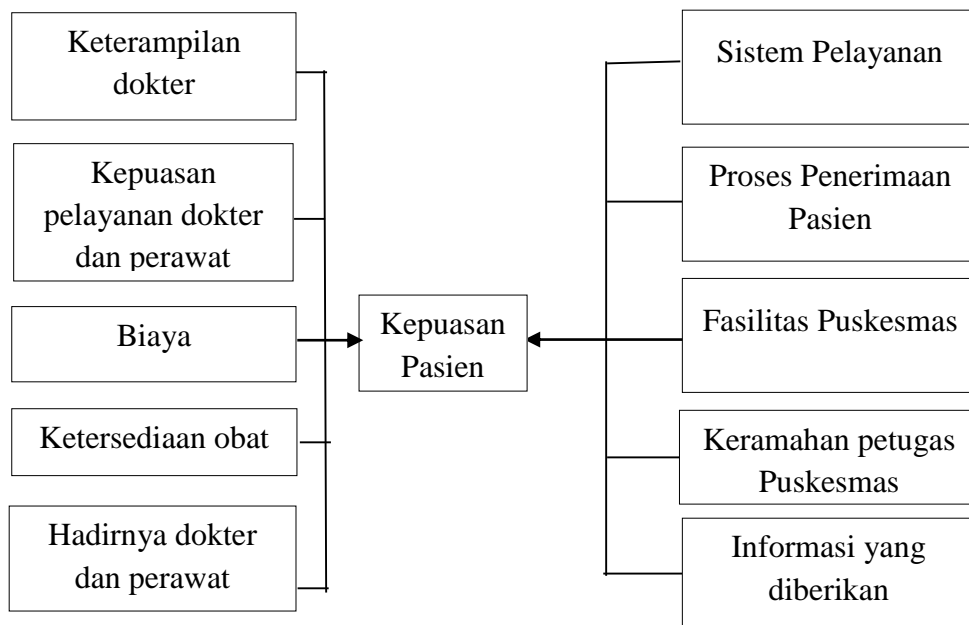


## BAB III

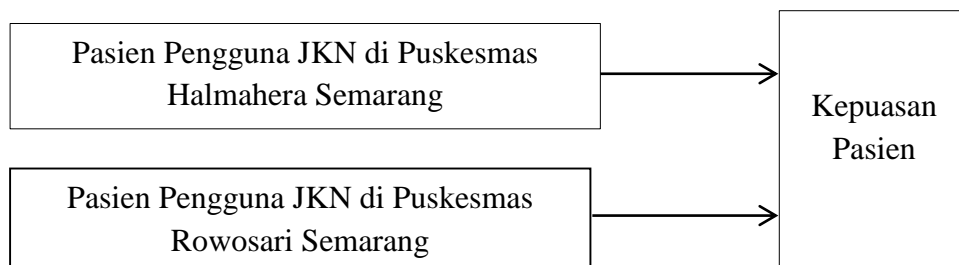
### KERANGKA TEORI, KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS

#### 3.1 Kerangka Teori



Gambar 1. Kerangka teori

#### 3.2 Kerangka konsep



Gambar 2. Kerangka konsep

### **3.3 Hipotesis**

Tidak terdapat perbedaan antara kepuasan pasien di Puskesmas Halmahera Semarang dengan pasien di Puskesmas Rowosari Semarang.