

DAFTAR PUSTAKA

1. Notoatmodjo, Soekidjo. 2012. Sosiologi Untuk Kesehatan. Salemba Medika. Jakarta
2. Azwar, Azrul. Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan. Jakarta: 1995
3. Kementerian Kesehatan RI.2014.Panduan Praktis Pelayanan BPJS.Jakarta: Kementrian Kesehatan RI.
4. Azhari, Hanifa.Hariyanto.2014.Jurisdiction Review Concerning to BPJS Kesehatan Related to the Procurement of Goods and Services for the Pharmaceutical Industry in Indonesia. Yogyakarta : UGM.
5. http://jamkesindonesia.com/jkn/detail/faskes_tingkat_pertama diakses 7 Februari 2015.
6. Undang-Undang Pasal 1 ayat 2 No. 40 tahun 2004. Availabel from URL : <http://www.jkn.kemkes.go.id/attachment/unduh/UU%20No.%2040%20Tahun%202004%20tentang%20SJSN.pdf> diakses tanggal 8 Februari 2015 pukul 01.35 WIB
7. Undang-Undang Pasal No. 40 tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional.
8. Asih Eka Putri.2014.Paham SJSN.2014.Jakarta.Kantor Perwakilan Indonesia.
9. Hasbullah Thabrany.2009.Analisis Kesesuaian Tujuan dan Struktur BPJS.
10. Undang-Undang No. 24 Tahun 2011 Tentang Badan Pelayanan Jaminan Sosial.
11. Andayani Budi Lestari.2013.Jaminan Kesehatan Nasional dan Peran BPJS Kesehatan.Jogyakarta.
12. Kementerian Kesehatan RI.2013.Buku Pegangan Sosialisasi JKN.Jakarta.
13. Kementerian Kesehatan RI.2013.Buku saku FAQ BPJS Kesehatan.Jakarta.
14. Ratminto dan Winarsih.(2005).Manajemen Pelayanan.Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
15. Azwar, Azrul. Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan. Jakarta: 1995
16. <http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/24625/4/Chapter%20II.pdf> diakses 9 Februari 2015.
17. Effendy, Nasrul. Dasar-dasar keperawatan kesehatan masyarakat. Penerbit EGC. Jakarta 1997.
18. Dansky KH. Discriminant Analysis : Technique for Adding Value to patient Satisfaction Surveys, Hospital & Health Services Administration. 1996; 41(4):503-13

LAMPIRAN

Lampiran 1. Biodata Mahasiswa


Identitas

Nama : Suryo Wibowo
NIM : 22010111140169
Tempat/tanggal lahir : Palu/ 20 November 1992
Jenis kelamin : Laki-laki
Alamat : Jl. Mulawarman Utara I no. 2, Kelurahan
Kramas Kec Tembalang
Nomor Telepon : -
Nomor HP : 085727546752
e-mail : soerwib@gmail.com

Riwayat Pendidikan Formal

1. SD : SDN 01 Kebondalem Pemasang. Lulus Tahun : 2004
2. SMP : SMPN 02 Pemasang. Lulus Tahun : 2007
3. SMA : SMAN 01 Pemasang. Lulus Tahun : 2010
4. FK UNDIP : Masuk tahun 2011

Lampiran 2. Surat Ijin Penelitian

**PEMERINTAH KOTA SEMARANG**
DINAS KESEHATAN
Jl. Pandanaran 79 Telp. (024) 8415269 - 8318070 Fax. (024) 8318771 Kode Pos : 50241 SEMARANG

Semarang, 31 MAR 2015

Nomor : 072/3161
Sifat : -
Lampiran : -
Perihal : Ijin Penelitian

Kepada;
Yth. 1. Kepala Puskesmas Rowosari
2. Kepala Puskesmas Halmahera
di -
SEMARANG


Dasar surat dari Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro Semarang tanggal 23 Maret 2015, Nomor: 1395/UN7.3.4/D1/PP/2015. Perihal tersebut pada pokok surat.

