

**HUBUNGAN PELAKSANAAN *MENTORING* DENGAN  
TINGKAT STRES KERJA PERAWAT BARU  
DI SMC RS TELOGOREJO  
SEMARANG**



TESIS

Untuk memenuhi persyaratan  
mencapai Magister Keperawatan

Konsentrasi  
Manajemen Keperawatan

Oleh  
Arief Yanto  
NIM 22020113410021

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN  
FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG, 2015**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

**Nama** : Arief Yanto  
**Jenis Kelamin** : Laki - Laki  
**Agama** : Islam  
**Tempat / Tgl. Lahir** : Demak, 06 Januari 1984  
**Alamat E-mail** : arief\_ners@yahoo.com  
**HP** : 085866422584

### **Riwayat Pendidikan :**

1. SDN Kramat II Dempet Demak Jawa Tengah, lulus tahun 1996
2. SMP Negeri 2 Gajah Demak Jawa Tengah, lulus tahun 1999
3. SMU Negeri 2 Demak Jawa Tengah, lulus tahun 2002
4. S-1 Keperawatan Universitas Muhammadiyah Semarang, lulus tahun 2006
5. Profesi Keperawatan Universitas Muhammadiyah Semarang, lulus tahun 2008

### **Riwayat Pekerjaan :**

1. Perawat di *Mayapada International Hospital* Tangerang, tahun 2009
2. Staf Pengajar di Akper Manggala Husada Jakarta, tahun 2009 - 2013
3. Fasilitator di Universitas Muhammadiyah Semarang, tahun 2013 - 2014
4. Staf Pengajar di Stikes Telogorejo Semarang, tahun 2014 - 2015

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat, rahmat dan hidayahNya yang telah memberikan iman, kekuatan, kesehatan dan kesabaran dalam mengerjakan tesis ini.

Saya persembahkan tesis ini untuk istri dan anak saya tercinta Menik Kustriyani dan Rafli Fairuz Ardhani, adik dan juga kedua orang tua saya yang selalu mendukung, menjadi inspirasi dan memberi motivasi dan dukungan do'a untuk saya.

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

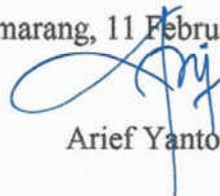
Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Arief Yanto  
NIM : 22020113410021  
Fakultas / Program : Kedokteran / Magister Keperawatan  
No. Telp / HP : 085866422584  
Email : arief\_ners@yahoo.com

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian saya yang berjudul “Hubungan Pelaksanaan *Mentoring* Dengan Tingkat Stres Kerja Perawat Baru Di SMC RS Telogorejo Semarang” bebas dari plagiarisme dan bukan karya orang lain.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian dari karya ilmiah dari hasil-hasil penelitian tersebut terdapat indikasi plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Demikian pernyataan saya ini dibuat dalam keadaan sadar tanpa paksaan.

Semarang, 11 Februari 2016



Arief Yanto

## SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

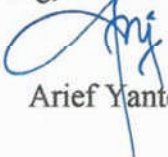
Nama : Arief Yanto  
NIM : 22020113410021  
Fakultas / Program : Kedokteran / Magister Keperawatan  
No. Telp / HP : 085866422584  
Email : arief\_ners@yahoo.com

Dengan ini menyatakan bahwa saya menyetujui untuk :

1. Memberikan hak bebas royalti kepada perpustakaan Program Studi Ilmu Keperawatan Undip atas penulisan karya ilmiah saya, demi pengembangan ilmu pengetahuan.
2. Memberikan hak menyimpan, mengalih mediakan / mengalih formatkan menampilkan dalam bentuk *soft copy* untuk kepentingan akademis di perpustakaan Program Studi Ilmu Keperawatan Undip tanpa perlu meminta dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta.
3. Bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak perpustakaan Program Studi Ilmu Keperawatan dari semua tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah saya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan supaya dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, 11 Februari 2016

  
Arief Yanto

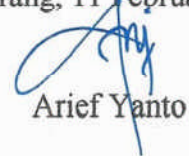
## SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa penelitian yang saya lakukan adalah hasil karya sendiri. Tidak ada karya ilmiah atau sejenisnya yang diajukan untuk memperoleh gelar Magister atau sejenisnya di Perguruan Tinggi manapun seperti karya ilmiah yang saya susun.

