



Tesis

**Efek Moderasi Locus Of Control Pada Pengaruh
Komunikasi Vertikal dan Pelatihan Terhadap Kinerja
Karyawan UNISSULA Semarang**

OLEH :

**Nama : Noviati Susetianingrum
NIM : 14030112410029**

**KOMUNIKASI STRATEGIS ANGK. V
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
2015**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

NAMA : **NOVIATI SUSETIANINGRUM**
NIM : **14030112410029**
PROGRAM : **PASCASARJANA**
PROGRAM STUDI : **MAGISTER ILMU KOMUNIKASI**

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis yang saya susun dengan judul :

EFEK MODERASI LOCUS OF CONTROL PADA PENGARUH KOMUNIKASI VERTIKAL DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN UNISSULA SEMARANG

Adalah benar-benar hasil karya sendiri dan bukan merupakan plagiat dan tesis atau karya ilmiah orang lain. Apabila di kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar magisternya).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya , untuk dapat dipergunakannya bilamana diperlukan.

Semarang, Agustus 2015
Pembuat Pernyataan,

NOVIATI SUSETIANINGRUM
NIM.14030112410029

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala karunia dan ridho-Nya, sehingga tesis dengan judul **“Efek Moderasi Locus Of Control Pada Pengaruh Komunikasi Vertikal Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan UNISSULA Semarang”** ini dapat diselesaikan.

Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Magister Ilmu Komunikasi (M.I.Kom) pada program Magister Ilmu Komunikasi Universitas Diponegoro.

Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. DR. Sunarto selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro juga selaku Dosen Penguji sidang penelitian ini.
2. DR. Turnomo Rahardjo selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Diponegoro.
3. DR. Dwi Purbaningrum, selaku dosen pembimbing dari beliau saya banyak belajar.
4. DR. Sri Budi Lestari, SU sebagai Ketua Penguji sidang penelitian ini.
5. Seluruh Dosen dan Staff Tata Usaha yang telah bekerja secara professional sehingga proses belajar mengajar dapat berjalan secara baik di kampus Magister IlmuKomunikasi.
6. Kedua Orang Tuaku, Bapak Drs. H. Abdul Kahar Badjuri dan Ibu Siti Zuhro dan Kedua Mertuaku Bapak Chadirin dan Ibu Arofah terimakasih atas semua doa dan dukungannya.

7. Lutfi Aziz, suami tercinta yang telah rela dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga, dan supportnya sehingga proses studi saya dapat selesai.
8. Sri Prihatiningsih Dewi Handayani, terimakasih atas cerita indah di akhir cerita tesis ini.
9. Ibu Made Adnjani, S.Sos, M.Si, M.I.Kom terimakasih atas bantuannya.
10. Ibu Parwati, SH terimakasih atas bantuannya.
11. Nur Andika, S.Pd terimakasih banyak atas bantuannya.
12. Teman-teman Magister Ilmu Komunikasi angkatan V kalian sangat menggembirakan.
13. Teman-teman BAPA UNISSULA terimakasih atas pengertian dan perhatiannya.
14. Dan semua pihak yang telah membantu dalam penulisan tesis ini yang tidak bisa saya tulis satu persatu.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan berkat dan anugrah-Nya bagi beliau-beliau yang tersebut di atas. Sangat disadari dalam tesis ini terdapat banyak kekurangan oleh karena itu semua saran dan kritik penulis terima dengan lapang dada demi kesempurnaan penulisan tesis ini. Akhirnya harapan penulis semoga tesis ini bermanfaat bagi kita semua.

Semarang, Agustus 2015

Noviati Susetianingrum

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
HALAMAN ABSTRAK.....	viii
HALAMAN ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	I
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2.Rumusan Masalah	20
1.3.Tujuan Penelitian.....	21
1.4.Manfaat Penelitian.....	22
1.5.Kerangka Teori.....	23
1.5.1. State Of The Art	23
1.5.2. Paradigma	25
1.5.3. Teori Atribusi	28
1.5.4. Teori Peniti Penyambung Rensist Likert.....	32
1.5.5. Variabel Bebas.....	36
1.5.5.1. Komunikasi Vertikal.....	38
1.5.5.2. Pelatihan	54
1.5.6. Variabel Terkait (Kinerja)	71
1.5.7. Variabel Moderator (Locus Of Control).....	76
1.5.8. Kerangka Pikir.....	85
1.5.9. Hipotesis	86
1.6.Metode Penelitian.....	87
1.6.1. Jenis Penelitian	87
1.6.2. Sumber dan Metode Pengumpulan Data	87
1.6.3. Identiikasi Variabel	89
1.6.4. Definisi Konseptual Variabel	90
1.6.5. Definisi Operasional Variabel	92

1.7. Populasi dan Sampel	94
1.8. Teknik Analisa Data	96
BAB II KOMUNIKASI DI UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG (UNISSULA) SEMARANG	98
2.1 Komunikasi Di UNISSULA	98
2.2 Sejarah UNISSULA	107
2.3 Visi dan Misi UNISSULA	115
2.4 Budaya Akademik Islami	116
2.5 Tenaga Kerja	118
2.6 Fasilitas	119
BAB III ANALISA DAN INTERPRETASI HASIL PENELITIAN	121
3.1 Pengujian Instrumen Data	121
3.2. Karakteristik Responden	123
3.3. Hasil Penelitian	126
3.4. Tabulasi Silang	190
BAB IV ANALISA DATA DAN INTERPRETASI HASIL PENELITIAN EFEK LOCUS OF CONTROL PADA PENGARUH KOMUNIKASI VERTIKAL DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN	195
4.1 Pengujian Hipotesis	195
4.2. Interpretasi Hasil Penelitian Terhadap Indikator Variabel Penelitian ..	200
4.3. Analisis dan Interpretasi Hasil Penelitian Moderasi Locus Of Control Pada Pengaruh Komunikasi Vertikal dan Pelatihan Terhadap Kinerja Tenaga Administrasi	221
4.4. Diskusi	226
BAB V PENUTUP	234
5.1 Kesimpulan	234
5.2. Saran	237
DAFTAR PUSTAKA	240
LAMPIRAN	243