Sehubungan hal tersebut diatas, bersama ini kami serahkan mahasiswa dimaksud, atas :

Nama : Suryo Wibowo
NIM / NIP : 22010111140169
Judul : Perbandingan tingkat kepuasan pasien BPJS terhadap pelayanan di Puskesmas Sentral dan Puskesmas perifer Semarang.

yang akan melaksanakan kegiatan penelitian di wilayah kerja Puskesmas Saudara, mulai tanggal 25 Maret s/d 25 September 2015. Dengan catatan selama melaksanakan kegiatan tersebut harus mentaati peraturan yang berlaku di Puskesmas dan Pemerintah Kota Semarang.

Demikian harap maklum, atas perhatian dan kerjasamanya kami sampaikan terimakasih.

An. Kepala Dinas Kesehatan
Sekretaris

SRI SULISYOWATI, SH
Kedokteran Tk. I
5805121986032009

TEMBUSAN, Kepada Yth. :
1. Ka Dinas Kesehatan Kota Semarang (sebagai laporan);
2. PD I FK UNDIP Semarang,
3. Mahasiswa bersangkutan,
4. Arsip.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS DIPONEGORO
FAKULTAS KEDOKTERAN

Jalan Prof. H. Soedarto, SH, Tembalang Semarang Kotak Pos 1269, Kode Pos 50275
Telepon (024) 76928010 Faksimile (024) 76928011 Email : dean_fmdu@undip.ac.id

Nomor : 1595 /UN7.3.4/D1/PP/2015
Lampiran : 1 bendel
Perihal : Permohonan ijin penelitian

23 MAR 2015

Yth. Kepala Dinas Kesehatan
Kota Semarang
di tempat

Bersama ini kami hadapkan mahasiswa Program Studi Pendidikan Dokter Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro Semarang :

Nama/ NIM : Suryo Wibowo / 22010111140169
Semester : VIII (delapan)

Mohon diijinkan melakukan penelitian tentang kepuasan pasien terhadap pelayanan sistem BPJS di Puskesmas Halmahera dan Puskesmas Rowosari Semarang, dalam rangka penyusunan Karya Tulis Ilmiah mahasiswa. Terlampir proposal mahasiswa yang bersangkutan.

Judul/ Topik : Perbandingan Tingkat Kepuasan Pasien BPJS terhadap Pelayanan di Puskesmas Sentral dan Puskesmas Perifer Semarang
Pembimbing : dr. Santosa, Sp.F, MHKes/ dr. Intarniati Nur R, Sp.KF, M.Si.Med

Atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.



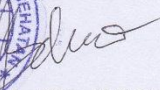
a.n Dekan
Pembantu Dekan I,


dr. Herman Kristanto, MS, Sp. OG(K)
NIP. 196305051989031003 ay A

Tembusan :

1. Dekan (sebagai laporan)
2. Ketua Tim Karya Tulis Ilmiah
3. Pembimbing
4. Kepala Puskesmas Rowosari Semarang
5. Kepala Puskesmas Halmahera Semarang
6. Mahasiswa Yang Bersangkutan

Lampiran 3. Ethical Clearance

	KOMISI ETIK PENELITIAN KESEHATAN (KEPK) FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS DIPONEGORO DAN RSUP dr KARIADI SEMARANG Sekretariat : Kantor Dekanat FK Undip Lt.3 Jl. Dr. Soetomo 18. Semarang Telp/Fax. 024-8318350	
<hr/> ETHICAL CLEARANCE No. 221/EC/FK-RSDK/2015		
<p>Komisi Etik Penelitian Kesehatan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro-RSUP. Dr. Kariadi Semarang, setelah membaca dan menelaah Usulan Penelitian dengan judul :</p>		
PERBANDINGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN BPJS TERHADAP PELAYANAN DI PUSKESMAS SENTRAL DAN PUSKESMAS PERIFER SEMARANG		
<p>Peneliti Utama : Suryo Wibowo</p>		
<p>Pembimbing : 1. dr. Santoso, Sp. F., M.H.Kes. 2. dr. Intarniati N.R, Sp. KF, M.Si.Med</p>		
<p>Penelitian : Dilaksanakan di Puskesmas Halmahera dan Puskesmas Rowosari Semarang</p>		
<p>Setuju untuk dilaksanakan, dengan memperhatikan prinsip-prinsip yang dinyatakan dalam Deklarasi Helsinki 1975, yang diamended di Seoul 2008 dan Pedoman Nasional Etik Penelitian Kesehatan (PNEPK) Departemen Kesehatan RI 2011</p>		
<p>Penelitian ini adalah Rekam Medik, jadi tidak memerlukan Informed Consent Peneliti diwajibkan menyerahkan :</p>		
<ul style="list-style-type: none">- Laporan kemajuan penelitian (<i>clinical trial</i>)- Laporan kejadian efek samping jika ada- Laporan ke KEPK jika penelitian sudah selesai & dilampiri Abstrak Penelitian		
<p>Semarang, 22 APR 2015</p>		
<p>Komis Etik Penelitian Kesehatan Fakultas Kedokteran Undip-RS. Dr. Kariadi Sekretaris</p>		
		
