divisi keuangan menerapkan sistem keuangan dan akuntansi komputer. Divisi penjualan dan pemasaran juga menerapkan sistem pencatatan pemesanan dengan menggunakan aplikasi komputer. Divisi personalia juga menerapkan sistem kepersonaliaan yang Demikian juga dengan divisi lain yang menangani logistik, pergudangan atau pengiriman barang. Dulu sistem aplikasi di masing-masing divisi berjalan secara independen tidak bersambung dan terintegrasi dengan divisi lain. Hal ini di level eksekutif manajerial menyulitkan untuk mendapat pandangan yang menyeluruh dan utuh terhadap operasi perusahaan (Winarno, 2010).

Semakin hari semakin besar tuntutan untuk menerapkan aplikasi proses bisnis yang terintegrasi antar-departemen antar-divisi. Aplikasi bisnis yang terintegrasi inilah yang saat ini dikenal sebagai aplikasi *Enterprise Resource Planning* (ERP). Saat ini adopsi sistem ERP sudah menjadi kebutuhan sekaligus tren di pasar. Banyak perusahaan menerapkan ERP karena tuntutan bisnis yang menghendaki sistem terintegrasi antara *front office* dan *back office*. Banyak perusahaan yang ingin meningkatkan citranya dengan menjalankan ERP. Tidak sedikit pula yang menerapkan ERP hanya karena strategi pencitraan menjelang *Initial Public Offering* (IPO).

*Enterprise Resource Planning* (ERP) merupakan suatu cara untuk mengelola sumber daya perusahaan dengan menggunakan teknologi informasi. Penggunaan ERP yang dilengkapi dengan hardware dan software untuk

mengkoordinasi dan mengintegrasikan data informasi pada setiap area *business processes* untuk menghasilkan pengambilan keputusan yang cepat karena menyediakan analisa dan laporan keuangan yang cepat, laporan penjualan yang on time, laporan produksi dan inventori (Winarno, 2010). Program ERP sangat membantu perusahaan yang memiliki bisnis proses yang luas, dengan menggunakan *database* dan *reporting tools* manajemen yang terbagi. *Business processes* merupakan sekelompok aktivitas yang memerlukan satu jenis atau lebih input yang akan menghasilkan sebuah *output* dimana *output* ini merupakan *value* untuk konsumen. *Software* ERP mendukung pengoperasian yang efisien dari *business processes* dengan cara mengintegrasikan aktivitas-aktivitas dari keseluruhan bisnis termasuk *sales, marketing, manufacturing, logistic, accounting, dan staffing* (Winarno, 2010).

*Enterprise Resource Planning* (ERP) adalah sistem informasi manajemen yang mengoptimalkan distribusi sumber daya perusahaan dan membantu bisnis untuk mengintegrasikan semua sumber dayanya lebih cepat dan efektif untuk meningkatkan kinerja operasinya dan menambah daya saing (Hsiao, 2007). Tetapi kesuksesan sistem ERP sendiri tidak mudah untuk dicapai, karena peranti lunak ERP sendiri bukan sesuatu yang ketika dipasang/ implementasi dapat berjalan sukses dengan sendirinya. Secara esensi, kesuksesan sistem ERP adalah pemanfaatan sistem untuk memperbesar tujuan-tujuan organisasional. Kesuksesan ERP merupakan bagaimana cara untuk mengadopsi sebuah sistem ERP untuk menambah keefektifan dalam organisasi yang mengadopsinya (Gable et al. 2003).

Teknologi *Enterprise Resources Planning* (ERP) dapat mengintegrasikan fungsi *marketing*, fungsi produksi, fungsi logistik, fungsi *finance*, fungsi sumber daya, fungsi produksi, dan fungsi lainnya. ERP telah berkembang sebagai alat integrasi, memiliki tujuan untuk mengintegrasikan semua aplikasi perusahaan ke pusat penyimpanan data dengan mudah diakses oleh semua bagian yang membutuhkan. Leon (2005) mengemukakan integrasi data pada teknologi ERP dilakukan dengan *single data entry* (sebuah departemen fungsi memasukkan data, maka data ini dapat digunakan oleh fungsi-fungsi lainnya pada perusahaan).

