



**PENGARUH
IKLIM KOMUNIKASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP
KINERJA PEGAWAI
(STUDI PADA BPBD KOTA SEMARANG)**

TESIS

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 2
Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Jurusan Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro Semarang**

Penyusun

**Nama : Y.M Yonatha Kristanto
NIM : 14030113410048**

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2015**

PENGESAHAN

Judul Tesis : Pengaruh Iklim Komunikasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada BPBD Kota Semarang)
Nama Penyusun : Y.M Yonatha Kristanto
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
Jurusan : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata 2

Dekan, Semarang, 4 Oktober 2015
Pembantu Dekan Bidang Akademis,

Dr. Sunarto
NIP196607271992031001

Dr. Hedi Pudjo Santoso, M.Si.
NIP196105101989021002

Dosen Pembimbing :

1. Dr. Dwi Purbaningrum
(.....)

Dosen Penguji :

1. Dr. Dra. Sri Budi Lestari, SU
(.....)

2. Dr. Hedi Pudjo Santoso, M.Si.
(.....)

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Y.M Yonatha Kristanto
NIM : 14030113410048
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
Jurusan : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis yang saya susun dengan judul :

**Pengaruh Iklim Komunikasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai
(Studi Pada BPBD Kota Semarang)**

Adalah benar-benar hasil karya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari Tesis atau karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaannya).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Semarang, Oktober 2015
Pembuat Pernyataan

Y.M Yonatha Kristanto
NIM 14030113410048

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Diponegoro Semarang, saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Y.M Yonatha Kristanto
NIM : 14030113410048
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
Jurusan : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jenis Karya Akhir : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Diponegoro Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Righth*) atas karya ilmiah saya yang berjudul : **Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada BPBD Kota Semarang)** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Diponegoro Semarang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Semarang
Pada tanggal : 4 Oktober 2015
Yang menyatakan

Y.M Yonatha Kristanto

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan limpahan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan tesis ini sesuai dengan jadwal. Penulisan ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat utama untuk mencapai gelar Magister Ilmu Komunikasi pada Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penelitian ini, dan penulis juga menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak dari awal kuliah hingga penyusunan penelitian ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. DIKTI, yang telah memberikan kesempatan untuk melanjutkan sekolah;
2. Dr. Dwi Purbaningrum, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk membantu penulis menyelesaikan tesis ini;
3. Dr. Sri Budi Lestari, selaku Ketua penguji atas tesis ini;
4. Dr. Hedi Pudjo S, selaku anggota penguji atas tesis ini;
5. Gusnar, atas bantuannya dan selalu siap untuk direpotkan hehehehehe;
6. Mas Narto, Mas Hardjo, Mas Tan;
7. Seluruh staf pengajar Mikom Undip yang tak bisa penulis sebutkan satu persatu;
8. Seluruh staf tendik Mikom Undip yang tak bisa penulis sebutkan satu persatu;
9. BPBD Kota Semarang, yang telah memberikan ijin “Tugas Belajarnya”;
10. Ibuku, yang telah bersusah payah melahirkan, mendidik dan mengajarku arti hidup;
11. Istriku yang gembrot;
12. Denok dan Baron, atas doa semangatnya;
13. Takduth atas bantuannya;
14. Ganesa, kebo amalia, Mafe untuk KP, WBI dan naik-naiknya, tetaplah gila ... :d ;
15. Teman-teman Mikom angkatan 6, terima kasih untuk masa kuliah yang menegangkan dan menyenangkan;
16. Semua, yang telah banyak membantu namun tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, sekali lagi penulis sampaikan bahwa tak ada gading yang tak retak. Dan Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan semua pihak yang telah membantu terselesaikannya tesis ini.

Semarang, Oktober 2015

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
ABSTRAK	vi
ABSTRAC	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
LAMPIRAN	x

BAB I	PENDAHULUAN.....	1
1.1	Latar Belakang Masalah	1
1.2	Perumusan Masalah.....	15
1.3	Tujuan Penelitian.....	16
1.4	Kegunaan Penelitian.....	16
1.4.1	Akademis.....	16
1.4.2	Praktis	17
1.4.3	Sosial.....	17
1.5	Kerangka Teori.....	18
1.5.1	Paradigma Penelitian.....	18
1.5.2	<i>State Of The Art</i>	19
1.5.3	Perspektif Komunikasi Organisasi.....	22
1.5.3.1	Perspektif Fungsional atau Obyektif.....	22
1.5.3.2	Perspektif <i>Meaning-centered</i> atau Intepretif	23
1.5.3.3	Perspektif Kritis.....	24

