

## **BAB VII**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **7.1 Simpulan**

Kesimpulan dari hasil penelitian ini adalah tidak terdapat perbedaan antara kepuasan pasien di Puskesmas Halmahera Semarang dengan Puskesmas Rowosari Semarang.

#### **7.2 Saran**

1. Dibutuhkan penelitian selanjutnya yang meneliti tingkat kepuasan pasien pada sistem pelayanan kesehatan pada tingkat Puskesmas dan Rumah Sakit.
2. Pengisian kuesioner oleh responden sebaiknya seobjektif mungkin. Peneliti harus bias lebih meyakinkan kepada responden bahwa hasil kuesioner tersebut akan diolah datanya dan nama responden akan dirahasiakan sehingga responden merasa lebih aman dan nyaman dalam mengisi data tanpa merasa ada paksaan dan ancaman dari pihak manapun.