Berhasil atau tidaknya proyek *ERP* adalah persepsi internal perusahaan yang mengimplementasikannya. Sering kali *project manager* atau konsultan IT terlalu fokus kepada aspek teknis (pemasangan *hardware/software* maupun jaringan komputer yang mempunyai prosedur tertentu) dan finansial dari suatu *project* sistem informasi akuntansi, tanpa memperhatikan faktor-faktor pemakai (*user*) dari sistem tersebut, terutama pada level operasional. Padahal keterlibatan *user* adalah faktor yang sangat berpengaruh pada berhasil atau tidaknya implementasi suatu sistem informasi akuntansi. Penelitian ini akan memberikan gambaran mengenai faktor faktor nonteknikal apa saja yang mempengaruhi efektivitas implementasi sistem informasi akuntansi. *Project Manager IT* atau perusahaan konsultan IT bisa membuat suatu sistem informasi akuntansi terintegrasi yang dapat memonitor hampir semua kegiatan perusahaan, mengontrol keuangan perusahaan, mengefisienkan kinerja perusahaan dan meningkatkan daya saing perusahaan. Tetapi pada kenyatannya, sistem informasi akuntansi yang sudah dirancang dengan baik tersebut, susah untuk

diimplementasikan disuatu perusahaan. Seringkali hasil implementasi sistem informasi akuntansi tersebut kurang sesuai dengan harapan atau waktu implementasi sistem menjadi jauh lebih panjang dari waktu yang sudah ditentukan.

Penelitian sistem informasi sekarang ini banyak berfokus pada implementasi dan adopsi dari ERP (Ifinedo dan Nahar, 2006), dan hanya sedikit yang menginvestigasi pengaruh faktor kontingensi pada kesuksesan sistem ERP (Wang dan Chen, 2006). Banyak faktor kontingensi yang secara positif mempengaruhi kesuksesan ERP seperti ukuran organisasi, budaya organisasi, struktur, dukungan teknologi informasi (TI) internal, dukungan manajemen puncak, dan keahlian eksternal (seperti kualitas *vendor* dan konsultan), dan faktor lain (Ifinedo, 2008).

Namun demikian, secara umum terdapat indikator keberhasilan implementasi ERP dalam penelitian Garg (2014) adalah factor strategi (*strategic*), teknologi (*technological*), sumber daya manusia (*people*) dan manajemen proyek (*project management*). Hal ini juga didukung oleh penelitian Rajasekar (2014) yang menyatakan bahwa strategi dan manajemen proyek berpengaruh terhadap keberhasilan implementasi ERP. Penelitian Nayakkara (2013) dan Wangkar (2014) memiliki hasil bahwa factor kesuksesan dari implementasi ERP untuk sistem informasi akuntansi yang efektif adalah factor sumber daya manusia dan teknologi. Penelitian Penelitian Hayati et al (2014) dan Winarno (2010) yang menggunakan model kesuksesan Ifinedo dan Nahar (2006) memiliki hasil bahwa

teknologi, manajemen proyek dan sumber daya manusia mempengaruhi kesuksesan implementasi ERP.

Penelitian ini akan mereplikasi model penelitian Garg (2014) dengan menggunakan variabel strategi (*strategic*), teknologi (*technological*), sumber daya manusia (*people*) dan manajemen proyek (*project management*) sebagai variabel bebas dan kesuksesan implementasi ERP sebagai variabel terikatnya. Sistem ERP yang akan diangkat dalam penelitian ini adalah *System Analysis and Program Development* (SAP). Sedangkan penelitian akan dilakukan pada beberapa perusahaan perbankan di Semarang yang telah menggunakan SAP sebagai sistem ERPnya.

