

Gambaran Pelaksanaan Rujukan Rawat Jalan Tingkat Pertama Peserta BPJS Kesehatan oleh Dokter
Praktik Perorangan di Kecamatan Pati

Khairun Nisa – 25010111130128

(2015 - Skripsi)

Pelaksanaan BPJS Kesehatan berupaya menyelenggarakan pembiayaan yang efektif dan pelayanan kesehatan yang bermutu yang salah satunya melalui sistem rujukan berjenjang. Dokter praktik perorangan harus berfungsi sebagai *gatekeeper* guna menapis kasus rujukan. Kecamatan Pati merupakan kecamatan di Kabupaten Pati yang memiliki rasio rujukan tertinggi dengan jumlah dokter terbanyak, yaitu sebesar 27,24%. Hasil studi pendahuluan menunjukkan rasio rujukan di Kecamatan Pati disebabkan diagnosa medis, keterbatasan fasilitas, kurangnya pemahaman dokter praktik perorangan sebagai *gatekeeper* dan indikasi adanya moral hazard. Tujuan penelitian adalah ingin mengetahui gambaran pelaksanaan rujukan peserta BPJS Kesehatan di dokter praktik perorangan Kecamatan Pati, dilihat dari aspek diagnosa medis terbanyak yang dirujuk, ketersediaan obat-obatan, kelengkapan sarana penunjang pelayanan kesehatan, pemahaman dokter sebagai *gatekeeper* dan pemahaman dokter tentang kapitasi. Penelitian menggunakan metode kualitatif dengan pengumpulan data melalui wawancara mendalam dan observasi. Penelitian dilakukan terhadap 6 orang dokter praktik perorangan sebagai informan utama, 1 informan triangulasi dari BPJS Kesehatan KC Pati, 1 informan triangulasi dari Dinas Kesehatan Kabupaten Pati dan 15 informan triangulasi dari pasien. Hasil penelitian menunjukkan penyakit terbanyak yang dirujuk adalah penyakit kronis dengan komplikasi. Ketersediaan obat-obatan sudah lengkap, namun masih terdapat informan utama yang merujuk atas persetujuan pasien. Kelengkapan sarana penunjang pelayanan kesehatan dapat menimbulkan rujukan seperti laboratorium, selebihnya rujukan membutuhkan fasilitas yang memang diluar kewenangan dokter umum. Pemahaman dokter sebagai *gatekeeper* masih kurang dikarenakan faktor usia dokter dan intensitas kehadiran dokter dalam setiap pertemuan BPJS Kesehatan. Pemahaman dokter tentang kapitasi sudah cukup. Semua dokter menyatakan dana kapitasi sudah mencukupi.

Kata Kunci: BPJS Kesehatan, Sistem Rujukan, Dokter Praktik Perorangan