

Analisis Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Di Puskesmas Polokarto  
Kabupaten Sukoharjo

RHOVI MUSTAQIMAH – 25010111130140

(2015 - Skripsi)

Puskesmas sebagai FKTP dalam penyelenggaraan program JKN menjadi gerbang utama pasien untuk mengakses pelayanan kesehatan. Penyelenggaraan program JKN harus dikelola dengan manajemen yang baik agar lebih bermutu, efektif, efisien, dan produktif. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis penyelenggaraan program JKN di Puskesmas Polokarto dari aspek manajemen. Penelitian ini dilakukan pada petugas internal puskesmas yang berkaitan dengan penyelenggaraan program JKN terdiri dari 6 informan utama dan 7 informan triangulasi untuk saling cross check jawaban. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif melalui wawancara mendalam. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Puskesmas Polokarto telah melakukan penyelenggaraan program JKN dari 6 aspek meliputi kepesertaan, pembiayaan, pelayanan kesehatan, manfaat, pengorganisasian, dan penanganan keluhan. Namun, belum semua aspek tersebut dilaksanakan sesuai dengan ketentuan dan prinsip manajemen, seperti pelaksanaan kepesertaan di luar FKTP tempat peserta terdaftar, prinsip penanganan keluhan yang dilakukan Puskesmas Polokarto kurang sesuai dengan teori yang ada, dan belum melaksanakan pengawasan pengorganisasian. Hal ini disebabkan kurangnya sosialisasi program JKN kepada masyarakat, kurang memahami prinsip penanganan keluhan, dan anggapan tidak ada hambatan dalam pengorganisasian JKN. Disarankan agar Puskesmas Polokarto melakukan pengawasan pengorganisasian JKN secara internal dan lebih terbuka dalam memberikan informasi mengenai penyelenggaraan program JKN di instansinya.

**Kata Kunci:** Penyelenggaraan, Program JKN, Puskesmas Polokarto