<p>Dr. dr. Selamat Budijitno, M.Si.Med, Sp.B, Sp.B(K), Onk, FICS NIP. 19710807 200812 1 001</p>		

Lampiran 4. Dokumentasi

Puskesmas Halmahera



Puskesmas Rowosari



LEMBAR PERSETUJUAN RESPONDEN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bersedia menjadi responden penelitian yang akan dilakukan oleh mahasiswa Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro yang berjudul Tingkat Kepuasan Pasien di Puskesmas Halmahera dan Puskesmas Rowosari Semarang di Era JKN.

Saya memahami bahwa penelitian ini tidak akan berakibat negatif terhadap saya, oleh karena itu saya bersedia menjadi responden dan berperan serta dalam penelitian dengan menjawab semua pertanyaan yang dibutuhkan oleh peneliti dengan sukarela tanpa ada paksaan pihak manapun.

Semarang,

Peneliti

Responden

Suryo Wibowo

(.....)

KUESIONER PENELITIAN

(diisi oleh peneliti)

Tanggal :

- Hasil : Semua pertanyaan dijawab
 Terdapat pertanyaan yang tidak dijawab
 Semua pertanyaan tidak dijawab

PENGANTAR

Nama saya Suryo Wibowo, mahasiswa semester VIII Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro Semarang, yang saat ini sedang melakukan penelitian tentang kepuasan Pasien di Puskesmas Halmahera dan Rowosari Semarang. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui perbandingan kepuasan pasien pada fasilitas pelayanan primer. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi tentang kepuasan pasien yang diberikan pada pasien rawat jalan. Pertanyaan dalam kuesioner ini berkaitan dengan masalah kepuasan pasien di Puskesmas Halmahera maupun Puskesmas Rowosari.

Jawaban yang Anda berikan dalam kuesioner ini akan dirahasiakan. Hasil penelitian ini tidak akan disebarluaskan secara umum, hanya akan dibahas pada diskusi ilmiah. Dengan demikian, kerahasiaan identitas Anda akan terjamin sesuai dengan pernyataan kesediaan yang Anda isi. Saya memohon bantuan Anda untuk mengisi kuesioner ini dengan sejujur-jujurnya, sebab keberhasilan penelitian ini bergantung pada kerja sama Anda. Terima kasih atas perhatian dan partisipasi Anda.

Semarang, Mei 2015

Peneliti,

Suryo Wibowo

- d. 2.000.000 – 3.000.000
- e. > 3.000.000

9. Berapakah jumlah anggota keluarga Anda?

- a. 2
- b. 3
- c. 4
- d. 5
- e. >5

II. PELAYANAN BPJS

10. Menurut Anda, bagaimanakah proses administrasi BPJS Kesehatan di Puskesmas Halmahera Semarang?

- a. Mudah
- b. Sedang
- c. Susah. Alasan :

11. Menurut Anda, apakah dokter dan perawat di Puskesmas Halmahera Semarang ramah?

- a. Ramah
- b. Kurang ramah
- c. Tidak ramah. Alasan :

12. Bagaimanakah informasi yang diberikan oleh dokter dan perawat di unit rawat jalan Puskesmas Halmahera Semarang sudah jelas?