1.5.4	Landasan Teori.....	25
1.5.4.1	Iklim Komunikasi Organisasi.....	25
1.5.4.1.1	Definisi IKO.....	25
1.5.4.1.2	Dimensi IKO.....	29
1.5.5	Pengertian Pemimpin.....	31
1.5.5.1	Kepemimpinan.....	32
1.5.5.1.1	Pengertian Kepemimpinan.....	32
1.5.5.1.2	Fungsi Kepemimpinan.....	33
1.5.5.2	Gaya Kepemimpinan.....	34
1.5.5.3	Teori Gaya Kepemimpinan	41
1.5.5.3.1	Indikator Gaya Kepemimpinan	44
1.5.5.3.2	Hal- hal yang Memengaruhi Gaya Kepemimpinan	
1.5.5.3.3	Hubungan Iklim Komunikasi Organisasi dan Gaya Kepemimpinan	45
1.5.6	Kinerja Pegawai.....	53
1.5.6.1	Teori Kinerja Pegawai	53
1.5.6.2	Pengertian Kinerja Pegawai.....	55
1.5.6.3	Aspek dan Indikator Kinerja	55
1.5.6.3.1	Aspek-aspek Kinerja.....	
1.5.6.3.2	Indikator Kinerja.....	56
1.5.6.3.3	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	57
1.5.6.4	Kinerja Sebagai Konsep Multidimensional	60
1.5.6.5	Kinerja Sebagai Konsep Dinamis.....	61
1.5.7	Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai	62
1.5.8	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai	63
1.6	Hipotesis.....	64
1.7	Definisi Konsep.....	64
1.7.1	Iklim Komunikasi Organisasi.....	64
1.7.2	Gaya kepemimpinan.....	64
1.7.3	Kinerja	65
1.8	Definisi Operasional.....	65
1.8.1	Metode Penelitian.....	68

1.8.1.1	Populasi dan Sampel.....	68
1.8.1.2	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	68
1.8.1.3	Jenis dan Sumber Data.....	68
1.8.2	Teknik Pengumpulan Data.....	68
1.8.3	Teknik Analisis Data Penelitian.....	69
1.8.3.1	Analisis Uji Instrumen.....	69
1.8.3.2	Uji Asumsi Klasik.....	70
1.8.3.3	Uji Normalitas.....	70
1.8.3.4	Uji Multikolinearitas.....	71
1.8.3.5	Uji Heteroskedastisitas.....	71
1.8.3.6	Uji Hipotesis.....	72
\\		
BAB II	DESKRIPSI PENELITIAN	73
2.1	Sejarah BPBD Kota Semarang	73
2.2	Visi, Misi dan Kebijakan Mutu	76
2.3	Struktur Organisasi	80
2.4	Iklim Komunikasi Organisasi di BPBD.....	81
2.5	Gaya Kepemimpinan di BPBD.....	82
2.6	Kinerja Pegawai	83
BAB III	ANALISIS DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	84
3.1	Gambaran Umum Penelitian	84
3.2	Validitas dan Reabilitas Instrumen Penelitian	84
3.2.1	Validitas Instrumen Penelitian	84
3.2.1.1	Uji Validitas Variabel IKO	85
3.2.1.2	Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan	87
3.2.1.3	Uji Validitas Variabel Kinerja	88
3.2.2	Reliabilitas Instrumen Penelitian	90
3.3	Deskripsi Responden	91
3.3.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ...	91
3.3.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Umur	91
3.3.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	92
3.4	Deskripsi Jawaban Responden Terhadap Penelitian.....	94
3.4.1	Deskripsi Variabel Iklim Komunikasi Organisasi	93

3.4.2	Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan	96
3.4.3	Deskripsi Variabel Kinerja	98
3.5	Uji Asumsi Klasik	101
3.5.1	Uji Normalitas Data	101
3.5.1.1	Uji Multikolinieritas.....	104
3.5.1.2	Uji Heteroskedastisitas.....	104
3.6	Uji Regresi Linier Berganda	106
3.6.1	Uji t	107
3.6.2	Uji Koefisien Deteminasi	108
3.7	Pembahasan.....	108
3.7.1	Pengaruh IKO Terhadap Kinerja	108
3.7.2	Pengaruh GK Terhadap Kinerja	110
BAB IV	PENUTUP.....	112
4.1	Kesimpulan, Implikasi dan Saran	112
4.2	Kesimpulan.....	112
4.3	Implikasi.....	116
4.4	Saran.....	118

DAFTAR TABEL

Tabel 2. Data Bencana	14
Tabel 3. Data Pegawai yang, Cuti, Sakit, Ijin dan Mangkir Tahun 2014	15
<i>State Of The Art</i>	21
Tabel 2.1. Rasio Pegawai	72
Tabel 3.1. Hasil Uji Validitas Iklim Komunikasi Organisasi Tahap I.....	86
Tabel 3.2. Hasil Uji Validitas Iklim Komunikasi Organisasi Tahap II	86
Tabel 3.3. Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan Tahap I.....	87
Tabel 3.4. Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan Tahap II.....	88
Tabel 3.5. Hasil Uji Validitas Kinerja I.....	88
Tabel 3.5. Hasil Uji Validitas Kinerja II.....	88
Tabel 3.5. Hasil Uji Validitas Kinerja III	88
Tabel 3.6. Hasil Uji Reliabilitas.....	90
Tabel 3.7. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	90
Tabel 3.8. Deskripsi Responden Berdasarkan Umur	91
Tabel 3.9. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	92
Tabel 3.13. Nilai Jawaban Pernyataan Variabel Iklim Komunikasi Organisasi	95
Tabel 3.14. Interval Nilai Iklim Komunikasi Organisasi.....	97
Tabel 3.15. Nilai Jawaban Pernyataan Gaya Kepemimpinan.....	98
Tabel 3.16. Interval Nilai Gaya Kepemimpinan.....	100
Tabel 3.17. Nilai Jawaban Pernyataan Variabel Kinerja	101
Tabel 3.18. Interval Nilai Kinerja.....	103
Tabel 3.19. Uji Normalitas.....	105
Tabel 3.20. Uji Multikolinearitas.....	106
Tabel 3.22. Uji Heteroskedastisitas	108
Tabel 3.23. Uji t	109
Tabel 3.25. Koefesien determinasi.....	111

Lampiran I : Kuesioner Grafik
Daftar Pustaka