Sepengetahuan saya juga, tidak ada karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah karya ilmiah yang saya susun ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila pernyataan tersebut terbukti tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku.

Semarang, 11 Februari 2016

  
Arief Yanto

## PENGESAHAN TESIS

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa tesis yang berjudul:

HUBUNGAN PELAKSANAAN *MENTORING* DENGAN TINGKAT STRES  
KERJA PERAWAT BARU DI SMC RS TELOGOREJO SEMARANG

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Arief Yanto  
NIM : 22020113410021

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 10 Februari 2016 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Penguji Ketua,

Dr. Untung Sujianto, S.Kp., M.Kes.  
NIP. 19710919 199403 1 001

Penguji Anggota,

Dr. Luky Dwianto, S.Kp. M.Kep.  
NIP. 19670120 198803 1 006

Pembimbing Utama,

Dr. dr. Andrew Johan, M.Si.  
NIP. 19580409 198703 1 002

Pembimbing Anggota,

Dr. Sri Rejeki, S.Kp. M.Kep. Sp.Mat.  
NIK. 28.6.1026.0010

Semarang, 11 Februari 2016  
Mengetahui,  
Ketua Program Studi Magister Keperawatan

Dr. dr. Shofa Chasani, Sp.PD-KGH  
NIP. 19510205 197901 1 001

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti haturkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahNya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “Hubungan Pelaksanaan *Mentoring* Dengan Tingkat Stres Kerja Perawat Baru Di SMC RS Telogorejo Semarang”.

Dengan rasa hormat dan penghargaan yang setinggi-tingginya, pada kesempatan ini juga peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. dr. Tri Nur Kristina, DMM., M.Kes. selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro.
2. Bapak Dr. Untung Sujianto, S.Kp., M.Kes. selaku Ketua Jurusan Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro sekaligus selaku dosen penguji ketua yang telah memberikan bimbingan, bantuan dan arahan serta masukan dalam penyusunan tesis ini.
3. Bapak Dr. dr. Shofa Chasani, Sp.PD-KGH. selaku Ketua Program Studi Magister Keperawatan Jurusan Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro.
4. Bapak Dr. dr. Andrew Johan, M.Si. selaku Pembimbing Utama Tesis Program Studi Magister Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro yang telah memberikan bimbingan dan arahan dengan penuh perhatian dan kesabaran dalam penyusunan tesis ini.
5. Ibu Dr. Sri Rejeki, S.Kp., M.Kep., Sp.Mat. selaku Pembimbing Anggota Tesis Program Studi Magister Keperawatan Jurusan Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro yang telah memberikan bimbingan dan arahan dengan penuh perhatian dan kesabaran dalam penyusunan tesis ini.
6. Bapak Dr. Luky Dwiantoro, S.Kp., M.Kep. selaku dosen penguji anggota Jurusan Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro yang telah memberikan bimbingan, bantuan dan arahan serta masukan dalam penyusunan tesis ini.



7. Direktur Utama SMC RS Telogorejo Semarang yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melakukan penelitian di SMC RS Telogorejo Semarang.
8. Komisi Etik Penelitian Kesehatan SMC RS Telogorejo Semarang yang telah memberikan kesempatan dan arahan kepada peneliti dalam melakukan penelitian di SMC RS Telogorejo Semarang.
9. Direktur Keperawatan SMC RS Telogorejo Semarang yang telah memberikan kesempatan dan arahan kepada peneliti dalam melakukan penelitian di SMC RS Telogorejo Semarang.
10. Seluruh Staf Manajemen Keperawatan SMC RS Telogorejo Semarang yang telah memberikan dukungan kepada peneliti dalam melakukan penelitian di SMC RS Telogorejo Semarang.
11. Tim *Mentor* SMC RS Telogorejo Semarang yang telah memberikan dukungan kepada peneliti dalam melakukan penelitian di SMC RS Telogorejo Semarang.
12. Perawat baru SMC RS Telogorejo Semarang yang telah bersedia menjadi responden penelitian ini.
13. Keluarga, Anak dan Istriku tercinta yang selalu memberikan dukungan dan semangat
14. Teman-teman Magister Keperawatan angkatan 2013 yang telah memberikan banyak dukungan selama dalam kebersamaan dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Peneliti menyadari bahwa laporan penelitian ini masih jauh dari sempurna, untuk itu peneliti dengan rendah hati mengharapkan saran untuk kesempurnaan penelitian ini. Harapan peneliti semoga penelitian ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya ilmu keperawatan dan manajemen pelayanan keperawatan di rumah sakit.