- a. Jelas

- b. Kurang jelas
 - c. Tidak jelas. Alasan :
13. Bagaimanakah prosedur penerimaan pasien di Puskesmas Halmahera Semarang?
- a. Cepat
 - b. Sedang
 - c. Lambat. Alasan :
14. Bagaimanakah fasilitas rawat jalan di Puskesmas Halmahera Semarang? (ruang tunggu, kamar mandi, ruang praktek, dll)
- a. Lengkap
 - b. Kurang lengkap
 - c. Tidak lengkap
15. Apakah ketersediaan obat Generik di Puskesmas Halmahera Semarang sudah lengkap?
- a. Lengkap
 - b. Kurang lengkap
 - c. Tidak lengkap
16. Apakah dokter selalu ada saat Anda butuhkan?
- a. Ya
 - b. Kadang
 - c. Tidak
17. Apakah perawat selalu ada saat Anda butuhkan?
- a. Ya

- b. Kadang
 - c. Tidak
18. Apakah Anda masih mengeluarkan uang untuk menebus obat Generik yang diresepkan oleh dokter?
- a. Ya
 - b. Kadang
 - c. Tidak
19. Bagaimanakah ketrampilan dokter dalam memberikan pelayanan kesehatan?
- a. Baik
 - b. Sedang
 - c. Kurang
20. Apakah Anda puas dengan pelayanan yang diberikan oleh dokter kepada Anda?
- a. Kurang puas
 - b. Cukup
 - c. Puas
21. Apakah Anda puas dengan pelayanan yang diberikan oleh perawat kepada Anda?
- a. Kurang puas
 - b. Cukup
 - c. Puas

KUESIONER PENELITIAN

(diisi oleh peneliti)

Tanggal :

- Hasil : Semua pertanyaan dijawab
 Terdapat pertanyaan yang tidak dijawab
 Semua pertanyaan tidak dijawab

PENGANTAR

Nama saya Suryo Wibowo, mahasiswa semester VIII Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro Semarang, yang saat ini sedang melakukan penelitian tentang kepuasan Pasien di Puskesmas Halmahera dan Rowosari Semarang. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui perbandingan kepuasan pasien pada fasilitas pelayanan primer. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi tentang kepuasan pasien yang diberikan pada pasien rawat jalan. Pertanyaan dalam kuesioner ini berkaitan dengan masalah kepuasan pasien di Puskesmas Halmahera maupun Puskesmas Rowosari.

Jawaban yang Anda berikan dalam kuesioner ini akan dirahasiakan. Hasil penelitian ini tidak akan disebarluaskan secara umum, hanya akan dibahas pada diskusi ilmiah. Dengan demikian, kerahasiaan identitas Anda akan terjamin sesuai dengan pernyataan kesediaan yang Anda isi. Saya memohon bantuan Anda untuk mengisi kuesioner ini dengan sejujur-jujurnya, sebab keberhasilan penelitian ini bergantung pada kerja sama Anda. Terima kasih atas perhatian dan partisipasi Anda.

Semarang, Mei 2015

Peneliti,

Suryo Wibowo

- d. 2.000.000 – 3.000.000
- e. > 3.000.000

9. Berapakah jumlah anggota keluarga Anda?

- a. 2
- b. 3
- c. 4
- d. 5
- e. >5

II. PELAYANAN BPJS

10. Menurut Anda, bagaimanakah proses administrasi BPJS Kesehatan di Puskesmas

Rowosari Semarang?

- a. Mudah
- b. Sedang
- c. Susah. Alasan :

11. Menurut Anda, apakah dokter dan perawat di Puskesmas Rowosari Semarang ramah?

- a. Ramah
- b. Kurang ramah
- c. Tidak ramah. Alasan :

12. Bagaimanakah informasi yang diberikan oleh dokter dan perawat di unit rawat jalan Puskesmas Rowosari Semarang sudah jelas?

