**Universitas Diponegoro**

**Fakultas Kesehatan Masyarakat**

**Program Studi Magister Ilmu Kesehatan Masyarakat**

**Konsentrasi Sistem Informasi Manajemen Kesehatan**

**2015**

 **ABSTRAK**

**Hamdan Syah Alam**

**Pengembangan Pemantauan Alat Kesehatan Untuk Mendukung Penjaminan Mutu Pelayanan Kesehatan di Balai Kesehatan Indera Masyarakat (BKIM) Provinsi Jawa Tengah**

**xiii + 218 halaman + 57 tabel + 83 gambar + 7 lampiran**

Sistem informasi pemantauan alat kesehatan di Balai Kesehatan Indera Masyarakat (BKIM) Provinsi Jawa Tengah masih sangat sederhana. Sistem informasi yang ada belum dapat menyediakan informasi yang lengkap, akurat dan tepat waktu sesuai dengan kebutuhan manajemen untuk melakukan pemantauan alat kesehatan yang ada di seluruh ruangan pelayanan kesehatan. Tujuan penelitian ini adalah melakukan pengembangan sistem informasi pemantauan alat kesehatan untuk mendukung penjaminan mutu pelayanan kesehatan di BKIM Provinsi Jawa Tengah.

Jenis penelitian yang digunakan adalah kualitatif dan kuantitatif. Desain penelitian ini adalah desain Pre Experimental dengan pendekatan *one group pretes-posttes.* Hasil observasi dan wawancara sebagai data kualitatif untuk analisis isi dan jawaban kuesioner dari responden sebagai data kuantitatif untuk analisis deskriptif yang menggunakan rata-rata tertimbang. Hasil analisis data secara deskriptif menunjukkan bahwa nilai rata-rata tertimbang secara keseluruhan kualitas infromasi sebelum pengembangan sistem 37,73 dan setelah pengembangan sistem 78,90 dengan selisih 41,17.

Perlu adanya komitmen dan dukungan dari pimpinan BKIM Provinsi Jawa Tengah serta memonitor secara berkelanjutan terhadap implementasi sistem informasi pemantauan alat kesehatan yang sudah dikembangkan secara optimal. Sosialisasi dan pelatihan kepada semua personil yang mempunyai tugas pokok dan fungsi dalam bekerja yang berkaitan dengan alat kesehatan. Tersedianya anggaran untuk biaya operasional dan perawatan sistem.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Pemantauan, Alat Kesehatan, Pelayanan

 Kesehatan

Kepustakaan : 61 (1991-2015)

**Diponegoro University**

**Faculty of Public Health**

**Master’s Study Program in Public Health**

**Majoring in Health Management Information System**

**2015**

**ABSTRACT**

**Hamdan Syah Alam**

**Development of Monitoring Health Equipment to Support Quality Assurance of Health Services at Balai Kesehatan Indera Masyarakat (BKIM) in Province of Central Java**

**xiii + 218 pages + 57 tables + 83 figures + 7 appendices**

An information system of monitoring health equipment at Balai Kesehatan Indera Masyarakat (BKIM) in Province of Central Java was very simple. The available system had not resulted complete, accurate, and well-timed information in accordance with the needs of management to monitor health equipment in all health service rooms. The aim of this study was to develop an information system of monitoring health equipment to support quality assurance of health services at BKIM in the Province of Central Java.

This was a qualitative-quantitative study using Pre-Experimental design with one group pretest-posttest approach. Data were collected using methods of observation and interview. Furthermore, qualitative data were analysed using content analysis whereas quantitative data were presented descriptively using a balanced average value. The result of this study showed that a balanced average value before developing the system was 37.73 and after developing the system was 78.90 with the difference equal to 41.17.

There needs commitment and support from the head of BKIM in Central Java Province. Implementation of the developed system needs to be continually monitored. Socialisation and training needs to be conducted for all employees who have main tasks and functions relating to health equipment. In addition, budget for operational costs and system maintenance needs to be allocated.

Keywords : Information System, Monitoring, Health Equipment, Health Services

Bibliography : 61 (1991-2015)