



**PENGARUH
IKLIM KOMUNIKASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
MOTIVASI KERJA PEGAWAI
(STUDI PADA POLITEKNIK NEGERI SEMARANG)**

TESIS

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 2
Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Jurusan Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro Semarang**

Penyusun

**Nama : Didit Agus Triyono
NIM : 14030113410024**

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2015**

PENGESAHAN

Judul Tesis : Pengaruh Iklim Komunikasi dan Budaya Organisasi Terhadap Motivasi Kerja Pegawai (Studi Pada Politeknik Negeri Semarang)
Nama Penyusun : Didit Agus Triyono
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
Jurusan : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata 2

Dekan, Semarang, 24 Agustus 2015
Pembantu Dekan Bidang Akademis,

Dr. Sunarto
NIP196607271992031001

Dr. Hedi Pudjo Santoso, M.Si.
NIP196105101989021002

Dosen Pembimbing :

1. Dr. Dwi Purbaningrum (.....)

Dosen Penguji :

1. Dr. Dra. Sri Budi Lestari, SU (.....)

2. Dr. Hedi Pudjo Santoso, M.Si. (.....)

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Didit Agus Triyono
NIM : 14030113410024
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
Jurusan : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis yang saya susun dengan judul :

Pengaruh Iklim Komunikasi dan Budaya Organisasi Terhadap Motivasi Kerja Pegawai (Studi Pada Politeknik Negeri Semarang)

Adalah benar-benar hasil karya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari Tesis atau karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaannya).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Semarang, 24 Agustus 2015
Pembuat Pernyataan

Didit Agus Triyono
NIM 14030113410024

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Diponegoro Semarang, saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Didit Agus Triyono
NIM : 14030113410024
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
Jurusan : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jenis Karya Akhir : Tesis

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Diponegoro Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul : **Pengaruh Iklim Komunikasi dan Budaya Organisasi Terhadap Motivasi Kerja Pegawai (Studi Pada Politeknik Negeri Semarang)** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Diponegoro Semarang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Semarang
Pada tanggal : 24 Agustus 2015
Yang menyatakan

Didit Agus Triyono

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan limpahan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan tesis ini sesuai dengan jadwal. Penulisan ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat utama untuk mencapai gelar Magister Ilmu Komunikasi pada Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penelitian ini, dan penulis juga menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak dari awal kuliah hingga penyusunan penelitian ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. DIKTI, yang telah memberikan kesempatan untuk melanjutkan sekolah;
2. Dr. Dwi Purbaningrum, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk membantu penulis menyelesaikan tesis ini;
3. Dr. Sri Budi Lestari, selaku Ketua penguji atas tesis ini;
4. Dr. Hedi Pudjo S, selaku anggota penguji atas tesis ini;
5. Gusnar, atas bantuannya dan selalu siap untuk direpotkan hehehehehe;
6. Mas Narto, Mas Hardjo, Mas Tan ...atas "marisnya" ;
7. Seluruh staf pengajar Mikom Undip yang tak bisa penulis sebutkan satu persatu;
8. Seluruh staf tendik Mikom Undip yang tak bisa penulis sebutkan satu persatu;
9. Politeknik Negeri Semarang, yang telah memberikan ijin "Tugas Belajarnya";
10. Ibuku, yang telah bersusah payah melahirkan, mendidik dan mengajarku arti hidup;
11. Istriku yang gembrot;
12. Joy's Family, atas doanya;
13. Yonata Amalia, Mafe untuk KP, WBI dan naik-naiknya, tetaplah gila ... :d ;
14. Teman-teman Mikom angkatan 6, terima kasih untuk masa kuliah yang menegangkan dan menyenangkan;
15. Semua, yang telah banyak membantu namun tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, sekali lagi penulis sampaikan bahwa tak ada gading yang tak retak. Dan Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan semua pihak yang telah membantu terselesaikannya tesis ini.

"lemah lemah teles, mugi mugi Gusti Allah ingkang bales....."

Demak, Agustus 2015

Penulis

1.5.5.1. Pengertian Budaya.....	38
1.5.5.2. Tipe Budaya Organisasi	40
1.5.5.3. Fungsi Budaya Organisasi.....	44
1.5.5.4. Indikator Budaya Organisasi	44
1.5.5.5. Hal yang Mempengaruhi Budaya Organisasi	48
1.5.6. Teori Budaya Organisasi	48
1.5.6.1. Teori TQM.....	48
1.5.6.2. Hubungan Iklim Komunikasi dan Budaya Organisasi	50
1.5.7. Motivasi Kerja	52
1.5.7.1. Pengertian Motivasi	52
1.5.7.2. Jenis Motivasi.....	53
1.5.7.3. Azas Motivasi.....	57
1.5.7.4. Teori Motivasi	59
1.5.8. Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap Motivasi Kerja Pegawai	60
1.5.9. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Motivasi Kerja Pegawai	60
1.6. Hipotesis	61
1.7. Definisi Konsep	62
1.7.1. Iklim Komunikasi Organisasi	62
1.7.2. Budaya Organisasi	62
1.7.3. Motivasi Kerja	62
1.8. Definisi Operasional	63
1.8.1. Metode Penelitian	65
1.8.2. Populasi dan Sampel	65
1.8.2.1. Populasi	65
1.8.2.2. Sampel.....	65
1.8.2.3. Teknik Pengambilan Sampel	66
1.8.2.4. Lokasi dan Waktu Penelitian	66
1.8.2.5. Jenis dan Sumber Data.....	67
1.8.2.6. Teknik Pengumpulan Data.....	67
1.8.2.7. Analisis Data.....	68

