

HUBUNGAN BEBERAPA ASPEK KUALITAS PELAYANAN KONTRASEPSI DENGAN KEPUASAN HASIL PELAYANAN PADA AKSEPTOR TUBEKTOMI DI KECAMATAN GUBUG KABUPATEN GROBOGAN TAHUN 2005 *THE RELATION SOME QUALITY ASPECT OF CONTRACEPTION SERVICE WITH SATISFACTION OF RESULT SERVICE AT TUBEKTOMY ACCEPTOR IN GUBUG DISTRICT OF GROBOGAN REGENCY YEAR 2005*

SYAIFUDIN -- E2A303224
(2005 - Skripsi)

Pembangunan kependudukan dan gerakan KB nasional diarahkan pada pendekatan yang bersifat kualitatif agar penduduk dan keluarga lebih produktif. Kualitas KB dianggap bermutu apabila pelayanan mampu memberikan kepuasan pada akseptor dan sesuai dengan kode etik serta memenuhi standar pelayanan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan kualitas pelayanan kontrasepsi dengan kepuasan hasil pelayanan di Kecamatan Gubug Kabupaten Grobogan tahun 2005. Penelitian ini termasuk penelitian *survey* dengan jenis penelitian *explanatory research* dan pendekatan *cross sectional*. Data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner. Sebelum digunakan, kuesioner diuji dulu validitas dan reliabilitasnya. Populasi adalah semua akseptor tubektomi sampai dengan Bulan Desember tahun 2004 yaitu sebanyak 74 responden. Sampel sebanyak 42 responden yang diambil secara tehnik *simple random sampling*. Analisa menggunakan program SPSS versi 11.5 dan versi 13.0. Uji yang dipakai apakah data berdistribusi normal atau tidak, menggunakan uji *kolmogorov smirnov*, uji korelasi *Rank Spearman* dan uji korelasi *Partial*. Hasil penelitian menyebutkan bahwa ada hubungan antara kemudahan pelayanan dengan kepuasan hasil pelayanan kontrasepsi yang sudah terbebas dari variabel lama pendidikan dan jumlah penghasilan ($p=0,040(r)=0,326$), ada hubungan antara informasi yang diterima dengan kepuasan hasil pelayanan kontrasepsi yang sudah terbebas dari variabel lama pendidikan dan jumlah penghasilan ($p=0,008(r)=0,415$), ada hubungan antara hubungan interpersonal antara petugas dan akseptor dengan kepuasan hasil pelayanan kontrasepsi yang sudah terbebas dari variabel lama pendidikan dan jumlah penghasilan ($p=0,011(r)=0,399$), ada hubungan antara mekanisme tindak lanjut dengan kepuasan hasil pelayanan kontrasepsi yang sudah terbebas dari variabel lama pendidikan dan jumlah penghasilan ($p=0,039(r)=0,328$). Dari hasil penelitian disarankan agar petugas pemberi layanan mempermudah dalam pemberian layanan kontrasepsi, meningkatkan pemberian informasi,mempererat hubungan antara petugas dan akseptor, meningkatkan pelayanan lanjutan.

Development of demography and national birth control activity aimed to approach having the qualitative character to that family and resident more productive. Quality of birth control assumed certifiable if service can give satisfaction at acceptor and as according to code ethic and also fulfill service standard. Target of this research is to know realtion service quality of contraseption with satisfaction of service result in Gubug District of Grobogan Regency year 2005.

This research is survey explanatory research and cross sectional approach Data collected by using questionnaire before used research,questionnaire tested first its validity and reliability.

Population all tubectomy acceptor until December 2004 that is counted 74 responder. Sample counted 42 taken responder by simple technique random sampling. Analysis use program of SPSS version 11.5 and version 13.0. Test used do data have normal distribution or not use Kolmogorov Smirnov test of rank Spearman and Partial correlation. Result of research mention that there is relation between service amenity and satisfaction of contraception result service which have freed from old variable education and amount revenue ($p=0,040(r)=0,326$), there is relation between accepted information and satisfaction of contraseption result service which have freed from old variable aducation and amount of revenue($p=0,008(r)=0,415$), there is relation about interpersonal relation between acceptor officer and satisfaction of contraseption result service which have freed from old variable aducation and amount of revenue($p=0,011(r)=0,399$), there is relation between follow-up mechanism and satisfaction of contraseption result service which have freed from old variable aducation and amount of revenue($p=0,039(r)=0,328$). Fro result of research suggested that officer of give good service in contraception service, improving information service, tightening relation between acceptor and officer, improving continuation service.

Kata Kunci: *Kualitas pelayanan, kepuasan hasil pelayana service quality, satisfaction of service result*