

## **BAB IV**

### **METODOLOGI PENELITIAN**

#### **4.1 Ruang lingkup penelitian**

Penelitian ini adalah penelitian di bidang Ilmu Kesehatan Masyarakat, Ilmu Kedokteran Kehakiman dan Medikolegal.

#### **4.2 Tempat dan waktu penelitian**

Penelitian dilakukan di Puskesmas Halmahera Semarang dan di Puskesmas Rowosari dari bulan April – Juni 2015.

#### **4.3 Jenis dan rancangan penelitian**

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif observasional dengan desain penelitian *cross sectional*.

#### **4.4 Populasi dan sampel penelitian**

##### **4.4.1 Populasi target**

Semua pasien di Puskesmas Halmahera Semarang dan Puskesmas Rowosari Semarang

#### **4.4.2 Populasi terjangkau**

Pasien rawat jalan di Puskesmas Halmahera Semarang dan Puskesmas Rowosari Semarang

#### **4.4.3 Sampel**

##### **4.4.3.1 Kriteria inklusi**

Pasien rawat jalan yang terdaftar sebagai peserta JKN di Puskesmas Halmahera Semarang dan di Puskesmas Rowosari Semarang

##### **4.4.3.2 Kriteria eksklusi**

- Sampel yang menolak ikut dalam penelitian.
- Pasien rawat inap
- Pasien yang tidak mampu untuk mengisi kuesioner

#### **4.4.4 Cara pengambilan sampel**

Cara pengambilan sampel dengan metode *consecutive sampling*. Pengambilan data berasal dari kuesioner.

#### 4.4.5 Besar sampel

Besar sampel diambil dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

$$n_p = \frac{[Z\alpha\sqrt{f} + Z\beta\sqrt{f-d^2}]^2}{d^2}$$

$$n_p = \frac{[1.96\sqrt{0.4} + 0.842\sqrt{0.4 - 0.2^2}]^2}{0.2^2}$$

$$n_p = 75 \text{ orang}$$

Keterangan:

$n_p$  = jumlah sampel yang dicari

$Z\alpha$  = derivat baku alpha (ditentukan  $\alpha=5\%$  sehingga  $Z\alpha=1,96$ )

$Z\beta$  = derivat baku beta (ditentukan  $\beta=20\%$  sehingga  $Z\beta=0.842$ )

$f$  = proporsi subyek yang memberi respon diskordan

$d$  = beda proporsi klinis yang penting (*clinical judgement*)

## 4.5 Variabel penelitian

### 4.5.1 Variabel bebas

Variabel bebas penelitian ini adalah pasien pengguna JKN di Puskesmas Halmahera Semarang dan Puskesmas Rowosari Semarang.

### 4.5.1 Variabel terikat

Variabel terikat penelitian ini adalah kepuasan pasien

#### 4.6 Definisi operasional

**Tabel 2.** Definisi operasional

No	Variabel dan Definisi	Unit	Skala
1	Sistem pelayanan. Kemudahan akses ketika pasien akan berobat.	Mudah : 3 Sedang : 2 Susah : 1	Ordinal
2	Keramahan petugas puskesmas.	Ramah : 3 Kurang ramah : 2 Tidak ramah : 1	Ordinal
3	Informasi yang didapat. Tersampainya informasi yang diberikan dari petugas puskesmas ke pasien.	Jelas : 3 Kurang jelas : 2 Tidak jelas : 1	Ordinal
4	Proses penerimaan pasien. Lama waktu ketika pasien datang sampai mendapat pengobatan.	Cepat : 3 Sedang : 2 Lambat : 1	Ordinal
5	Fasilitas puskesmas yang disediakan untuk pasien.	Lengkap : 3 Kurang lengkap : 2 Tidak ada : 1	Ordinal
6	Ketersediaan obat. Kelengkapan obat untuk pasien di Puskesmas yang sesuai dengan resep dokter	Ya : 3 Kadang : 2 Tidak : 1	Ordinal
7	Kesediaan dokter dan perawat. Hadirnya dokter dan perawat ketika pasien telah siap untuk berobat di Puskesmas	Ya : 3 Kadang : 2 Tidak : 1	Ordinal
8	Biaya yang digunakan untuk berobat rawat jalan. Pasien diminta biaya untuk menebus obat	Tidak : 3 Kadang : 2 Ya : 1	Ordinal
9	Tingkat ketrampilan dokter. Kemampuan dokter dalam melayani pasien.	Baik : 3 Kurang baik : 2 Tidak baik : 1	Ordinal
10	Kepuasan pelayanan dokter dan perawat. Tingkat kepuasan pasien setelah dokter dan perawat memberikan pelayanan	Puas : 3 Kurang puas : 2 Tidak puas : 1	Ordinal

## **4.7 Cara pengumpulan data**

### **4.7.1 Alat/instrumen penelitian**

Alat instrumen penelitian yang digunakan adalah kuesioner yang diberikan kepada pasien rawat jalan yang terdaftar sebagai peserta JKN di Puskesmas Halmahera Semarang dan Puskesmas Rowosari Semarang.

