

FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN TINGKAT KEPUASAN
PASIEN RAWAT INAP TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN DI RSUD
KOTAMADIA SEMARANG

ALFASUS MARDIANA -- G.101910335
(1997 - Skripsi)

Permasalahan dalam penelitian ini adalah faktor-faktor apa saja yang berhubungan dengan tingkat kepuasan pasien rawat inap terhadap pelayanan kesehatan di rumah sakit umum kotamadia semarang.

tujuan penelitian adalah untuk mendapatkan informasi tentang faktor-faktor yang berhubungan dengan tingkat kepuasan pasien rawat inap pelayanan kesehatan di rumah sakit umum kodia semarang.

sesuai dengan tujuan penelitian ini adalah penjelasan dengan metode yang digunakan adalah metode survei dengan teknik pengumpulan data pokok adalah dengan menggunakan kuesioner.

hasil penelitian adalah:

1. penanganan tindakan medis di rumah sakit umum daerah kodia semarang sudah cukup baik.
2. penanganan tindakan non medis sudah cukup baik.
3. rata-rata dari responden merasa kurang puas dengan pelayanan.
4. ada hubungan yang bermakna antara penanganan tindakan medis dengan tingkat kepuasan pasien rawt inap di rumah sakit ini.
5. tidak ada hubungan antara penanganan tindakan non medis dengan tingkat kepuasan pasien rawt inap di rumah sakit umum kodia semarang.

Kata Kunci: RAWAT INAP RUMAH SAKIT