- a. Jelas

- b. Kurang jelas
 - c. Tidak jelas. Alasan :
13. Bagaimanakah prosedur penerimaan pasien di Puskesmas Rowosari Semarang?
- a. Cepat
 - b. Sedang
 - c. Lambat. Alasan :
14. Bagaimanakah fasilitas rawat jalan di Puskesmas Rowosari Semarang? (ruang tunggu, kamar mandi, ruang praktek, dll)
- a. Lengkap
 - b. Kurang lengkap
 - c. Tidak ada
15. Bagaimanakah ketersediaan obat Generik di Puskesmas Rowosari Semarang saat Anda berobat?
- a. Lengkap
 - b. Kurang lengkap
 - c. Tidak ada
16. Apakah dokter selalu ada saat Anda butuhkan?
- a. Ya
 - b. Kadang
 - c. Tidak
17. Apakah perawat selalu ada saat Anda butuhkan?
- a. Ya

- b. Kadang
 - c. Tidak
18. Apakah Anda masih mengeluarkan uang untuk menebus obat Generik yang diresepkan oleh dokter?
- a. Ya
 - b. Kadang
 - c. Tidak
19. Bagaimanakah ketrampilan dokter dalam memberikan pelayanan kesehatan?
- a. Baik
 - b. Sedang
 - c. Kurang
20. Apakah Anda puas dengan pelayanan yang diberikan oleh dokter kepada Anda?
- a. Kurang puas
 - b. Cukup
 - c. Puas
21. Apakah Anda puas dengan pelayanan yang diberikan oleh perawat kepada Anda?
- a. Kurang puas
 - b. Cukup
 - c. Puas

Lampiran

Case Summaries

Umur

N	Mean	Std. Deviation	Median	Minimum	Maximum
150	43.63	13.005	43.00	19	79

Frequencies

Frequency Table

Jenis kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	41	27.3	27.3	27.3
	Perempuan	109	72.7	72.7	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tani	12	8.0	11.3	11.3
	Buruh	26	17.3	24.5	35.8
	Karyawan	45	30.0	42.5	78.3
	Guru	5	3.3	4.7	83.0
	Dosen	1	.7	.9	84.0
	Wiraswasta	14	9.3	13.2	97.2
	Pensiunan	3	2.0	2.8	100.0
	Total		106	70.7	100.0
Missing	System	44	29.3		
Total		150	100.0		

Asuransi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	BPJS murni	92	61.3	61.3	61.3
	Askes	7	4.7	4.7	66.0
	Jamkesmas	51	34.0	34.0	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

Pendapatan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< 500 ribu	9	6.0	8.3	8.3
	500 ribu - 1 juta	17	11.3	15.7	24.1
	1 - 2 juta	44	29.3	40.7	64.8
	2 - 3 juta	16	10.7	14.8	79.6
	> 3 juta	22	14.7	20.4	100.0
	Total	108	72.0	100.0	
Missing	System	42	28.0		
Total		150	100.0		

Crosstabs

Sistem Pelayanan * Puskesmas

Crosstab

			Puskesmas		Total
			Rowosari	Halmahera	
Sistem Pelayanan	Sulit	Count	0	2	2
		Expected Count	1.0	1.0	2.0
		% within Puskesmas	.0%	2.7%	1.3%
		% of Total	.0%	1.3%	1.3%
	Sedang	Count	11	9	20
		Expected Count	10.0	10.0	20.0
		% within Puskesmas	14.7%	12.0%	13.3%
		% of Total	7.3%	6.0%	13.3%
	Mudah	Count	64	64	128
		Expected Count	64.0	64.0	128.0
		% within Puskesmas	85.3%	85.3%	85.3%
		% of Total	42.7%	42.7%	85.3%
Total	Count	75	75	150	
	Expected Count	75.0	75.0	150.0	
	% within Puskesmas	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	50.0%	50.0%	100.0%	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asy mp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	2.200 ^a	2	.333
Likelihood Ratio	2.973	2	.226
Linear-by-Linear Association	.164	1	.685
N of Valid Cases	150		

a. 2 cells (33.3%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.00.