### **4.7.2 Jenis data penelitian**

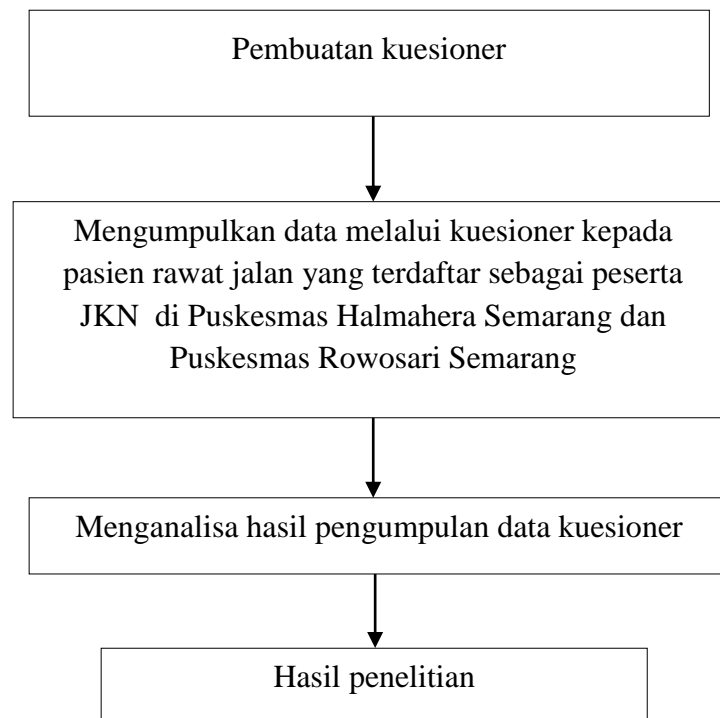
Data yang dikumpulkan adalah data primer yang didapat dari kuesioner yang meliputi :

1. Alur pelayanan
2. Proses penerimaan pasien
3. Fasilitas Puskesmas
4. Keramahan petugas puskesmas
5. Informasi yang diberikan
6. Keterampilan dokter
7. Pelayanan dokter dan perawat
8. Biaya tebusan obat
9. Ketersediaan obat
10. Hadirnya dokter dan perawat

### 4.7.3 Cara kerja penelitian

Peneliti memberikan kuesioner secara langsung kepada pasien rawat jalan yang terdaftar sebagai peserta JKN di Puskesmas Halmahera Semarang dan Puskesmas Rowosari Semarang selama 2 bulan yakni dari April – Juni 2015.

### 4.8 Alur penelitian



**Gambar 3.** Alur penelitian

### 4.9 Analisa data

Data kuesioner yang diberikan kepada pasien rawat jalan yang terdaftar sebagai peserta JKN di Puskesmas Halmahera Semarang dan Puskesmas Rowosari Semarang disajikan dalam bentuk tabel dengan gambar/diagram.

#### 4.10 Etika penelitian

Protokol penelitian akan dimintakan persetujuan dan kelayakan etik dari Komisi Etik Kesehatan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro / RSUP Dr. Kariadi Semarang.

Seluruh calon subjek penelitian dan atau walinya akan diberikan penjelasan lengkap tentang prosedur penelitian, tujuan dan manfaat penelitian. Apabila setuju untuk ikut serta dalam penelitian maka akan diminta persetujuannya dalam bentuk lembar persetujuan penelitian tertulis. Calon subjek penelitian bebas menolak untuk diikutsertakan dalam penelitian ataupun keluar dari penelitian. Seluruh subjek penelitian akan diberikan imbalan sesuai dengan kemampuan peneliti.

#### 4.11 Jadwal penelitian

**Tabel 3.** Jadwal penelitian

No.	Kegiatan	Waktu (bulan) Tahun 2015						
		1	2	3	4	5	6	7
1.	Penyusunan proposal	■	■					
2.	Ujian Proposal		■					
3.	<i>Ethical clearance</i>			■				
4.	Perizinan penelitian							
5.	Pengambilan data				■	■	■	
6.	Analisis data evaluasi data				■	■	■	
7.	Penyusunan laporan hasil penelitian						■	
8.	Seminar hasil penelitian							■