Semarang, 11 Februari 2016

Peneliti,

Arief Yanto

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	iv
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH .....	v
SURAT PERNYATAAN.....	vi
PENGESAHAN TESIS .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Pertanyaan Penelitian .....	7
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Manfaat Penelitian.....	8
F. Keaslian Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Tinjauan Teori .....	12
1. Stres kerja .....	12
2. Perawat Baru .....	25
3. <i>Mentoring</i> .....	31
B. Kerangka Teori.....	53
C. Kerangka Konsep .....	54
D. Hipotesis.....	55
BAB III METODE PENELITIAN.....	56
A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	56
B. Populasi dan Sampel Penelitian .....	56
1. Populasi .....	56
2. Sampel .....	57
C. Besar Sampel.....	57

D.	Tempat dan Waktu Penelitian .....	57
1.	Waktu Penelitian .....	57
2.	Tempat Penelitian .....	57
E.	Variabel Penelitian, Definisi Operasional dan Skala Pengukuran .....	58
1.	Variabel Penelitian .....	58
2.	Definisi Operasional dan Skala Pengukuran .....	58
F.	Alat Penelitian dan Cara Pengumpulan Data .....	59
1.	Alat Penelitian .....	59
2.	Cara Pengumpulan Data .....	62
G.	Teknik Pengolahan dan Analisis Data .....	64
1.	Analisis Univariat .....	64
2.	Analisis Bivariat .....	65
H.	Etika Penelitian .....	66
BAB IV HASIL PENELITIAN .....		68
A.	Analisis Univariat.....	68
1.	Karakteristik perawat baru .....	68
2.	Pelaksanaan <i>mentoring</i> .....	70
3.	Tingkat stres kerja perawat baru.....	70
B.	Analisis Bivariat.....	71
1.	Hubungan antara karakteristik responden dengan tingkat stres kerja perawat baru .....	73
2.	Hubungan antara pelaksanaan <i>mentoring</i> dengan tingkat stres kerja perawat baru .....	77
BAB V PEMBAHASAN .....		78
A.	Pembahasan Hasil Penelitian .....	78
B.	Implikasi Hasil Penelitian .....	94
C.	Keterbatasan Penelitian .....	95
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN.....		97
A.	Simpulan.....	97
B.	Saran.....	98

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Nomor Tabel	Judul Tabel	Halaman
1.1	Daftar Penelitian Terdahulu yang Serupa dengan Penelitian yang akan dilakukan	9
3.1	Definisi Operasional dan Skala Pengukuran	58
4.1	Karakteristik perawat baru menurut usia di SMC RS Telogorejo Semarang	69
4.2	Distribusi frekuensi karakteristik perawat baru menurut jenis kelamin, status perkawinan dan tingkat pendidikan di SMC RS Telogorejo Semarang	69
4.3	Pelaksanaan <i>mentoring</i> perawat baru di SMC RS Telogorejo Semarang	70
4.4	Tingkat stres kerja perawat baru di SMC RS Telogorejo Semarang	70
4.5	Distribusi frekuensi tingkat stres kerja perawat baru di SMC RS Telogorejo Semarang	71
4.6	Uji normalitas variabel usia, pelaksanaan <i>mentoring</i> dan tingkat stres kerja perawat baru di SMC RS Telogorejo Semarang	72
4.7	Analisis hubungan variabel karakteristik responden (jenis kelamin dan status perkawinan) dengan tingkat stres kerja perawat baru di SMC RS Telogorejo Semarang	73
4.8	Analisis hubungan variabel karakteristik responden (usia dan tingkat pendidikan) dengan tingkat stres kerja perawat baru di SMC RS Telogorejo Semarang	74
4.9	Tabel silang hubungan variabel karakteristik responden (jenis kelamin dan status perkawinan) dengan kategori tingkat stres kerja perawat baru di SMC RS Telogorejo Semarang	74
4.10	Hasil analisis perbandingan tingkat stres kerja berdasarkan kategori karakteristik perawat baru di SMC RS Telogorejo Semarang	76
4.11	Analisis hubungan variabel pelaksanaan <i>mentoring</i> dengan tingkat stres kerja perawat baru di SMC RS Telogorejo Semarang	77