Keramahan Petugas Puskesmas * Puskesmas

Crosstab

			Puskesmas		Total
			Rowosari	Halmahera	
Keramahan Petugas Puskesmas	Tidak ramah	Count	1	0	1
		Expected Count	.5	.5	1.0
		% within Puskesmas	1.3%	.0%	.7%
		% of Total	.7%	.0%	.7%
	Kurang ramah	Count	8	3	11
		Expected Count	5.5	5.5	11.0
		% within Puskesmas	10.7%	4.0%	7.3%
		% of Total	5.3%	2.0%	7.3%
	Ramah	Count	66	72	138
		Expected Count	69.0	69.0	138.0
		% within Puskesmas	88.0%	96.0%	92.0%
		% of Total	44.0%	48.0%	92.0%
Total	Count	75	75	150	
	Expected Count	75.0	75.0	150.0	
	% within Puskesmas	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	50.0%	50.0%	100.0%	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asy mp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	3.534 ^a	2	.171
Likelihood Ratio	4.006	2	.135
Linear-by-Linear Association	3.508	1	.061
N of Valid Cases	150		

a. 2 cells (33.3%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .50.

Informasi dari Puskesmas * Puskesmas

Crosstab

			Puskesmas		Total
			Rowosari	Halmahera	
Informasi dari Puskesmas	Tidak jelas	Count	1	0	1
		Expected Count	.5	.5	1.0
		% within Puskesmas	1.3%	.0%	.7%
		% of Total	.7%	.0%	.7%
	Kurang jelas	Count	3	4	7
		Expected Count	3.5	3.5	7.0
		% within Puskesmas	4.0%	5.3%	4.7%
		% of Total	2.0%	2.7%	4.7%
	Jelas	Count	71	71	142
		Expected Count	71.0	71.0	142.0
		% within Puskesmas	94.7%	94.7%	94.7%
		% of Total	47.3%	47.3%	94.7%
Total	Count	75	75	150	
	Expected Count	75.0	75.0	150.0	
	% within Puskesmas	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	50.0%	50.0%	100.0%	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	1.143 ^a	2	.565
Likelihood Ratio	1.530	2	.465
Linear-by-Linear Association	.095	1	.758
N of Valid Cases	150		

a. 4 cells (66.7%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .50.

Prosedur Penerimaan * Puskesmas

Crosstab

			Puskesmas		Total
			Rowosari	Halmahera	
Prosedur Penerimaan	Lambat	Count	2	3	5
		Expected Count	2.5	2.5	5.0
		% within Puskesmas	2.7%	4.0%	3.3%
		% of Total	1.3%	2.0%	3.3%
	Sedang	Count	24	24	48
		Expected Count	24.0	24.0	48.0
		% within Puskesmas	32.0%	32.0%	32.0%
		% of Total	16.0%	16.0%	32.0%
	Cepat	Count	49	48	97
		Expected Count	48.5	48.5	97.0
		% within Puskesmas	65.3%	64.0%	64.7%
		% of Total	32.7%	32.0%	64.7%
Total	Count	75	75	150	
	Expected Count	75.0	75.0	150.0	
	% within Puskesmas	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	50.0%	50.0%	100.0%	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asy mp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	.210 ^a	2	.900
Likelihood Ratio	.212	2	.900
Linear-by-Linear Association	.087	1	.768
N of Valid Cases	150		

a. 2 cells (33.3%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.50.

Fasilitas rawat jalan * Puskesmas

Crosstab

			Puskesmas		Total
			Rowosari	Halmahera	
Fasilitas rawat jalan	Kurang lengkap	Count	11	18	29
		Expected Count	14.5	14.5	29.0
		% within Puskesmas	14.7%	24.0%	19.3%
		% of Total	7.3%	12.0%	19.3%
	Lengkap	Count	64	57	121
		Expected Count	60.5	60.5	121.0
		% within Puskesmas	85.3%	76.0%	80.7%
		% of Total	42.7%	38.0%	80.7%
Total	Count	75	75	150	
	Expected Count	75.0	75.0	150.0	
	% within Puskesmas	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	50.0%	50.0%	100.0%	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	2.095 ^b	1	.148		
Continuity Correction ^a	1.539	1	.215		
Likelihood Ratio	2.112	1	.146		
Fisher's Exact Test				.214	.107
Linear-by-Linear Association	2.081	1	.149		
N of Valid Cases	150				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 14.50.