SAP adalah salah satu merek dagang sistem ERP yang luas dikenal oleh pasar. Di Indonesia, SAP memiliki lebih dari 550 klien. Mulai dari yang berskala besar, sedang, hingga berskala kecil. Diantaranya, Garuda Indonesia, Pertamina, Indofood, Telkom, Indosat, Surya Toto, Mayora, Mitra Adi Perkasa dan banyak lainnya termasuk perusahaan perbankan. Perusahaan perbankan di Semarang yang telah menggunakan SAP sebagai sistem ERPnya adalah Bank Mandiri, Bank Niaga, Bank Permata, Bank Danamon, Bank Rakyat Indonesia dan Bank Central Asia. Bank diambil sebagai obyek penelitian karena bank membutuhkan sistem pengelolaan sumber daya manusia yang lengkap dan terintegrasi. Oleh karenanya, perusahaan itu mensyaratkan sebuah solusi IT (*Information Technology*) yaitu *Enterprise Resource Planning Human Capital Management* (ERP HCM), yang mampu meningkatkan keterbukaan informasi, kontrol manajemen, standarisasi proses, akurasi, dan efisiensi data perusahaan (Rajasekar, 2014). Selain itu

aksesibilitas informasi sangat diperlukan oleh bank karena informasi merupakan salah satu kekuatan utama perbankan untuk memberikan pelayanan bagi nasabahnya.

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul **“Faktor-Faktor yang Berpengaruh terhadap Kesuksesan Implementasi ERP pada Perusahaan perbankan di Semarang”**.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Dalam implementasi ERP ada dua fakta yang ada di pasar. Banyak perusahaan yang berhasil menerapkan ERP, namun tidak sedikit pula yang harus mengalami kesulitan dan menghadapi kendala yang menghambat implementasi ERP. Oleh karena itu menarik untuk diteliti mengapa banyak implementasi ERP yang gagal. Hal ini juga diikuti dengan gejala-gejala kegagalan seperti mundurnya waktu go live dan ketidaksesuaian capaian proyek terhadap rencana awalnya.

Dengan demikian, timbul pertanyaan yang penting untuk digali jawabannya yaitu faktor-faktor apa saja yang menjadi penentu atau mempengaruhi keberhasilan implementasi ERP. Penelitian ini menggunakan variabel dari penelitian Garg (2014) yaitu variabel strategi (*strategic*), teknologi (*technological*), sumber daya manusia (*people*) dan manajemen proyek (*project management*) sebagai variabel yang mempengaruhi kesuksesan implementasi ERP.

Berdasarkan permasalahan tersebut maka dapat dirumuskan pertanyaan-pertanyaan penelitian sebagai berikut:

1. Apakah faktor strategi (*strategic*) mempengaruhi kesuksesan implementasi ERP?
2. Apakah faktor teknologi (*technological*) mempengaruhi kesuksesan implementasi ERP?
3. Apakah faktor sumber daya manusia (*people*) mempengaruhi kesuksesan implementasi ERP?
4. Apakah faktor manajemen proyek (*project management*) mempengaruhi kesuksesan implementasi ERP?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian dalam tesis ini adalah untuk mendapatkan *output* berdasar penelitian ilmiah adalah sebagai berikut:

1. Menganalisis pengaruh faktor strategi (*strategic*) terhadap kesuksesan implementasi ERP.
2. Menganalisis pengaruh faktor teknologi (*technological*) terhadap kesuksesan implementasi ERP.
3. Menganalisis pengaruh faktor sumber daya manusia (*people*) terhadap kesuksesan implementasi ERP.
4. Menganalisis pengaruh faktor manajemen proyek (*project management*) terhadap kesuksesan implementasi ERP.



#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Bagi peneliti, penelitian diharapkan dapat memberikan tambahan pengetahuan tentang implementasi ERP yang efektif.
2. Bagi perusahaan yang akan dan telah menerapkan *ERP*, tulisan ini diharapkan dapat membantu memberi masukan dalam mempersiapkan diri sebelum menjalankan proyek *ERP* agar implementasi ERP dapat dilakukan secara efektif.