	1.8.2.8. Uji Instrumen	69
BAB II	DESKRIPSI PENELITIAN	71
2.1	Sejarah Politeknik Negeri Semarang	71
2.2	Visi, Misi dan Kebijakan Mutu	72
2.3	Struktur Organisasi	76
2.4	Iklm Komunikasi Organisasi di polines	80
2.5	Budaya Organisasi di Polines	80
2.6	Motivasi Kerja	82
BAB III	ANALISIS DAN INTERPRETASI HASIL PENELITIAN.....	84
3.1	Gambaran Umum Penelitian	84
3.2	Validitas dan Reabilitas Instrumen Penelitian	84
3.2.1	Validitas Instrumen Penelitian	84
3.2.1.1	Uji Validitas Variabel IKO	86
3.2.1.2	Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi....	87
3.2.1.3	Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja	87
3.2.2	Reliabilitas Instrumen Penelitian	89
3.3	Deskripsi Responden	90
3.3.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ...	90
3.3.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Umur	91
3.3.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	92
3.3.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	93
3.3.5	Deskripsi Responden Berdasarkan Penghasilan	93
3.3.6	Deskripsi Responden Berdasarkan Bagian Pekerjaan	94
3.4	Deskripsi Jawaban Responden Terhadap Penelitian.....	94
3.4.1	Deskripsi Variabel Iklim Komunikasi Organisasi	95
3.4.2	Deskripsi Variabel Budaya Organisasi	98
3.4.3	Deskripsi Variabel Motivasi	101
3.5	Uji Asumsi Klasik	104
3.5.1	Uji Normalitas Data	104
3.5.1.1	Uji Multikolinieritas.....	105

3.5.1.2 Uji Autokorelasi.....	106
3.5.1.3 Uji Heteroskedastisitas.....	107
3.6 Uji Regresi Linier Berganda.....	109
3.6.1 Uji t.....	109
3.6.2 Uji F.....	110
3.6.3 Uji Koefisien Deteminasi.....	110
3.6.4 Uji Hipotesis.....	111
3.7 Pembahasan.....	112
3.7.1 Pengaruh IKO Terhadap Motivasi Kerja.....	112
3.7.2 Pengaruh BO Terhadap Motivasi Kerja.....	116
BAB IV PENUTUP.....	119
4.1 Kesimpulan.....	119
4.2 Saran.....	120

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Pegawai Polines	14
Tabel 2. Data Pegawai yang terlambat Tahun 2014	14
Tabel 3. Data Pegawai yang, Cuti, Sakit, Ijin dan Mangkir Tahun 2014	15
<i>State Of The Art</i>	21
Tabel 4. Data Pengambilan Sampel	66
Tabel 2.1. Rasio Dosen dan Mahasiswa	72
Tabel 2.2. Rasio Tendik dengan Dosen dan Mahasiswa	79
Tabel 3.1. Hasil Uji Validitas Iklim Komunikasi Organisasi Tahap I.....	86
Tabel 3.2. Hasil Uji Validitas Iklim Komunikasi Organisasi Tahap II	86
Tabel 3.3. Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi	87
Tabel 3.4. Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja Tahap I.....	88
Tabel 3.5. Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja Tahap II.....	88
Tabel 3.6. Hasil Uji Reliabilitas.....	90
Tabel 3.7. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	90
Tabel 3.8. Deskripsi Responden Berdasarkan Umur	91
Tabel 3.9. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	92
Tabel 3.10. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	93
Tabel 3.11. Deskripsi Responden Berdasarkan Penghasilan	93
Tabel 3.12. Deskripsi Responden Berdasarkan Bagian Pekerjaan	94
Tabel 3.13. Nilai Jawaban Pernyataan Variabel Iklim Komunikasi Organisasi	95
Tabel 3.14. Interval Nilai Iklim Komunikasi Organisasi.....	97
Tabel 3.15. Nilai Jawaban Pernyataan Variabel Budaya Organisasi.....	98
Tabel 3.16. Interval Nilai Budaya Organisasi.....	100
Tabel 3.17. Nilai Jawaban Pernyataan Variabel Motivasi Kerja	101
Tabel 3.18. Interval Nilai Motivasi Kerja	103
Tabel 3.19. Uji Normalitas.....	105
Tabel 3.20. Uji Multikolinearitas	106
Tabel 3.21. Uji Autokorelasi.....	107
Tabel 3.22. Uji Heteroskedastisitas	108
Tabel 3.23. Uji t	109
Tabel 3.24. Uji Anova.....	110
Tabel 3.25. Koefesien determinasi.....	111

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kuadran Budaya Organisasi.....	42
Gambar 2 . Kerangka konseptual Penelitian.....	61
Gambar 2.1. Visi Misi dipasang diruang Pimpinan KBAKPKs.....	74
Gambar 2.2. Visi Misi dipasang diruang Pimpinan.....	74
Gambar 2.3. Slogan Budaya Pendukung Visi Misi	75
Gambar 2.4. Struktur Organisasi	78
Gambar 3.14. Presentase Reponden Berdasarkan IKO	97
Gambar 3.15. Presentase Responden Berdasarkan Budaya Organisasi.....	100
Gambar 3.18 Presentase Responden Berdasarkan Motifasi Kerja.....	103
Gambar Grafik Uji Normalitas	104
Gambar Uji Hetereskedastisitas	108

Lampiran II : Hasil Analisis Data

Lampiran III : Kuesioner Grafik

Daftar Pustaka