Ketersediaan obat * Puskesmas

Crosstab

			Puskesmas		Total
			Rowosari	Halmahera	
Ketersediaan obat	Kurang lengkap	Count	4	14	18
		Expected Count	9.0	9.0	18.0
		% within Puskesmas	5.3%	18.7%	12.0%
		% of Total	2.7%	9.3%	12.0%
	Lengkap	Count	71	61	132
		Expected Count	66.0	66.0	132.0
		% within Puskesmas	94.7%	81.3%	88.0%
		% of Total	47.3%	40.7%	88.0%
Total	Count	75	75	150	
	Expected Count	75.0	75.0	150.0	
	% within Puskesmas	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	50.0%	50.0%	100.0%	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	6.313 ^b	1	.012		
Continuity Correction ^a	5.114	1	.024		
Likelihood Ratio	6.642	1	.010		
Fisher's Exact Test				.022	.011
Linear-by-Linear Association	6.271	1	.012		
N of Valid Cases	150				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 9.00.

0,012

Kehadiran dokter * Puskesmas

Crosstab

			Puskesmas		Total
			Rowosari	Halmahera	
Kehadiran dokter	Kadang	Count	3	11	14
		Expected Count	7.0	7.0	14.0
		% within Puskesmas	4.0%	14.7%	9.3%
		% of Total	2.0%	7.3%	9.3%
	Ya	Count	72	64	136
		Expected Count	68.0	68.0	136.0
		% within Puskesmas	96.0%	85.3%	90.7%
		% of Total	48.0%	42.7%	90.7%
Total	Count	75	75	150	
	Expected Count	75.0	75.0	150.0	
	% within Puskesmas	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	50.0%	50.0%	100.0%	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	5.042 ^b	1	.025		
Continuity Correction ^a	3.860	1	.049		
Likelihood Ratio	5.331	1	.021		
Fisher's Exact Test				.046	.023
Linear-by-Linear Association	5.008	1	.025		
N of Valid Cases	150				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 7.00.

0,025

Kehadiran Perawat * Puskesmas

Crosstab

			Puskesmas		Total
			Rowosari	Halmahera	
Kehadiran Perawat	Kadang	Count	1	7	8
		Expected Count	4.0	4.0	8.0
		% within Puskesmas	1.3%	9.3%	5.3%
		% of Total	.7%	4.7%	5.3%
	Ya	Count	74	68	142
		Expected Count	71.0	71.0	142.0
		% within Puskesmas	98.7%	90.7%	94.7%
		% of Total	49.3%	45.3%	94.7%
Total	Count	75	75	150	
	Expected Count	75.0	75.0	150.0	
	% within Puskesmas	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	50.0%	50.0%	100.0%	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	4.754 ^b	1	.029		
Continuity Correction ^a	3.301	1	.069		
Likelihood Ratio	5.316	1	.021		
Fisher's Exact Test				.063	.032
Linear-by-Linear Association	4.722	1	.030		
N of Valid Cases	150				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 4.00.

Biaya obat * Puskesmas

Crosstab

			Puskesmas		Total
			Rowosari	Halmahera	
Biaya obat	Ya	Count	4	2	6
		Expected Count	3.0	3.0	6.0
		% within Puskesmas	5.3%	2.7%	4.0%
		% of Total	2.7%	1.3%	4.0%
	Kadang	Count	2	3	5
		Expected Count	2.5	2.5	5.0
		% within Puskesmas	2.7%	4.0%	3.3%
		% of Total	1.3%	2.0%	3.3%
	Tidak	Count	69	70	139
		Expected Count	69.5	69.5	139.0
		% within Puskesmas	92.0%	93.3%	92.7%
		% of Total	46.0%	46.7%	92.7%
Total	Count	75	75	150	
	Expected Count	75.0	75.0	150.0	
	% within Puskesmas	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	50.0%	50.0%	100.0%	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	.874 ^a	2	.646
Likelihood Ratio	.888	2	.641
Linear-by-Linear Association	.330	1	.566
N of Valid Cases	150		

a. 4 cells (66.7%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.50.