## DAFTAR GAMBAR

Nomor Gambar	Judul Gambar	Halaman
2.1	<i>Model of youth mentoring</i>	38
2.2	Kerangka Teori	52
2.3	Kerangka Konsep	53

## DAFTAR LAMPIRAN

Nomor Lampiran	Keterangan
Lampiran 1	Surat Studi Pendahuluan
Lampiran 2	Surat Ijin Uji <i>Expert</i> Instrumen Penelitian
Lampiran 3	Surat Keterangan Telah Uji <i>Expert</i> Instrumen Penelitian
Lampiran 4	Surat Ijin Penelitian
Lampiran 5	<i>Ethical Clearance</i>
Lampiran 6	Lembar Permohonan Menjadi Responden
Lampiran 7	Lembar Persetujuan Menjadi Responden / <i>informed consent</i>
Lampiran 8	Instrumen Penelitian
Lampiran 9	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Penelitian
Lampiran 10	Data hasil penelitian
Lampiran 11	Hasil Uji Statistik
Lampiran 12	Bukti Konsultasi Tesis

## ABSTRAK

Arief Yanto

### **Hubungan Pelaksanaan *Mentoring* Dengan Tingkat Stres Kerja Perawat Baru Di SMC RS Telogorejo Semarang**

xvi + 99 Halaman + 13 Tabel + 3 Gambar + 12 Lampiran

Latar belakang: Stres kerja yang dialami oleh perawat baru di masa awal bekerja harus dikelola dengan baik. Peningkatan stres kerja dapat mempengaruhi kinerja perawat, menurunkan kualitas pelayanan kesehatan dan menyebabkan *turnover intention*.

Tujuan: Menganalisis hubungan antara pelaksanaan *mentoring* dengan tingkat stres kerja perawat baru di SMC RS Telogorejo.

Metode: Desain penelitian ini adalah analitik korelasional dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi dalam penelitian ini adalah perawat baru dengan jumlah sampel 30 orang melalui *total sampling* dan diberikan kuesioner pelaksanaan *mentoring* dan tingkat stres kerja. Proses analisis data menggunakan uji *spearman rank* untuk menguji hubungan pelaksanaan *mentoring* dengan tingkat stres kerja.

Hasil: Pelaksanaan *mentoring* memiliki nilai median 65, nilai terendah 38 dan nilai tertinggi 67. Tingkat stres kerja perawat baru berada dalam kategori normal sampai stres ringan dengan nilai median 27, nilai terendah 8 dan nilai tertinggi 40. Ada hubungan bermakna antara pelaksanaan *mentoring* dengan tingkat stres kerja perawat baru.

Kesimpulan: Semakin baik pelaksanaan *mentoring* maka semakin rendah tingkat stres kerja perawat baru di SMC RS Telogorejo Semarang.

Kata kunci: *mentoring*, tingkat stres kerja, perawat baru

Diponegoro University  
Medical Faculty  
Nursing Department  
Master of Nursing Study Program  
2015

## **ABSTRACT**

Arief Yanto

### ***The Relation Between The Application of Mentoring And The Level Of Work Stress Of The New Graduate Nurses In SMC Telogorejo Hospital Semarang***

*xvi + 99 pages + 13 Tables + 3 Figures + 10 Appendices*

*Background: the stress which is suffered by new graduate nurses must be managed well. The escalation of work stress can influence the nurse's performance, decrease the quality of health service, and cause turnover intention.*

*Objective: to analyze the relation between the application of mentoring and the level of work stress of the new nurses in SMC Telogorejo Hospital.*

*Methods: The design of this research is correlational analytical research by using a cross sectional approach. There are 30 new graduate nurses to be the population of this study who were chosen by the method of total sampling and were given questionnaires about the application of mentoring and their level of stress work. The process of data analysis used spearman rank test system to examine the relation between the application of mentoring and the level of work stress.*

*Results: the application of mentoring results 65 of median score, 38 for the lowest score, and 67 for the highest score. The level of the work stress of the new graduate nurses can be calassified as normal until light stress which has 27 of median, the lowest score is 8, and the highest one is 40. Therefore, there is a meaningful relationship between the application of mentoring and the level of work stress of the new graduate nurses.*

*Conclusion: the better the application of mentoring the lower the level of work stress of the new graduate nurses in SMC Telogorejo Hospital Semarang.*

*Key words : mentoring, the level of work stress, the new graduate nurses*