Ketrampilan Dokter * Puskesmas

Crosstab

			Puskesmas		Total
			Rowosari	Halmahera	
Ketrampilan Dokter	Sedang	Count	1	11	12
		Expected Count	6.0	6.0	12.0
		% within Puskesmas	1.3%	14.7%	8.0%
		% of Total	.7%	7.3%	8.0%
	Baik	Count	74	64	138
		Expected Count	69.0	69.0	138.0
		% within Puskesmas	98.7%	85.3%	92.0%
		% of Total	49.3%	42.7%	92.0%
Total	Count	75	75	150	
	Expected Count	75.0	75.0	150.0	
	% within Puskesmas	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	50.0%	50.0%	100.0%	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	9.058 ^b	1	.003		
Continuity Correction ^a	7.337	1	.007		
Likelihood Ratio	10.477	1	.001		
Fisher's Exact Test				.005	.002
Linear-by-Linear Association	8.998	1	.003		
N of Valid Cases	150				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 6.00.

0,003

Kepuasan pelayanan Dokter * Puskesmas

Crosstab

			Puskesmas		Total
			Rowosari	Halmahera	
Kepuasan pelayanan Dokter	Tidak puas	Count	1	2	3
		Expected Count	1.5	1.5	3.0
		% within Puskesmas	1.3%	2.7%	2.0%
		% of Total	.7%	1.3%	2.0%
	Cukup puas	Count	12	32	44
		Expected Count	22.0	22.0	44.0
		% within Puskesmas	16.0%	42.7%	29.3%
		% of Total	8.0%	21.3%	29.3%
	Puas	Count	62	41	103
		Expected Count	51.5	51.5	103.0
		% within Puskesmas	82.7%	54.7%	68.7%
		% of Total	41.3%	27.3%	68.7%
Total	Count	75	75	150	
	Expected Count	75.0	75.0	150.0	
	% within Puskesmas	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	50.0%	50.0%	100.0%	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	13.706 ^a	2	.001
Likelihood Ratio	14.085	2	.001
Linear-by-Linear Association	12.223	1	.000
N of Valid Cases	150		

a. 2 cells (33.3%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.50.

0,001

Kepuasan pelayanan Perawat * Puskesmas

Crosstab

			Puskesmas		Total
			Rowosari	Halmahera	
Kepuasan pelayanan Perawat	Tidak puas	Count	1	3	4
		Expected Count	2.0	2.0	4.0
		% within Puskesmas	1.3%	4.0%	2.7%
		% of Total	.7%	2.0%	2.7%
	Cukup puas	Count	13	29	42
		Expected Count	21.0	21.0	42.0
		% within Puskesmas	17.3%	38.7%	28.0%
		% of Total	8.7%	19.3%	28.0%
	Puas	Count	61	43	104
		Expected Count	52.0	52.0	104.0
		% within Puskesmas	81.3%	57.3%	69.3%
		% of Total	40.7%	28.7%	69.3%
Total	Count	75	75	150	
	Expected Count	75.0	75.0	150.0	
	% within Puskesmas	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	50.0%	50.0%	100.0%	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	10.211 ^a	2	.006
Likelihood Ratio	10.430	2	.005
Linear-by-Linear Association	9.613	1	.002
N of Valid Cases	150		

a. 2 cells (33.3%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.00.

0,006

Tingkat kepuasan pasien BPJS * Puskesmas

Crosstab

			Puskesmas		Total
			Rowosari	Halmahera	
Tingkat kepuasan pasien BPJS	Puas	Count	75	75	150
		Expected Count	75.0	75.0	150.0
		% within Puskesmas	100.0%	100.0%	100.0%
		% of Total	50.0%	50.0%	100.0%
Total		Count	75	75	150
		Expected Count	75.0	75.0	150.0
		% within Puskesmas	100.0%	100.0%	100.0%
		% of Total	50.0%	50.0%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value
Pearson Chi-Square	. ^a
N of Valid Cases	150

a. No statistics are computed because Tingkat kepuasan pasien BPJS is a constant.